

Informe sobre calidad y acceso a la educación: Caso Banda Ancha de Internet en la Universidad de Los Andes.

Contenido

Introducción	1
Acceso a internet en Venezuela	3
Internet en la Universidad de Los Andes	4
Descripción y topología de la Red ULA	4
Red inalámbrica.....	5
Servicios DTES ULA	6
Correo electrónico institucional	6
Servicios de tele información académicos	6
Conexión hacia/desde Internet en ULA.....	7
Lentitud e intermitencia en conexión a Internet en ULA	7
Obstáculos en el mantenimiento de la red inalámbrica ULA	8
Dificultades en el Servicio de Bibliotecas y recursos virtuales	9
Algunos datos sobre Red ULA.....	10
Conclusiones.....	10
Recomendaciones.....	11
A la institución.....	11
Al Estado	11
Referencias.....	12
APÉNDICE N° 1.....	13
Tráfico CANTV-ULA agosto-octubre 2016	13
Tráfico CENIT-ULA junio-octubre 2016	13
Falla CENIT-ULA junio-octubre 2016.....	14
APÉNDICE N° 2.....	15
Correos interinstitucionales por fallas en la conexión CENIT-ULA	15
Correo N° 1: Lentitud e intermitencia en conexión CENIT	15
Correo N° 2: Lentitud e intermitencia en conexión	15
Correo N° 3: Respuesta sobre enlace a CENIT	16

Introducción

El uso de las Tecnologías de la Comunicación e Información (TICs) para la educación de profesionales en procesos de formación académica, y en todas las actividades cotidianas de la población, hoy en día es imprescindible, así lo demuestra la velocidad con la que avanza aceleradamente las innovaciones en el campo tecnológico, y produce aplicaciones inimaginables, que redundan en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, en una sociedad de la información, conformada por ciudadanos nativos digitales, y una administración

pública analógica, que no termina de incorporar la TIC en su función pública. Una de las herramientas TICs que más alcance y poder tiene es la Internet. Gracias a esta red global se interconectan todas las latitudes del planeta pudiendo intercambiar información de forma simultánea a través de sus múltiples servicios. Indudablemente es clave en el proceso educativo. Hay quienes difieren sobre los contenidos que se comparte a través de esta, sin embargo, es otro tema de discusión, que debido a la importancia como herramienta educativa representa en el ámbito de la formación académica de tercer, cuarto y quinto nivel puede ofrecer potencialidades que apuntan a mejorar la calidad de los profesionales egresados, dispuesto a enfrentar nuevos retos en cada uno de sus campos laborales.

Para nadie es un secreto que el mundo está globalizado, y que el intercambio de información fluye de un lado a otro velozmente, y se almacena en un espacio virtual donde está disponible para todo aquel que quiera acceder al mismo. Claro, esto no es del todo cierto, pues dependiendo del país donde se encuentre la persona puede haber restricciones según la política de manejo y difusión de la información que esté vigente para cada territorio.

En este sentido, el presente informe se concentra en evidenciar cómo la calidad y el acceso a la educación superior están afectados en Venezuela, particularmente en la Universidad de Los Andes (ULA), producto de las limitaciones que tiene esta institución en la conectividad a la Internet tanto de sus estudiantes, como profesores, investigadores y trabajadores en general para desarrollar sus contenidos en cada una de las áreas de estudio, investigación y trabajo, limitando el desarrollo científico y humanístico que se encuentra contemplado en el Principio de Libertad Académica recogido en la Observación N° 13 sobre el derecho a la Educación del Artículo 26 de la declaración Universal de derechos Humanos de Naciones Unidas y en los Artículos 13 y 16 del Pacto Internacional de Derechos Económicos Sociales y Culturales.

A continuación se presenta un informe sobre las condiciones actuales del servicio de Internet de la Universidad de Los Andes, que enmarcado en el principio de Libertad Académica, evidencia la necesidad que tiene la comunidad estudiantil, científica y administrativa de esta institución en intercambiar y difundir información a través del espacio digital, pero que no puede hacerlo por lo limitado del servicio en toda la institución.

Acceso a internet en Venezuela

En el caso específico de Venezuela, el servicio de Internet es muy deficiente. El principal proveedor del servicio es la Compañía Anónima Nacional de Teléfonos de Venezuela (CANTV), y actualmente se encuentra bajo la administración del Estado adscrita al Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología (MPPEUCT), luego de la renacionalización del 09 de enero de 2007 dictada por el ex Presidente Chávez, cuyo proceso termino de concretarse en 2008 (1). Esta compañía ha desmejorado su rendimiento en atención al cliente, debido a la alta demanda y poca oferta de servicios. Además se encuentran proveedores privados como las compañías Movistar (servicio inalámbrico), Intercable (alámbrico e inalámbrico) y Digitel (inalámbrico), pero al igual que CANTV, su oferta es muy limitada ante la creciente demanda.

En relación a la velocidad promedio de conexión en Venezuela se puede evidenciar de mejor manera en el siguiente cuadro, sobre el promedio de Megabytes por segundo (Mbps) en el primer trimestre de 2016, donde se muestra la conectividad promedio de Venezuela respecto a otros países de la región. Se destaca que en Estados Unidos la conectividad es 705% más rápida que en país caribeño. Y en relación con su vecino más cercano, Colombia la diferencia de velocidad de conexión es de 360%.

Posición global	País/Región	Promedio Mbps. 2016: Trimestre I
16	Estados Unidos	15,3
24	Canadá	14,3
62	Chile	7,3
66	Uruguay	7,1
67	México	7,1
84	Argentina	5,3
85	Ecuador	5,3
88	Perú	5,2
92	Colombia	4,6
95	Brasil	4,5
98	Panamá	4,5
105	Costa Rica	3,8
129	Bolivia	2,4
135	Paraguay	2,2
142	Venezuela	1,9

Fuente: Akamai Technologies, (2016) (2)

Evidentemente la situación de Venezuela es pésima respecto al resto de países de la región. No se ha hecho inversiones para optimizar la plataforma, ni mejoras considerables a la existente. Por otra parte se suma las limitaciones del sector privado al acceso a divisas para poder hacer inversión en el sector y ofrecer una mejor calidad de servicio. Hay que resaltar que en Venezuela el espacio radio eléctrico está administrado por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) y es el organismo encargado de regular el espacio radio eléctrico y las comunicaciones en el país, además de abrir y dar seguimiento a procedimientos administrativos contra empresas que están en el ramo.

Internet en la Universidad de Los Andes

La realidad de la Universidad en materia de conectividad a Internet no es distinta a la del resto del país, inclusive puede afirmarse que es peor. Cabe resaltar que para 2015 se mantiene la situación del escaso mantenimiento de la plataforma de Internet ULA ante el incremento en el volumen de transacciones y una mayor demanda de este recurso tan importante en la academia, ante un presupuesto muy reducido para operar la misma. A pesar de estas limitaciones de infraestructura, equipos y conectividad, se evidencia un incremento en el uso de las tecnologías de información dentro de la Universidad (3). Para dar cuenta de ello a continuación se detalla la infraestructura de la red universitaria, los niveles de conectividad así como proveedores y usuarios, lo cual permite hacer un panorama actual de servicio de Internet dentro de la ULA.

Descripción y topología de la Red ULA

La ULA cuenta con siete enrutadores metro Ethernet que garantizan enlaces de comunicaciones con los diferentes núcleos universitarios fuera de la ciudad de Mérida. Estos enlaces actualmente están facilitando la comunicación a los núcleos universitarios ubicados en las ciudades de Táchira, Trujillo, Barinas, El Vigía y Tovar. Además cuenta con Fibra Óptica Monomodo (FO SMF) que interconecta la red metropolitana y se extiende por 70 Km, activa y debidamente certificada y constituye el troncal principal de conexión de red (3).

Cabe destacar que durante 2015 la DTES llevó a cabo la contratación de servicios especializados para la conectorización, empalme y certificación del 90% de la FOM SMF de la ciudad de Mérida. Además también se realizaron cambios en las terminaciones de fibra de convertidores de medios a módulos de fibra en sitios

estratégicos para evitar fallas en el servicio debido a las constantes fluctuaciones del servicio eléctrico (3).

La Fibra Óptica Multimodo (FO MMF) es la que interconecta los edificios de los distintos sectores universitarios ubicados en los núcleos Mérida, Táchira, Trujillo y El Vigía. Esta FO MMF constituye los troncales principales de red de los diferentes sectores universitarios, los cuales posteriormente se interconectan a la troncal principal de la red metropolitana (3).

Red inalámbrica

La ULA cuenta con una plataforma inalámbrica ubicada en distintos sectores de la ciudad de Mérida: El Campanario, El Morro, Loma del Pueblo, entre otros. Esta plataforma facilita la interconexión de distintos sectores de la ULA que se encuentran fuera de la cobertura de la red metropolitana, así como también facilita la interconexión de sectores ante contingencias. Estas interconexiones constituyen el troncal de la red inalámbrica universitaria de la ULA (3).



Fuente: DTES-ULA, (2016).

Servicios DTES ULA

Correo electrónico institucional

La ULA brinda a la comunidad universitaria el servicio de correo electrónico institucional, bajo el dominio @ula.ve Este servicio se ofrece a estudiantes, profesores, investigadores, personal administrativo y obrero, e invitados institucionales. Los usuarios al disponer de una cuenta de correo electrónico ULA pueden tener acceso a redes académicas universitarias nacionales e internacionales, servicios TIC académicos (bibliotecas digitales, estudios a distancia, entre otros) y administrativos (procesos de inscripción en línea, solicitud de constancias de trabajo, entre otros) de la institución sistemas de información entre otros (3). Actualmente el sistema de correo electrónico cuenta con una plataforma tecnológica que permite establecer medidas de seguridad y respaldo de la información almacenada en los buzones de correo electrónico.

En 2015, a través del Centro de Atención al Usuario, se crearon 2.093 cuentas de correo electrónico, siendo el segundo trimestre del año el que reportó mayor número de cuentas creadas (973), etapa del año en la que se desarrollaron dos procesos de inscripción masiva estudiantil. Para el cierre de 2015 se reporta un total de 27.191 cuentas de correos creadas desde 2009, donde el grueso de la población de usuarios la componen los estudiantes (63,7%), seguidos del personal ATO (15,7%), profesores (14%) e institucional (6,6%) (3).

Servicios de tele información académicos

Dentro de este tipo de servicios se presta alojamiento de recursos didácticos y de apoyo académicos (Web del Profesor, la cual es una plataforma con un portal que tiene como objetivo brindar a la planta profesoral de la Universidad un espacio para alojar contenido académico inherente a su actividad docente. Para el cierre de 2015 se contaba con 1.128 sitios de Web de profesores (3).

Educación a distancia: Carreras largas y cursos de formación de pregrado y postgrado. Cabe destacar que estos cursos son un aporte al pregrado, postgrado y formación permanente ya que son utilizados por los profesores como apoyo a las clases presenciales y han sido de gran utilidad a los estudiantes sobre todo durante las interrupciones de las actividades académicas ya que permiten mantener a disposición los contenidos de las asignaturas y el contacto profesor estudiante (3).

Conexión hacia/desde Internet en ULA

La Universidad de Los Andes cuenta con dos proveedores de servicio de Internet:

1. Fundación Centro Nacional de Innovación Tecnológica (CENIT), el cual suministra de forma gratuita 60 Mbps de conexión.
2. Compañía Anónima de Teléfonos de Venezuela (CANTV), la cual presta servicio de manera comercial suministrando una conexión de 40 Mbps.

Lo que suma una conexión a Internet de 100 Mbps comercial y académico que por cierto no se ha ampliado desde el año 2010 (4).

Cabe destacar que este ancho de banda es para ofrecer servicio de Internet a alrededor de 7.000 usuarios conectados de forma alámbrica y aproximadamente 5.000 usuarios inalámbricos, lo que hace un total de 12.000 usuarios conectados de forma simultánea a la Red ULA (4). Para hacerse una idea de lo pobre que es el nivel de la banda ancha que tiene la ULA puede hacerse referencia al cuadro anterior donde se muestra la conectividad promedio en Mbps en América, y volviendo a tomar como ejemplo a Colombia (4,6 Mbps), con el nivel de banda ancha en la ULA (100 Mbps) se puede dar conectividad a 21,7 hogares en Colombia, en la Universidad de Los Andes se da servicio a 12.000 usuarios, es decir, la plataforma colapsa inevitablemente por el intenso tráfico de cargas y descargas de la red.

Debido a esta realidad, no se puede garantizar la eficiencia y eficacia del servicio, situación que no han podido mejorar debido a la imposibilidad de ampliar el ancho de banda, pues CANTV que es uno de los proveedores del servicio dejó de ofrecer nuevos contratos de conexión, afirma el Director de Telecomunicaciones y Servicios de la ULA, Ingeniero Leonardo González.

Lentitud e intermitencia en conexión a Internet en ULA

Según la Dirección de Telecomunicaciones de la Universidad, el servicio de Internet es lento e intermitente, más que todo en la conexión que proviene del CENIT (proveedor del 60% de la banda ancha de la institución), CANTV también presenta algunas fallas, pero presta un servicio mucho más estable. Debe recordarse que la conexión a Internet desde CENIT, a diferencia de CANTV, es un servicio gratuito que se le presta a la Universidad. Son diversas las causas de las fallas, entre ellas se pueden mencionar: los numerosos y prolongados cortes eléctricos que afectan las unidades de UPS (reserva de energía) de los servidores y

antenas, robo de equipos, deterioro por uso, obsolescencia de algunas partes y equipos, además de fallas del servicio ajenas a la infraestructura de la Red ULA.

Un hecho particular, y que sirve de ejemplo a esta situación, fue la primera semana de actividades en ULA (12-16/09/2016), luego del receso vacacional de agosto 2016. Según reporta la DTES-ULA, el servicio de Internet por el servidor CENIT era casi nulo¹, esta situación se extendió desde el lunes 12 al jueves 15 de septiembre de 2016. La DTES-ULA remitió una serie de cartas a CENIT² reportando la falla. Sin embargo, las explicaciones fueron muy vagas y tardías alegando: “... esta situación, ocasionada por una falla de enrutamiento solventada hace instantes”. Mientras tanto la universidad estuvo funcionando con 40% (servicio de conexión a internet de CANTV) para los 12.000 usuarios de la Red ULA. Hecho que entorpece el normal desenvolvimiento de las actividades académicas, de investigación y administrativas de la ULA, por ende violando el principio de libertad académica y todos sus derechos y libertades vinculados a ella.

Obstáculos en el mantenimiento de la red inalámbrica ULA

Es importante señalar que hoy día no se cuenta con recursos (equipos, antenas, componentes de red, entre otros) suficientes para darle mantenimiento preventivo y correctivo a la Red Inalámbrica Universitaria y al Territorio Digital de la ULA, lo cual dificulta las labores de administración de las mismas. Actualmente, la Unidad de Infraestructura de la Red solo cuenta con cuatro antenas con radio integrado en la banda de 5 GHz para cubrir toda la red inalámbrica de la ULA, lo cual es insuficiente para atender las demandas de la Red Inalámbrica. Es de notar que solo el enlace del Núcleo Rafael Rangel en el estado Trujillo hace uso de cuatro antenas de este tipo y han sido constantes las fallas en las mismas en comparación con las fallas en el núcleo Mérida durante 2015 (3).

Además de todo esto, es importante resaltar que las redes de datos que cuentan con equipos de comunicaciones obsoletos mantienen un rendimiento de las redes lento e ineficiente, así como también la administración y seguridad de las mismas es cada vez más vulnerable, en detrimento del funcionamiento de los servicios TIC y de la calidad de los mismos. Por ello, la DTES ha realizado gestiones para la consecución de mayores recursos ya que su presupuesto es insuficiente para la adquisición y reemplazo de equipos troncales de red. En el

¹ Ver Apéndice N° 1. Tráfico de conexión CANTV y CENIT-ULA.

² Ver Apéndice N° 2. Correos interinstitucionales por fallas en la conexión CENIT-ULA

marco de estas gestiones, se enviaron proyectos al Consejo de Fomento, MPPEUCT, Consejo Universitario, entre otros. A través de estas solicitudes se logró el apoyo del Consejo de Fomento para la adquisición de cinco equipos troncales para la sustitución de equipos con componentes dañados que esperaba que fueran instalados durante 2016 (3).

Dificultades en el Servicio de Bibliotecas y recursos virtuales

Las dificultades presentadas para el desarrollo del proyecto de investigación, innovación y divulgación del conocimiento, son compartidas o ejercen el mismo impacto en este proyecto al menos en lo atinente al sector servicios bibliotecarios y la problemática para adquisición de títulos y libros en el exterior, renovación de las bases de datos electrónicas, actualización de revistas científicas y suscripción a publicaciones periódicas (3).

La Coordinación de Servicios Bibliotecarios no logró el alcance de la meta en usuarios atendidos en las Áreas de Ciencia y Tecnología, Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales, Políticas y Humanísticas, debido a daños en equipos de aire acondicionado que obligó la reducción de horarios, aunado a la intermitencia en la prestación del servicio, ocasionado por la participación del personal en actividades intergremiales en busca de soluciones al conflicto por ajustes salariales y discusión de la II Convención Colectiva del sector universitario (3).

La falta de dotación, actualización y equipamiento de laboratorios, por el alto costo de nuevas adquisiciones, su adecuación mediante actividades de mantenimiento y reemplazo de componentes dañados es uno de los principales problemas para la ejecución de metas en acciones específicas de laboratorios (3).

Los ajustes inflacionarios no permitirán adquirir la cantidad de bienes y servicios necesarios para la formación e intercambio académico, lo cual es motivo de alarma institucional. El incremento de precios de las partes y equipos de computación conjuntamente con limitaciones del poder adquisitivo, escasez de equipos de características especiales (altas prestaciones tecnológicas), y el consecuente desmejoramiento en el mantenimiento de equipos afecta inevitablemente el desarrollo de la plataforma de la educación a distancia de la ULA (3).

La insuficiencia presupuestaria para el mantenimiento, conservación y reposición de equipos, imposibilita cumplir con un cronograma planificado periódicamente, que conlleva a un deterioro y trae en consecuencia final la afectación de la producción futura de animales (3).

Algunos datos sobre Red ULA

- En 2015 fueron atendidos 10.086 estudiantes en las aulas virtuales al servicio comunitario en línea.
- En 2015 se mantuvieron activos 13.657 usuarios (docentes y estudiantes) haciendo uso de la plataforma de educación a distancia (Plataforma Moodle de la ULA).
- Para 2015 el repositorio SABER-ULA contaba con 28.983 ítems publicados, correspondientes a diferentes tipos de contenidos académicos como revistas, artículos, tesis de pre y postgrado, monografías, guías de estudios, presentaciones, fichas de investigadores, fichas de postgrados, documentos periodísticos, reseña de eventos universitarios entre otros. Las revistas constituyen el principal aporte a la cantidad de documentos publicados, ya que se mantienen 63 revistas electrónicas bajo la plataforma Dspace con 566 artículos.
- SABER ULA y E-revistas tuvieron un total de 73.035.369 descargas de documentos a texto completo.
- SABER ULA ocupa el puesto N° 42 en un Top de 2.205 repositorios de universidades en el ámbito mundial, N° 4 en el Top latinoamericano y N° 1 a nivel nacional (5).

Conclusiones

Las limitaciones al acceso de Internet limitan sustancialmente las actividades académicas, de investigación e intercambio de información en la Universidad de Los Andes. Si bien la plataforma digital de la ULA es una de las más sólidas y “modernas” del país la misma está desmejorando aceleradamente por el deterioro constante de equipos e infraestructura, principalmente por fallas del servicio eléctrico, desgaste por uso y vandalismo. La DTEs por medio de sus directivos afirma que hace muchos esfuerzos para mantener la intranet operativa en los tres estados (Mérida, Táchira y Trujillo). Sin embargo, situaciones como los robos de equipo o cese de operaciones por desgaste de uso hacen casi imposible, muchas veces que la red de Internet opere con normalidad.

Esta situación ha sido denunciada varias veces por el Consejo Universitario, ya que a pesar de que los estudiantes asisten a clases presenciales el apoyo en medios digitales como Internet y especialmente los repositorios institucionales de la ULA (como por ejemplo SaberULA, SerbiULA, inclusive educación a distancia)

es fundamental para desarrollar el conocimiento aprehendido en el aula y más allá incentivar la investigación.

Los estudiantes y profesores se comunican a través de las herramientas web, como es el caso de la Web del Profesor cuando no hay posibilidades de acceder físicamente a las instalaciones de la universidad, bien sea porque está cerrada por disturbios, vacaciones o días no laborables, una falla en el servidor hace que todo el sistema colapse y no se tenga acceso a la información que en éste se encuentra, entonces se está frente a una violación del derecho al acceso a la información, al acceso a la educación de calidad, inclusive a la libertad de expresión, pues como ya se ha señalado antes, Internet es tan amplia que permite que nos expresemos libremente a través de ella.

Finalmente es oportuno destacar que la ULA a través de la DTEs hace un gran esfuerzo para mantener el servicio dentro de la institución a pesar que en el horizonte no se vislumbra voluntad por parte del gobierno nacional a mejorar las condiciones de acceso a la red en el corto plazo.

Recomendaciones

A la institución

- Dar uso óptimo a los escasos recursos financieros que provienen del Estado mientras que se mejora las condiciones de infraestructura web en ULA.
- Hacer un inventario de equipos deteriorados y su costo de reposición para anexarlo a solicitudes de crédito extrapresupuestario que mejoren la infraestructura web en ULA.
- Elaborar un proyecto de ampliación y mejora de la intranet universitaria triangulando esfuerzos desde la universidad, la empresa privada y el Estado que ofrezca un servicio de calidad a toda la comunidad académica.
- Concientizar a la comunidad académica, especialmente a los estudiantes a hacer uso consciente, racional y eficiente de la conectividad a Internet en ULA.

Al Estado

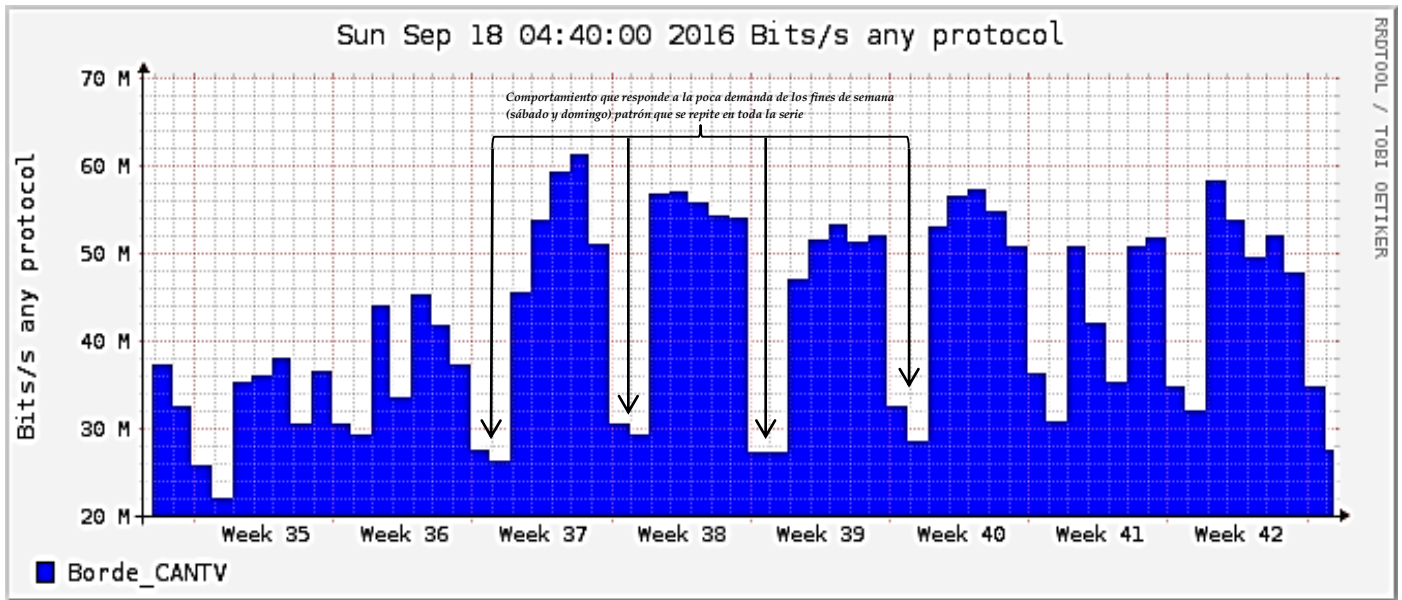
- Se insta al Estado venezolano a proveer un presupuesto ajustado a las realidades de la universidad, que permita el desarrollo de las actividades académicas y de investigación.
- Se insta al gobierno nacional a apegarse a las disposiciones establecidas en el artículo 13 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC), específicamente la Observación General N° 13 sobre dicho artículo del PIDESC relativos a la calidad y acceso a la educación.
- Se insta al Ministerio de Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología a garantizar el acceso y calidad de la educación, autonomía universitaria, y el además carácter de interés público que tiene el uso de Internet contemplados en los artículos 102, 103, 109 y 110 constitucionales.
- Apegarse a lo establecido en el Decreto Presidencial N° 825 “Acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela, de fecha mayo de 2.000, en aras de garantizar el acceso libre y oportuno a información en la web

Referencias

1. **Salmeron, V.** EL Estado incrementa a 90% control accionario de la Cantv. *EL Universal*. [En línea] 02 de abril de 2008. http://www.eluniversal.com/2008/04/02/eco_art_el-estado-incrementa_783609.shtml .
2. **Akamai Technologies.** First Quarter, 2016 State of the Internet Report. . *Akamai Technologies*. [En línea] abril de 2016. <https://www.akamai.com/es/es/multimedia/documents/state-of-the-internet/akamai-state-of-the-internet-report-q1-2016.pdf>.
3. **ULA.** *Informe de Gestión Universidad de Los Andes*. Mérida : Dirección General de Planificación y Desarrollo de la Universidad de Los Andes, 2015.
4. **Stolk, A.** Situación de la Dirección de Telecomunicaciones y Servicios ULA 2016. *Aula Abierta Venezuela*. Mérida, 15 de octubre de 2016.
5. **ULA.** *Informe de Gestión 2008-2015*. Vicerectorado Administrativo de la Universidad de Los Andes, Universidad de Los Andes. Mérida: Venezuela : Imagen y Diseño Universidad de Los Andes, 2015.

APÉNDICE N° 1

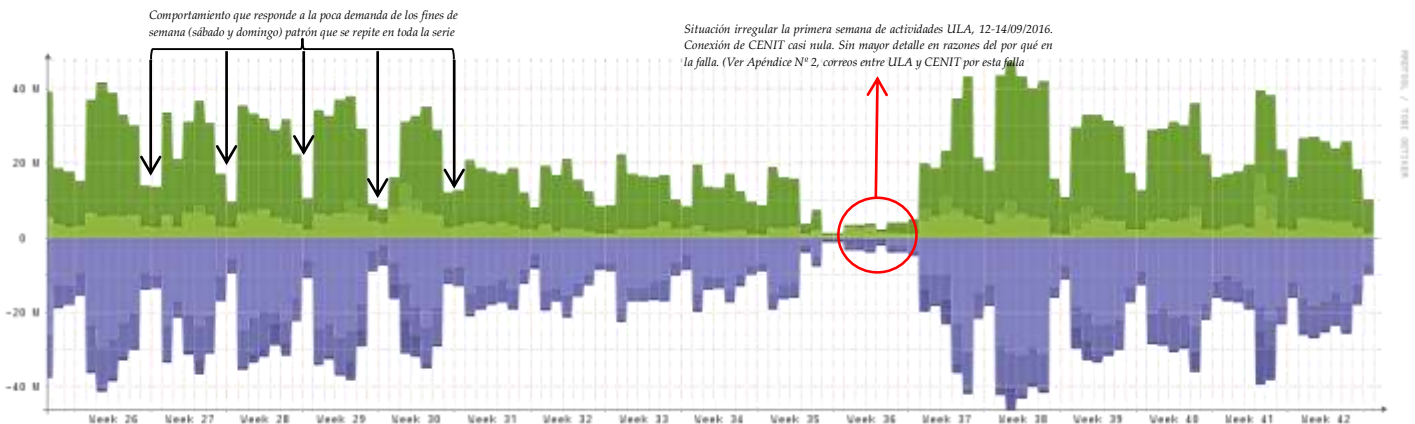
Tráfico CANTV-ULA agosto-octubre 2016



Fuente: Dirección de Telecomunicaciones y Servicios ULA (2016)

Leyenda: Eje X: Semanas 35 a la 42 (agosto-octubre 2016); Eje Y: Entrada CANTV en Mbps

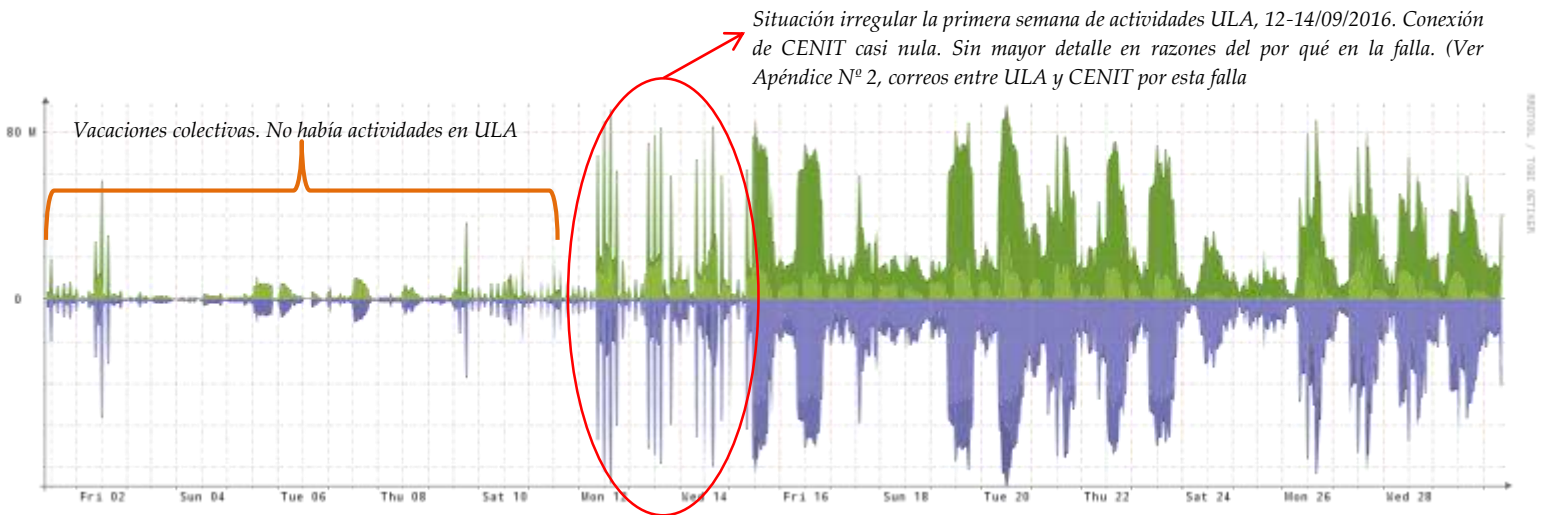
Tráfico CENIT-ULA junio-octubre 2016



Fuente: Dirección de Telecomunicaciones y Servicios ULA (2016)

Leyenda: Eje X: Semanas 26 a la 42 (junio-octubre 2016); Eje Y: (+Verde) Entrada CENIT en Mbps, (-Azul) Salida en Mbps demanda usuarios.

Falla CENIT-ULA junio-octubre 2016



Fuente: Dirección de Telecomunicaciones y Servicios ULA (2016)

Leyenda: Eje X: Semanas 26 a la 42 (junio-octubre 2016); Eje Y: (+Verde) Entrada CENIT en Mbps, (-Azul) Salida en Mbps demanda usuarios.

APÉNDICE N° 2

Correos interinstitucionales por fallas en la conexión CENIT-ULA

Correo N° 1: Lentitud e intermitencia en conexión CENIT

El 2016-09-13 16:03, Niassa Guillad Morales escribió:

Buenas Tardes Gregorio, ¿Cómo está?

Le escribo porque el enlace hacia Internet Comercial ha estado presentando intermitencias desde el día de ayer, sólo tenemos tráfico a través de dicho enlace por algunos instantes de tiempo a pesar de la sesión BGP se encuentra activa y con anuncios.

Al forzar pasar todo el tráfico de la ULA sólo a través de este enlace (apagando el otro proveedor) quedamos sin servicio de datos ¿Tiene conocimiento de alguna falla que puesta estar ocasionando esta condición?

Saludos

Atte,

Niassa

Correo N° 2: Lentitud e intermitencia en conexión

----- Forwarded message -----

From: **Centro de Atención al Usuario** <usuarios@ula.ve>

Date: 2016-09-14 15:42 GMT-04:00

Subject: [Noticias_ing] **CAU Informa: Lentitud e intermitencia en la conexión hacia Internet**

To: noticias@ula.ve

Estimado Usuario:

Desde el día lunes 12 de septiembre del año en curso y hasta la actualidad, la Red de Datos de la Universidad de Los Andes se está viendo afectada por lentitud e intermitencia en la conexión hacia Internet por parte de nuestro proveedor de servicios CENIT, que soporta el 60% de la totalidad del ancho de banda de la Universidad. La misma afecta los Núcleos Universitarios de Táchira y Trujillo.

Nuestro personal ha reportado la situación al proveedor y nos encontramos a la espera de una pronta solución.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes presentados en el desenvolvimiento de sus actividades.

Cualquier inquietud no dude en comunicarse con nosotros a través del número telefónico 2401125.

Es un placer servirle,

--

Andreina Febres

Dirección de Telecomunicaciones y servicios de la Universidad de Los Andes (DTES)

Núcleo Universitario la Hechicera Edificio B nivel patio ala sur

Teléfonos: 58-(0)274-2401125

email: atencion@ula.ve

Correo N° 3: Respuesta sobre enlace a CENIT

----- Mensaje reenviado -----

De: **Gregorio Manzano** <gmanzano@cnti.gob.ve>

Fecha: 15 de septiembre de 2016, 10:48

Asunto: **Re: Sobre enlace a CNTI**

Para: Niassa Guillad Morales <niassa@ula.ve>

Cc: niassam@gmail.com

Buen día Niassa, gusto saludarte.

Lamento esta situación, ocasionada por una falla de enrutamiento solventada hace instantes. En estos está estable el tráfico a ULA, pero lo mantendremos en detallada observación.

Disculpen los inconvenientes.

Saludos cordiales,

Gregorio Manzano R.