INFORME

MARACAIBO, AGOSTO DE 2018

VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS EN LA DISPONIBILIDAD Y ACCESO A SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS EN EL MUNICIPIO MARACAIBO ESTADO ZULIA

OCTUBRE 2018

COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS
Y POLÍTICAS DE LA UNIVERSIDAD DEL ZULIA

Aula Abierta

EDO. ZULIA, VENEZUELA

OCTUBRE 2018

VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS EN LA DISPONIBILIDAD Y ACCESO A SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS EN EL MUNICIPIO MARACAIBO ESTADO ZULIA

Director General

David Gómez Gamboa.

Subdirectora

Karla Velazco.

Coordinador Nacional de Investigación

Ricardo Villalobos

Coordinador del Informe

Ángel Ramírez

Equipo de Editores

David Gómez Gamboa

Karla Velazco

Ángel Ramírez

Juan Diego Pire

Equipo de Investigadores

Ángel Ramírez (Coordinación de Formación)

Karla Velazco (Subdirectora)

Jorge Jaraba (Miembro de Mullier)

Alejandra Villalobos (Coordinadora de eventos Aula Abierta)

Juan Diego Pire (Miembro Aula Abierta)

INTRODUCCIÓN

Este informe fue elaborado por Aula Abierta, ONG independiente dedicada a la defensa de los derechos humanos en el ámbito universitario, específicamente la libertad académica y autonomía universitaria, la ciudadanía y la democracia, junto con la Comisión de Derechos Humanos de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad del Zulia (LUZ). El informe se enfoca en las violaciones del derecho humano a un nivel de vida adecuado como consecuencia de severas y masivas restricciones a los servicios públicos, en particular los servicios de electricidad, transporte y telecomunicaciones en el estado Zulia, lo cual obedece a un colapso estructural que afecta los derechos económicos y sociales de toda la población venezolana en el contexto de una Emergencia Humanitaria Compleja [1].

La publicación del presente informe tiene como propósito dar a conocer a la comunidad nacional e internacional la caída de las capacidades del país para garantizar la disponibilidad, calidad y acceso suficiente y continuo a servicios básicos relacionados con el derecho humano a un nivel de vida adecuado, que constituyen violaciones de las obligaciones del Estado venezolano establecidas en Tratados Internacionales y la Constitución Nacional. La reducción severa de las capacidades es consecuencia de un inexorable colapso nacional de las estructuras de prestación de estos servicios durante los últimos años, generando graves consecuencias para la población en el Estado Zulia, entidad ubicada al noreste de Venezuela, en los límites con Colombia, donde residen 3,5 millones de personas y en la cual se encuentra la ciudad de Maracaibo, la segunda más poblada del país con 1,7 millones de habitantes.

1. Situación de amplia desestructuración institucional, jurídica, económica y social de un país o región con graves y masivas consecuencias de disminución de las capacidades internas para proveer de bienes y servicios esenciales a la población y que requiere de una respuesta multisectorial de actores humanitarios, incluyendo marcos internacionales para la protección de los derechos humanos de las poblaciones afectadas.

CRISIS DEL SERVICIO ELÉCTRICO

Desde el año 2008, los venezolanos han estado sometidos a cortes e interrupciones eléctricas de gran escala, frecuencia y prolongación en el tiempo debido al colapso del Sistema Eléctrico Nacional (SEN). Las severas restricciones a este servicio básico afectan gravemente los derechos económicos y sociales de la población que permiten asegurar un nivel de vida adecuado (alimentación, agua, salud, educación, trabajo, entre otros). En la ciudad de Maracaibo, capital del estado Zulia, los cortes eléctricos comenzaron con la aplicación de medidas especiales de racionamiento de manera interdiaria por lapsos de 4 horas. En ese momento se consideró una medida temporal, mientras se resolvían los problemas que el Estado relacionaba con fenómenos climáticos como El Niño. Sin embargo, hasta el cierre de este informe, las medidas seguían vigentes en condiciones más severas, en las cuales se ha llegado a alcanzar 80 horas continuas sin electricidad.

No tener electricidad permanente genera repercusiones graves para la salud y la movilidad de la población, por las particulares condiciones climáticas del estado Zulia y la ciudad de Maracaibo. En su territorio se encuentra el Lago de Maracaibo, considerado el más grande de América Latina, cuyos vapores calientes contribuyen a que haya temperaturas promedio de 35 grados centígrados durante todo el año y una sensación térmica que puede llegar a 50 grados, por los altos niveles de humedad en el aire. Esto significa que la población no tiene posibilidades de protegerse del intenso calor, sobre todo cuando los cortes e interrupciones eléctricas suceden en el día.

Ante esta realidad las autoridades no han materializado los anuncios de mejoras y reparaciones del sistema eléctrico, en condiciones de gran deterioro debido a la falta de inversiones en las capacidades de generación y distribución eléctrica, y de mantenimiento de la infraestructura y equipos existentes. Además, los embalses operan con altas dificultades y la producción de combustible se ha reducido a sus niveles más bajos en los últimos 68 años, afectando la generación de las centrales termoeléctricas. A estos problemas se suman las renuncias masivas de los trabajadores eléctricos, lo que agrava la situación aumentando los retrasos para el restablecimiento del servicio, cuando se producen fallas.

EVOLUCIÓN DE LA CRISIS ELÉCTRICA

INICIO DE LA CRISIS ENERGÉTICA

Entre los años 2008 y 2009, comenzaron a presentarse interrupciones o “apagones” de energía eléctrica con cierta frecuencia en el país, atribuidas por el Estado a las condiciones de sequía que producía el fenómeno climático de El Niño, a pesar de que este tipo de fenómeno es previsible de existir políticas preventivas, inversiones y mantenimiento de las fuentes de generación de electricidad. En dicha oportunidad, el gobierno creó el Ministerio de Energía Eléctrica y se anunciaron medidas dirigidas a reducir el consumo eléctrico, el cual había pasado de 12 mil a 17 milMW en los últimos años, de acuerdo con cifras manejadas por las autoridades.

En consecuencia, el gobierno exhortó a los ministerios y a las empresas estatales reducir el consumo en 20%, mientras que se pedía a la población hacer uso racional de la energía en las casas, como por ejemplo “no dejar el televisor prendido o bañarse en 3 minutos”[2]. El gobiernotambién anunció la creación y remodelación de las plantas hidroeléctricas y termoeléctricas del país. En informe del Centro Nacional de Gestión (CNG) de 2010, lo que realmente se llevó a cabo durante los años 2008 y 2009 fue la instalación de 19 plantas de generación eléctricaque producen 314,4 MW de potencia y, 11 máquinas, con un aporte de 105,5 MW, para un aumento deapenas 419,9 MW en total. Según la opinión de expertos “ese tipo de plantas eran las que usaba Venezuela en los años 50, cuando el Sistema Eléctrico Nacional no estaba interconectado, y no sirven para resolver la crisis eléctrica del país” [3].

PRIMER DECRETO DE EMERGENCIA DEL SISTEMA Y SERVICIO ELÉCTRICO

En 2010, mediante Decreto Presidencial Nº 7.228 del 8 de febrero, el Presidentede la República declaró “estado de emergencia nacional” en la prestación del servicio eléctrico, sus instalaciones y bienes asociados, por un lapso de sesenta días prorrogables, en virtud de lo cual se autorizó al Ministro para la Energía Eléctrica dictar medidas especiales por vía de excepción a fin de garantizar a la población el suministro de energía eléctrica. En el marco de la emergencia, se anunció la creación de un Estado Mayor Eléctrico, presidido por el Vicepresidente Ejecutivo y conformado por los ministros para la Energía Eléctrica, Planificación y Finanzas, Industrias Básicas, y Energía y Petróleo. El objetivo de esta figura fue evaluar la posibilidad de importar energía y adquirir equipos y repuestos para rehabilitar las plantas de energía eléctrica.

El cambio de autoridades fue acompañado por un nuevo plan de racionamiento con la meta de disminuir los niveles de consumo eléctrico alcanzados en el 2009. El plan de racionamiento fue implementado en el estado Zulia de manera interdiaria durante 4 horas, con el objetivo de reducir el consumo en 4 gigavatios hora, de acuerdo con declaraciones del presidente de la empresa pública Energía Eléctrica de Venezuela (Enelven) del Zulia [4]. El exvicepresidente de la misma empresa aseguró que la cobertura de electricidad alcanzaba 97% del territorio nacional y que Venezuela era el país de Latinoamérica con el mayor crecimiento de demanda eléctrica: “En el país se consumen aproximadamente 400 kilovatios horas mensuales residenciales, y en Maracaibo se duplica la cifra, es decir, unos 800 kilovatios horas mensuales residenciales”. Además, se establecieron sanciones que consistieron en incrementos del pago de factura de consumo a los hogares que no cumplieran el plan y la posibilidad de cortar el suministro del servicio eléctrico de manera indefinida a quienes fuesen reincidentes en no acatar las medidas [5]. El 10 de junio de 2010, fue suspendida la medida de racionamiento eléctrico, manteniendo la declaratoria de emergencia hasta noviembre de ese año.

ESTÍMULO PARA LA REDUCCIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO

Con miras a incentivar el ahorro y uso eficiente de la energía eléctrica el Gobierno Bolivariano ha dispuesto que:

Los altos consumidores residenciales que distribuyan entre 10% y 19.99% de su consumo mensual de energía.	Se le descontará 25% del monto total a pagar en su factura.

Los altos consumidores residenciales son aquellos que registran un consumo mensual mayor a 500 KW/Hora al mes

Igualmente, a los altos consumidores que reduzcan a partir de 20% su consumo mensual	Les será descontado 50% de monto a pagar en su factura.
Por el contrario, los altos consumidores que no registren una dismunución de al menos 10% serán sancionados	Con un recargo de 75% en el monto a cancelar por el servicio.
Del mismo modo, aquellos que incrementen su consumo entre 10% y 20% se les aplicará un cargo de 100%	Y si el incremento es mayor a 20% se les recarará un 200%.
Con relación a los sectores industrial, comercial y oficial, los altos consumidores deberán bajar su consumo en 10% en la primera semana y 10% adicional a partir de la segunda semana, para un total de 20%	A quienes incumplan la medida se les notificará a travez de un cartel y la reincidencia se sancionará con suspensión del servicio de 24 a 48h. Si la norma es de nuevo incumplida se suspenderá el servicio indefinidamente.

La normativa registrará también para las edificaciones del sector público
De estas medidas se excluyen servicios como salud, agua, distrubución de combustible, servicios de seguridad, entre otros.

2. Crisis energética acosa a gobierno venezolano, 24 de octubre de 2009, El Universo, disponible en: https://www.eluniverso.com/2009/10/24/1/1361/crisis-energetica-acosa-gobierno-venezolano.html
3. ¿Cómo llegó Venezuela a la crisis eléctrica actual?, 15 de febrero de 2016, El Estímulo, disponible en: http://elestimulo.com/elinteres/como-llego-venezuela-a-la-crisis-electrica-actual/
4. En Zulia arrancaron cortes programados para disminuir el consumo energético, 13 de enero de 2010, Correo del Orinoco. Disponible en: http://www.correodelorinoco.gob.ve/arranco-plan-racionamiento-energia-electrica-todo-territorio-nacional/
5. Ahorrar energía es tareas de todos, 2010. Ministerio de Energía Eléctrica. Disponible en: https://www.ariae.org/cgi-ariae/BRSCGI.exe?CONF=ARIAE.cnf&CMD=VEROBJ&MLKOB=578839072424

A partir del año 2011, la Corporación Eléctrica Nacional (CORPOELEC) comenzó a implementar medidas como imponer multas a los zulianos por el "uso excesivo del servicio eléctrico" impactando el poder adquisitivo en un contexto de deterioro económico creciente. En un estado como el Zulia, con altas temperaturas, 70% de la energía eléctrica se dedica a equipos de enfriamiento doméstico y comercial, no obstante, 25% apenas representa el consumo total de las zonas residenciales. A pesar de ello, el gobierno castigó severamente a los hogares del Zulia aplicando medidas de racionamiento que no reducían los niveles de exceso a los cuales el gobierno atribuía la crisis.

Adicionalmente, las autoridades de Enelven alegaban que la planta centro de Cadafe, ubicada en la población de Morón del estado Carabobo, presentaba serias deficiencias de generación, calculadas en menos de 500 MW sobre una capacidad de 2.000 MW. En palabras de sus autoridades: "Estamos frente a un déficit de generación inminente, retraso en la construcción de infraestructura, falta de mantenimientoe improvisación en la planificación, transmisión y distribución sobrecargada" [6]. De igual manera, en 2011 el gobierno anunció el proyecto de construcción del Parque Eólico de La Guajira, con una inversión de 200 millones de dólares y con el que se pretendía generar 75,6 MW de energía eléctrica para finales de 2012. Este sistema de viento nunca funcionó y se unió a una larga lista de objetivos sin cumplir.

SEGUNDO DECRETO DE EMERGENCIA DEL SISTEMA Y SERVICIO ELÉCTRICO

En abril de 2013, el gobierno declaró nuevamente "estado de emergencia del sistema y servicio eléctrico" por 90 días, debido a un crecimiento considerable de la demanda cuya causa era, según opinión de las autoridades, un "aumento de la calidad de vida de la población venezolana que, por primera vez, puede acceder a ciertos bienes restringidos por la burguesía y las clases pudientes del país". Esta vez la crisis se atribuyó a que, desde el 2012 "se han puesto en práctica planes de saboteo de las instalaciones destinadas a la prestación del servicio eléctrico, lo que ha incidido negativamente en la prestación de un servicio de calidad". Como producto de ello, se declararon "zonas de seguridad" los espacios del territorio nacional donde estuviesen funcionando instalaciones eléctricas y se ordenó a los órganos de seguridad y Fuerza Armada Nacional Bolivariana (FANB) resguardar el sistema eléctrico, tomando las medidas necesarias para impedir "actos vandálicos" o "atentados" contra cualquiera de los bienes para la prestación del servicio [7].

El ministro de Energía Eléctrica también anunció la Gran Misión Eléctrica compuesta por 7 vértices: el fortalecimiento del Servicio Eléctrico Nacional (SEN), el ahorro energético, la sostenibilidad financiera del SEN, el desarrollo de fuentes de energías alternativas, el desarrollo soberano del sector eléctrico, la implementación del nuevo modelo de gestión "socialista" y un plan de inversiones. Pese a que en esa oportunidad no hubo un plan de racionamiento eléctrico como en años anteriores, una investigación realizada por profesores de la Universidad del Zulia (LUZ) durante el primer semestre del 2013, registró 534 apagones en el estado Zulia, lo cual significa que hubo al menos dos interrupciones al día [8]. Este decreto de emergencia tuvo dos prórrogas de 90 días, quedando vigente hasta enero de 2014.

DECRETO DE EMERGENCIA ECONÓMICA 2016

En el marco del segundo Decreto de Estado de Excepción y Emergencia Económica a nivel nacional, publicado en la Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.227 del 13 de mayo de 2016, carente de legitimidad porque la Asamblea Nacional no lo aprobó, nuevamente se atribuyó a los fenómenos climáticos las causas de la crisis eléctrica. Conforme a lo establecido en dicho decreto: "el fenómeno de El Niño ha generado la crisis climática más difícil de la historia de nuestra Patria, mermando la capacidad de nuestros suelos para producir alimentos y materia prima, limitando el abastecimiento interno de alimentos, afectando el sistema nacional de producción de energía eléctrica, disminuyendo las reservas hídricas del país destinadas a la provisión de los servicios esenciales de agua y electricidad, y causando otros efectos en la productividad del país" [9].

6. El racionamiento no frena alta demanda eléctrica ni el despilfarro, 09 de abril de 2010, Agencia de Noticias LUZ. Disponible en: http://www.agenciadenoticias.luz.edu.ve/index.php?option=com_content&task=view&id=1151&Itemid=162
7. Decreto presidencial N° 9 de fecha 23 de abril de 2013, Gaceta Oficial 4.151. Disponible en http://manifestar.org/wp-content/uploads/2014/07/Decreto-N%C2%B0-09-mediante-el-cual-se-declara-el-estado-de-emergencia-del-Sistema-y-Servicio-El%C3%A9ctrico-Nacional.20013.pdf
8. En 2013 se han registrado 534 apagones, 18 de junio de 2013, El Impulso. Disponible en: https://www.elimpulso.com/noticias/economia/en-2013-se-han-registrado-534-apagones
9. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.337 del 13 de mayo de 2016. Disponible en: http://historico.tsj.gob.ve/gaceta_ext/mayo/1352016/E-1352016-4574.pdf#page=1

Debido a esta causa, el Decreto ordenó reducir la jornada laboral en el sector público y privado, restablecer y mantener las fuentes de energía del país, evitar la desforestación, tala y quema de las zonas boscosas poniendo a cargo de esa labor a la FANB y solicitar asesoría técnica nacional e internacional para la recuperación del parque de generación de energía. En el estado Zulia, sin previo anuncio por parte del Ministerio de Energía Eléctrica, CORPOELEC implementó un nuevo plan de racionamiento de 4 horas diarias por bloques y zonas en 42 parroquias del estado, con el fin de disminuir el consumo de energía del país en 2.000 megavatios (MW), así como preservar el nivel del embalse del Guri y garantizar el funcionamiento del sistema eléctrico nacional [10]. Estas nuevas medidas de racionamiento eléctrico generaron malestar en la población y manifestaciones pacíficas contra la suspensión del servicio.

SEGUNDO DECRETO DE EMERGENCIA DEL SISTEMA Y SERVICIO ELÉCTRICO

Entre los años 2017 y 2018, la crisis eléctrica alcanzó su punto más crítico en los últimos años. Los cortes abusivos de energía eléctrica se convirtieron en una práctica regular, afectando severamente y de manera masiva todos los derechos económicos, sociales de la población zuliana. De acuerdo con los datos publicados del SEN en marzo de 2017, el estado Zulia apenas recibía 1.100 MWde 2.300 MW necesarios para cubrir la demanda debido a las deficiencias que presentaban tres plantas de generación (Ramón Laguna, Termozulia y Guri). Expertos eléctricos han asegurado que la situación era de esperarse por la ausencia de políticas de mantenimiento y recuperación de la generación eléctrica, mermada a causa del desgaste de las plantas hidroeléctricas y termoeléctricas por varias décadas en funcionamiento sin ninguna mejora [11].

En estos años, de las medidas de racionamiento programado se pasó a una caída severa de la continuidad del servicio eléctrico, con apagones recurrentes e indefinidos, provocando que los zulianos deban permanecer largas horas sin energía hasta 2 y 3 veces por día, alcanzando hasta 12 horas diarias sin energía. Algunas zonas han permanecido más de 20 horas a la espera del restablecimiento del sistema. Las causas según especialistas y trabajadores de las propias empresas eléctricas, están principalmente asociadas al estado de abandono y pérdida de la infraestructura eléctrica a nivel nacional. CORPOELEC agravó la situación con la implementación de cortes aleatorios e indiscriminados que han convertido la falta de electricidad en el factor de mayor peso en la emergencia social y económica que vive el estado del Zulia, al igual que todos los estados del país.

Según la Encuesta de Percepción de Calidad de los Servicios Públicos en Venezuela del Observatorio Venezolano de los Servicios Públicos de la Asociación civil ESDA – Entorno, Sociedad, Desarrollo y Ambiente, realizada entre el 25 de junio al 3 de agosto de 2018 en Maracaibo, 56,08% de los encuestados consideró de muy mala calidad el servicio eléctrico y 24,47% la calificó de mala. En cuanto a la frecuencia de los apagones, 56,66% afirmó que ocurren varias veces al día todos los días, mientras que 23,99% respondió que los cortes son todos los días de la semana. En total, 80% de los entrevistados respondieron que los apagones en Maracaibo eran diarios. Hasta el momento no se ofrecen soluciones por parte del gobierno nacional, estadal ni municipal; por el contrario, las conductas de todas las autoridades competentes en la materia han mostrado impericia, arbitrariedad, improvisación y desorganización.

SITUACIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO

DETERIORO FÍSICO DE LAS SUBESTACIONES ELÉCTRICAS

La mayoría de las subestaciones eléctricas a través de las cuales se distribuye la energía no tienen ningún mantenimiento desde hace varios años, lo que trae como consecuencia caídas frecuentes de sus operaciones. La mayoría presentan abundante maleza y, al producirse chispas por cortocircuitos, se generan descargas que incendian rápidamente los transformadores y causan daños a los equipos.

10. Estos son los horarios de racionamiento eléctrico de cuatro horas que inicia este lunes, 23 de abril de 2016. Disponible en: https://www.panorama.com.ve/ciudad/Estos-son-los-horarios-de-racionamiento-electrico-de-cuatro-horas-que-inicia-este-lunes-20160423-0061.html
11. Diario La Verdad, nota de prensa publicada el 22 de marzo de 2017, 12:00am. Disponible en: http://www.laverdad.com/economia/116989-consumo-electrico-en-zulia-dispara-alarmas.html

En el mes de julio de 2018, poblados del Zulia sufrieron un gran apagón al romperse uno de los conductores de la subestación de Los Valles del Tuy, ubicada en el estado Miranda [12], línea a través de la cual llega energía al estado Zulia. Este suceso ocasionó una explosión que también dejó sin servicio a muchas zonas del país, incluyendo distintas localidades de Caracas y del estado Vargas en el litoral central del país.

El ingeniero electricista Dídimo González, presidente de la Asociación Venezolana de Ingenieros Electricistas (AVIEM), explicó en una entrevista para Aula Abierta Radio que la mayoría de las subestaciones del país necesitan un mantenimiento profundo. De acuerdo con los estudios que han hecho, para lograr una verdadera recuperación de las subestaciones es necesario tomar en cuenta las condiciones de las plantas físicas, las cuales se encuentran enmontadas y en condiciones de abandono. Esto aumenta las probabilidades de incendios causados por las altas temperaturas y sobrecargas [13].

ESCASEZ DE REPUESTOS PARA TRANSFORMADORES

Entre las múltiples denuncias recogidas de los ciudadanos en la ciudad de Maracaibo sobre el funcionamiento de los servicios básicos, una de las que tiene mayor peso en relación con las fallas de energía eléctrica es la escasez de repuestos para reparar los transformadores y equipos de electricidad por el estado de deterioro en el que se encuentran. La mayoría se encuentra fuera de servicio. Habitantes de diversos sectores que han padecido cortes de luz prolongados hasta por 4 meses consecutivos, manifiestan que la Corporación Eléctrica Nacional no da respuesta al problema porque no cuenta con el inventario suficiente para atender todas las denuncias. A pesar de eso, se conoce que algunos empleados cobran montos exorbitantes, incluso en moneda extranjera de aproximadamente 1.500$ para poder ubicar e instalar los transformadores que se encuentran inoperativos. Todo ello debido a que la empresa estatal venezolana responsable "está quebrada y le debe mucho dinero a su proveedor (Corpoelec Industrial) que le exige el pago al contado por los equipos que le suministra", según informa un representante del Frente Autónomo de Trabajadores del Sector Eléctrico [14].

12. El Nacional, nota de prensa publicada el 1 de agosto de 2018. Disponible en: http://www.el-nacional.com/noticias/servicios/explosion-subestacion-santa-teresa-dejo-sin-luz-caracas_223025
13. Entrevista Aula Abierta Radio. Disponible en: https://soundcloud.com/aulaabiertave/sets/ingeniero-electricista-y-presidente-de-aviem-didimo-leon
14. Diario El Nacional, nota de prensa publicada el 23 de abril de 2018, 1:42am. Disponible en: http://www.el-nacional.com/noticias/sociedad/corpoelec-carga-los-usuarios-costo-los-transformadores_232026

DÉFICIT DE PERSONAL CAPACITADO

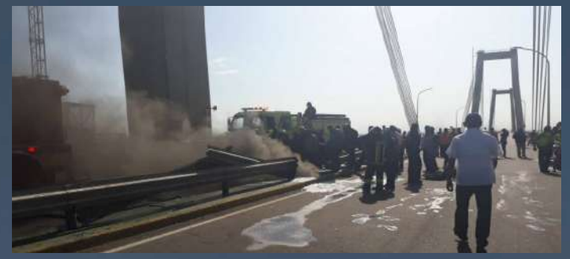
Desde el año 2017 hasta junio de 2018, se han retirado un gran número de trabajadores de CORPOELEC. Según cifras obtenidas a través de un trabajador [15], se han producido renuncias masivas. Se estima que, entre marzo 2017 y el mismo mes de 2018, renunciaron a sus puestos unos 18.000 trabajadores, lo que repercute de manera negativa en la prestación del servicio, puesto que se trata de personal altamente calificado (técnicos, operadores y analistas, entre otros) que dejaron departamentos de la empresa cerrados o inoperativos. En febrero de 2018, el Secretario General del Sindicato Único de la Clase Trabajadora Distrito Capital, Vargas y Miranda, y dirigente sindical de Corpoelec, difundió por notas de audio en las redes sociales [16] declaraciones donde afirmaba que la empresa enfrentaba un déficit de 60% en el personal para la operación de los equipos, razón por la cual se producían retrasos de 12 horas para reestablecer la energía.

En muchos casos, explicó el mismo dirigente, las autoridades no manejan los procedimientos de transmisión, generación y distribución y toman decisiones equivocadas por falta de conocimiento, a lo cual se suman los riesgos laborales por ausencia de políticas y recursos para el mantenimiento de los equipos. Con la suspensión del servicio, indicó el dirigente, se afectan las telecomunicaciones, el comercio, el flujo del agua potable y el bombeo de petróleo, entre otras actividades. Acompañado por el Gobernador del estado Zulia, el propio Ministro de Energía Eléctrica, en declaraciones del 24 de abril de 2018, manifestó: "A veces tratan de desvirtuar a la persona que está al frente del ministerio, en este caso quien les habla. No quiero hacerlo personal ni ser egocéntrico, desde el punto de vista que el ministro no sabe nada de energía eléctrica, es verdad yo no soy ingeniero electricista" [17].

EXTREMA VULNERABILIDAD A COLAPSOS ESTRUCTURALES

El 10 de agosto de 2018, aproximadamente a las 7:00 de la noche, se produjo un corte eléctrico aleatorio que dejó sin luz a varios sectores de la ciudad de Maracaibo. Estos cortes se han extendido en un lapso promedio de al menos 4 horas. Cumplidas un poco más de ese plazo, tan solo escasos 30 minutos después de ser reestablecido el servicio, los residentes de la ciudadfueron sometidos a un apagón indefinido por haber ocurrido una explosión en la línea de cables de aceite de 230kv que atraviesa el Puente General Rafael Urdaneta, llamado también "Puente sobre el Lago" o "Puente de Maracaibo". La población de la costa oriental del lago de Maracaibo, permaneció sin servicio hasta el 14 de agosto a las 11:21 am. Durante cuatro días la ciudad permaneció a oscuras, con las graves limitaciones que esta situación provoca para los funcionamientos básicos de los habitantes. En algunos sectores la electricidad llegó el día 15 de agosto y solo en un promedio de 2 a 6 horas [18].

Durante este apagón, la población no pudo comprar alimentos en los centros de abastecimiento, debido a que la forma de pago de mayor uso en el país es por vía electrónica, a través de los celulares o de transferencias por internet. Estas modalidades de pago se han convertido en la única opción de la población para adquirir bienes y servicios, dada la severa escasez de dinero en efectivo que se ha mantenido en todo el país durante varios años. Asimismo, las personas quedaron incomunicadas por la interrupción de las telecomunicaciones, la mayoría de las cuales se hace a través de telefonía móvil o el internet. La excesiva cantidad de horas sin electricidad no permitió recargar baterías de los teléfonos celulares, ni tampoco que funcionaran los sistemas de emergencia de las antenas y repetidoras. Tampoco funcionaron las oficinas bancarias, las cuales además apenas pueden ofrecer una mínima fracción de las necesidades de gasto para un solo día [19]. Debido a estas condiciones, varios establecimientos remataron los alimentos antes de que pudieran perderse por falta de refrigeración [20].



15. Trabajador de CORPOELEC por su seguridad prefirió mantener su identidad bajo el anonimato-
16. Elio Palacios, Secretario General del Sindicato Único de la Clase Trabajadora Distrito Capital, Vargas y Miranda (en torno a diversas situaciones presentadas en el país en el mes de febrero, donde varios Estados se encontraron sin servicio eléctrico presentando fallas generalizadas por varias horas). Disponible en: https://soundcloud.com/diario-talcual/audio-elio-palacios 17/07/2018
17. Declaraciones de Luís Motta Domínguez, Ministro del Poder Popular para la Energía Eléctrica. Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=o3H_YWj-VOo.
18. Diario El Nacional, nota de prensa publicada el 14 de agosto de 2018. Disponible en: http://www.elnacional.com/noticias/economia/corpoelec-suministra-horas-diarias-energia-zulia_247899
19. Venezuela Al Día, nota de prensa publicada el 31 de agosto de 2018. Disponible en: http://www.venezuelaaldia.com/2018/08/31/se-acaba-bolivar-soberano-reducen-entrega-efectivo-los-bancos/
20. Diario La Verdad, nota de prensa publicada el 14 de agosto de 2018, 4:00pm. Disponible en: http://www.laverdad.com/economia/144785-en-las-pulgas-venden-la-carne-podrida-por-apagones.html

CRISIS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO

El transporte público también se encuentra en crisis y muestra características de colapso a nivel nacional. La precariedad en la prestación del transporte público se debe en gran medida a la obsolescencia de las unidades de carros y autobuses, la escasez de repuestos, el alto costo de reparaciones, repuestos y materiales para el mantenimiento de los vehículos como consecuencia de casi un año de hiperinflación y las severas fallas en el suministro de combustible, que particularmente en el estado Zulia ha sido sumamente deficiente motivado a que éste no se despacha con regularidad. La escasez de dinero en efectivo, también ha limitado el uso del trasporte público como medio de movilidad de las personas.

PARALIZACIÓN MASIVA DE TRANSPORTE PÚBLICO

De acuerdo con denuncias recogidas, en Maracaibo, más de 90% de las unidades de transporte se encuentran inoperativas. En las paradas, las personas pueden esperar hasta 3 horas por alguna unidad. Cifras ofrecidas por Rubén Esis, presidente de la Ruta Noroeste de Transporte, indican que en la actualidad están circulando solo 5% de las flotas de cada ruta, lo cual responde a la imposibilidad de mantener el funcionamiento de las unidades. Este dirigente expresó: "Solo un caucho cuesta 1 mil 200 millones de bolívares y eso debe multiplicarse por los 6 cauchos que necesita un autobús cada dos años" [21].

En vista de esta paralización masiva de transporte público, se han improvisado camionetas llamadas "perreras" o "chirrincheras", que transportan a gran cantidad de personas en la parte trasera sin ninguna clase de seguridad. Estos vehículos no están diseñados para el transporte público ni garantizan la integridad física de los usuarios. Incluso se han llegado a usar vehículos de recreación para niños modificados para transportar personas, llamados "trensitos". También se han utilizado vehículos militares para el transporte de pasajeros por las principales avenidas de la ciudad, sin costo alguno. Dentro de ellos se ven ancianos y niños que deben subir y bajar aproximadamente 2 metros de altura.

Debido a las reiteradas denuncias de los pasajeros por los riesgos que presentan estas unidades informales, el gobierno regional ordenó realizar un censo [22] que verifique el cumplimiento de condiciones mínimas de seguridad y otorgamiento de permisos de circulación. Por su parte, el Ministerio del Poder Popular para el Transporte reconoció que las deterioradas condiciones del transporte público en el país obedecen a la falta de repuestos, cauchos, aceite para motor, baterías, entre otros. "Este órgano rector reconoce la situación que afronta el pueblo de Venezuela y nos encontramos buscando una vía para encontrar el orden y garantizar la llegada de algunos insumos y repuestos para la recuperación de la flota transportista" [23], dijo el Ministro luego de sostener una reunión estratégica para evaluar la crisis que vive el sector en toda la nación.

Los costos de los pasajes también hacen inaccesible el transporte público. Los costos de los pasajes también hacen inaccesible el transporte público. Frente a la hiperinflación, los choferes aumentan los precios por encima de los establecidos por las autoridades municipales [24]. El Instituto Municipal de Transporte Colectivo y Urbano de Pasajeros del Municipio Maracaibo (IMTCUMA) no realiza supervisiones del cobro de pasajes, tampoco resguarda la seguridad de los usuarios del transporte público. Esta falta de control permite a los transportistas disponer de cualquier tipo de vehículo para trasladar a las personas sin ningún control.

21. Diario "Panorama", nota de prensa publicada 24 de julio de 2018, 10:32am. Disponible en: https://www.panorama.com.ve/ciudad/El-transporte-publico-en-Maracaibo-sigue-en-caida-libre-20180724-0006.html.
22. El Universal Nota de prensa publicada el 31 de Mayo de 2018. Disponible en: http://www.eluniversal.com/venezuela/10943/concejal-de-maracaibo-rechaza-censo-de-camiones-para-el-transporte-publico-de-maracaibo
23. El Impulso: Nota de prensa publicada el 06 de junio de 2018. "Ministro de Transporte reconoce que la crisis del sector afecta a usuarios a nivel nacional". Disponible en: https://www.elimpulso.com/featured/ministro-de-transporte-reconoce-que-la-crisis-del-sector-afecta-a-usuarios-a-nivel-nacional
24. Se reportan denuncias donde, por citar un ejemplo, en la ruta La Limpia-La Curva con un costo de Bs. 0.15 para rutas cortas y Bs. 0.20 para rutas largas, según el último ajuste aprobado por la alcaldía de dicho municipio, es cambiado por los choferes quienes cobran Bs. 1 para llevar a quienes esperan en la avenida, sobre todo en las llamadas horas pico (horas de mayor afluencia de pasajeros).

DEFICIENCIAS DEL METRO DE MARACAIBO

El metro de Maracaibo tiene un recorrido de 8,1 kilómetros, su área culminada está compuesta por 6 estaciones operativas de las 17 que comprende la obra inicial. Se estima que diariamente alrededor de 18.000 personas hacen uso de este importante medio de transporte a través de solo 3 vagones que se encuentran disponibles. Desde el año 2003 que inició esta obra, no se ha cumplido con la terminación del proyecto de construcción en su totalidad [25].

Adicionalmente, ninguna de las estaciones cuenta con la infraestructura adecuada para el ingreso de personas con discapacidad o personas de la tercera edad. Las diferentes paradas no poseen escaleras mecánicas ni ascensores para usuarios con necesidades especiales, por lo que deben hacer uso de las escaleras convencionales para entrar y salir del edificio. En la estación libertador, hasta las personas con discapacidad deben subir 3 pisos para acceder al área de vagones.

Según declaraciones del director del ente de transporte Metro de Maracaibo, hay deficiencias en la prestación del servicio debido a fallas eléctricas [26]. Yulexis González, usuaria de este medio de transporte público, comentó que en una ocasión llegó hasta la estación "El Guayabal", donde el vagón del metro interrumpió sus servicios debido a una falla eléctrica, por lo que tuvo que pasar por las escaleras convencionales usando muletas, por no encontrarse en funcionamiento las mecánicas.

Sin un servicio regular del Metro y con grandes dificultades para acceder a medios de transporte público, los usuarios acuden a otras formas de transporte subsidiados por los entes gubernamentales como el "TransMaracaibo", mejor conocido por los marabinos como "el bus rojo" o "metro mara". La existencia de estas flotas YUTONG compradas a la empresa china no son suficientes para cubrir todo el sistema de transporte que sigue colapsando [27]. El sistema de pago de estas unidades funciona mediante una tarjeta electrónica que debe ser recargada constantemente. El sistema utilizado para la recarga de saldo funciona parcialmente por las constantes fallas del servicio eléctrico que afecta los puntos de ventas. También fallan las líneas telefónicas y el acceso a internet, cuestión que imposibilita a los usuarios que intentan abordar las distintas unidades.

25. Diario Noticia al Día, nota de prensa publicada el 11 de julio de 2018. Disponible en: https://noticiaaldia.com/2018/07/metro-de-maracaibo-de-mal-en-peor-y-la-gente-a-caminar/
26. Diario Panorama, Disponible en: https://www.panorama.com.ve/ciudad/El-Metro-pasaba-cada-5-minutos-y-era-limpio-20180708-0002.html
27. Diario La Verdad. Disponible en: http://www.laverdad.com/zulia/126871-canibalizan-metrobuses-chinos-por-falta-de-repuestos.html

PARALIZACIÓN MASIVA DE TRANSPORTE PÚBLICO

Los zulianos sobrellevan no solo las fallas eléctricas y la parálisis del transporte público sino también las severas restricciones de acceso al suministro de gasolina. En el año 2017, el servicio de suministro de combustible fue irregular en todo el estado, especialmente en el mes de diciembre. Según Iván Freites, secretario del Sindicato de Profesionales y Técnicos de la Federación de Trabajadores Petroleros de Venezuela, "el problema se generó porque los camiones de PDVSA no salieron del Centro de Refinación de Paraguaná por falta de gasoil en unidades que debían distribuir los carburantes a las estaciones de servicios". Este dirigente indicó que "la colocación de 300 mil barriles diarios importados de gasolina lubricantes, gasoil y derivados son ineficientes." [28] Además, 60% de la flota de transporte de gasolina no presta servicio por falta de repuestos. [29] El 17 de diciembre de 2017, en el sector "El Amparo" de la ciudad de Maracaibo, efectivos de la Guardia nacional (GN) hicieron disparos al aire para controlar a quienes desesperadamente buscaban surtir gasolina [30]. Durante la última semana del año 2017 las estaciones de servicio estuvieron cerradas, las pocas que abrieron tenían filas kilométricas.

Los problemas de acceso al combustible se agudizaron al iniciar el año 2018, especialmente por el contrabando en las fronteras [31]. El 8 de febrero de 2018, según el General Brigada Juvenal Fernández López [32], Comandante de la Guardia Nacional Bolivariana (GNB) en el Zulia se encontró un depósito ilegal de combustible en el sector La Eneita, Municipio Mara, incautando un total de 32 mil 780 litros de gasolina. La falta de regulación y control por parte de las autoridades ha generado que el comercio ilegal de combustible sea un medio atrayente en la frontera para conseguir ingresos [33]. Igualmente, las fallas en el sistema eléctrico han contribuido a la escasez de gasolina en el estado Zulia. Los ciudadanos tardan más de tres horas para surtirse de gasolina en las estaciones de servicio de Maracaibo por causa de las interrupciones y cortes de electricidad [34]. El 22 de abril de 2018, debido al estallido de la subestación eléctrica Veritas en el municipio Maracaibo, las colas para adquirir combustible aumentaron. Algunos conductores estuvieron haciendo fila 4 días seguidos para llenar los tanques de sus vehículos [35].

La agudización de las fallas eléctricas acentuó las restricciones en el acceso a gasolina desde mayo de 2018. Ese mes los zulianos volvieron a realizar colas para surtirse de gasolina cuando un apagón afectó a la Costa Occidental del Lago de Maracaibo. En aquel momento los usuarios tardaron más de dos horas para comprar combustible [36].

28. Los Benjamins: Nota de Prensa publicada el 13 de diciembre de 2018. "Venezuela se quedará sin gasolina en 2018". Disponible en: https://losbenjamins.com/2017/12/venezuela-quedara-sin-gasolina-2018/ Extraído el 25 de agosto de 2018
29. El Nacional: Nota de Prensa publicada el 26 de abril de 2018. "Fallas eléctricas afectan suministros de Gasolina al Zulia". Disponible en: http://www.el-nacional.com/noticias/servicios/fallas-electricas-afectan-suministro-gasolina-zulia_232543
30. Carota digital: Nota de Prensa publicada en el 18 de diciembre de 2018. "Crisis energética se hizo presente en el estado Zulia". Disponible en: http://www.caraotadigital.net/regionales/crisis-energetica-se-hizo-presente-en-el-estado-zulia/https://youtu.be/pk73ts7k4Mk
31. El impulso: Nota de Prensa publicada el 17 de agosto de 2012. "Decomisan 6.380 litros de combustible en el estado Zulia". Disponible en: http://www.elimpulso.com/noticias/actualidad/decomisan-6-380-litros-de-combustible-en-el-estado-zulia La Nación: https://lanacionweb.com/internacional/articulo-sobre-el-contrabando-de-gasolina-en-venezuela-gana-premio-rey-de-espana/
32. La Calle: Nota de Prensa publicada el 10 de febrero de 2018. "GNB retuvo en el Zulia 32 mil litros de gasolina en depósito clandestino". Disponible en: https://lacalle.com.ve/2018/02/10/gnb-retuvo-en-el-zulia-32-mil-litros-de-gasolina-en-deposito-clandestino/Extraído el 25 de agosto de 2018
33. New York Times. 2017. Disponible en: https://www.nytimes.com/es/2017/02/09/en-la-guajira-venezolana-los-ninos-abandonan-la-escuela-para-vender-gasolina/
34. El Nacional: Nota de prensa publicada el 26 de abril de 2018. "Conductores realizan cuarto día de cola para comprar gasolina en el Zulia. Varias bombas se mantienen cerradas por falta de combustible". Disponible en: http://www.el-nacional.com/noticias/sociedad/conductores-realizan-cuarto-dia-cola-para-comprar-gasolina-zulia_232535
35. El Nacional: Nota de prensa publicada el 26 de abril de 2018. "Conductores realizan cuarto día de cola para comprar gasolina en el Zulia. Varias bombas se mantienen cerradas por falta de combustible". Disponible en: http://www.el-nacional.com/noticias/sociedad/conductores-realizan-cuarto-dia-cola-para-comprar-gasolina-zulia_232535
36. La Patilla: "En Maracaibo usuarios tardaron hasta dos horas para surtir de gasolina". Disponible en: https://www.lapatilla.com/2018/05/05/en-maracaibo-usuarios-tardaron-hasta-dos-horas-para-surtir-de-gasolina/

En junio, las fallas en el suministro de combustible continuaron y los zulianos seguían haciendo largas colas de más de 40 vehículos. Esa vez, el secretario de Gobierno del estado Zulia señaló que las causas se debían a los daños sufridos en los tableros eléctricos de PDVSA [37]. Durante 24 y 28 de julio de 2018, los usuarios se vieron obligados a permanecer más de 4 horas en largas filas, lo que generó caos en el tráfico de algunas vías de Maracaibo [38]. Los apagones también afectaron el servicio de distribución de combustible y por ello las estaciones se mantuvieron cerradas [39]. Los choferes esperaron casi 24 horas para comprar gasolina y denunciaron que los "bomberos" eran sobornados para que algunos carros pudiesen evitar las filas [40]. Según Rubén Esis, representante del gremio del transporte del estado Zulia: "No todas las estaciones de combustible están laborando, la mayoría que labora solo tiene dos islas de las cuales una está dedicada exclusivamente para la maraña de los bomberos y algunos funcionarios que custodian las estaciones" [41].

En julio de 2018, se anunció la internacionalización de los precios de la gasolina con el fin de reducir los niveles de contrabando a través de las fronteras y la implementación de un programa de subsidio a transportistas públicos y privados inscritos en el "Carnet de la Patria", instrumento utilizado por el gobierno con fines de control político desde el año 2017. En agosto, el alcalde del municipio Maracaibo [42] anunció que tener el carnet [43] sería condición para obtener gasolina a precios subsidiados. El aumento de los costos de la gasolina y las posibilidades de que se incremente la reventa de la gasolina a precios subsidiados a través de estos mecanismos discriminatorios, en un contexto de escasez de dinero en efectivo y caída del sistema eléctrico, puede agravar aún más el colapso del transporte público en Maracaibo y en todo el país [44].

37. Panorama: Nota de prensa publicada el 04 de junio de 2018. "Gobernación: 20 bombas trabajarán 24 horas hasta que mejore el despacho en Zulia". Disponible en:http://www.panorama.com.ve/ciudad/Gobernacion-20-bombas-trabajaran-24-horas-hasta-que-mejore-el-despacho-en-Zulia-20180604-0031.html
38. Contra punto: Nota de prensa publicada el 18 de julio de 2018. "Reportan largas colas en estaciones de gasolina de los estados Táchira, Mérida y Zulia". Disponible en: http://contrapunto.com/noticia/reportan-largas-colas-en-gasolinerias-de-los-estados-tachira-merida-y-zulia-214222/
39. El Nacional: nota de prensa publicada el 13 de julio de 2018. "Fallas eléctricas y apagones afectan el surtido de combustible en Zulia". Disponible en:http://www.el-nacional.com/noticias/sociedad/fallas-electricas-apagones-afectan-surtido-combustible-zulia_243857
40. Qué pasa: Nota de prensa publicada el 14 de julio de 2018. "Hasta cuándo! Largas colas aún persisten en las estaciones de gasolina". Disponible en:http://www.quepasa.com.ve/regionales/largas-aun-persisten-las-estaciones-gasolina/
41. Noticias Venezuela: Nota de prensa publicada el 19 de julio de 2018. "Transportistas del Zulia denuncian colapso total por falta de gasolina". Disponible en: https://noticiasvenezuela.org/2018/07/19/transportistas-del-zulia-denuncian-colapso-total-por-falta-de-gasolina/
42. Diario La Verdad: Nota de prensa publicada el 01 de agosto de 2018. "Quien quiera gasolina con subsidio debe sacar Carnet de la Patria". Disponible en:http://www.laverdad.com/economia/144264-quien-quiera-gasolina-con-subsidio-debe-sacar-carnet-de-la-patria.html
43. Aula Abierta. 2018. Disponible en: http://www.aulaabiertavenezuela.org/index.php/2018/08/31/carne-de-la-patria-discriminacion-para-el-control-politico/
44. Diario Efecto Tocuyo, nota de prensa publicada en fecha 30 de julio de 2018. Disponible en: http://efectococuyo.com/economia/para-pagar-un-litro-de-gasolina-con-el-bolivar-soberano-deberan-aumentarla-en-5-000-000/

CRISIS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

El servicio de telecomunicaciones en Venezuela ha presentado graves retrocesos durante las últimas décadas, tanto en cobertura de usuarios como en conectividad. Venezuela es el país con el servicio más lento y de menor cobertura de internet en América Latina [45] y ocupa los últimos lugares en el mundo. La Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela (CANTV), empresa estatal nacionalizada en el año 2007, cuenta con la mayor cantidad de usuarios afiliados en todo el país. Otras empresas privadas tienen un peso importante en telefonía móvil. Las amplias deficiencias en telecomunicaciones han empeorado con la problemática eléctrica, la cual también afecta el acceso a las plataformas virtuales de las distintas entidades bancarias, lo cual impide hacer pagos electrónicos. Adicionalmente han surgido prácticas frecuentes de hurto de cableado telefónico y fibra óptica para su venta, como consecuencia del gran deterioro económico del país.

En el estado Zulia, estas prácticas delictivas comenzaron a tener auge desde el año 2015, afectando a más del 90% de los ciudadanos que contaban con este servicio. Las denuncias recogidas por distintos medios dan cuenta de unos diez hurtos de cables por día [46].Debido a la intensificación de este problema, la Defensoría del Pueblo creó una comisión especial para investigar los múltiples casos y denuncias [47]. Esta situación ha agudizado las limitaciones del servicio de telefonía fija, móvil e internet, dejandoa zonas incomunicadas de manera prolongada. En agosto de 2018, usuarios de movistar estuvieron aproximadamente 12 horas sin red ni señal telefónica debido al corte de fibra óptica [48]. La falta de acceso a estos servicios ha tenido graves repercusiones para las universidades. Estudiantes, profesores y empleados universitarios no cuentan con zonas de acceso libre a internet, perjudicando las actividades deestudio e investigación de las comunidades académicas [49]. En el año 2015, desde Aula Abierta y la Comisión de Derechos Humanos de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad del Zulia se envió un informe a órganos internacionales en el cual se documentó la situación que se vivía hasta ese momento con respecto a estos servicios [50].

45. El Estímulo, "Venezuela tiene la conexión de Internet más lenta del continente", 28.02.2018. Disponible en: http://elestimulo.com/elinteres/venezuela-tiene-la-conexion-de-internet-mas-lenta-del-continente/
46. Diario El Carabobeño: Nota de Prensa 21 de septiembre de 2017 9:56 am "Cantv registró en Maracaibo 10 robos de cables por día". Disponible en: https://www.el-carabobeno.com/cantv-registro-en-maracaibo-10-robos-de-cables-por-dia/
47. Diario La Verdad: Nota de Prensa 01 de junio de 2017 4:25 pm "Discuten soluciones al robo de cable telefónico en Maracaibo". Disponible en: http://www.laverdad.com/zulia/144101-discuten-soluciones-al-robo-de-cable-telefonico-en-maracaibo.html
48. Diario Panorama: Nota de Prensa 03 de agosto 2918 08:34 AM "Movistar trabaja para restablecer servicios en Maracaibo tras doble corte de fibra óptica". Disponible en: https://www.panorama.com.ve/ciudad/Movistar-trabaja-para-restablecer-servicios-en-Maracaibo-tras-doble-corte-de-fibra-optica-20180703-0007.html
49. Aula Abierta "Informe: Situación Del Acceso A Internet En Las Universidades Venezolanas" Disponible en: http://aulaabiertavenezuela.org/wp-content/uploads/2017/10/Informe-situaci%C3%B3n-del-internet-en-las-universidades-Aula-Abierta-Venezuela.pdf
50. Aula Abierta: "Tercer informe sobre la situación de los derechos humanos en el estado Zulia: preocupaciones relativas al ejercicio del derecho de acceso a bienes y servicios de calidad y a la discriminación por motivos políticos". Disponible en: http://aulaabiertavenezuela.org/wp-content/uploads/2018/02/Tercer-Informe-sobre-Derechos-Humanos-en-el-Zulia.pdf

RECOMENDACIONES

1. Implementar de inmediato un plan de emergencia efectivo con asignación de suficientes recursos económicos y la asistencia técnica apropiada para restablecer el servicio eléctrico en el estado Zulia, a través de la recuperación y ampliación de las capacidades de generación y distribución de electricidad, sin recurrir a cortes abusivos que afectan particularmente a los residentes de la ciudad de Maracaibo, causando graves perjuicios a los derechos económicos y sociales de la población y deterioro extremo de los niveles de vida.

2. Tomar todas las medidas necesarias para garantizar la disponibilidad y acceso a un transporte público seguro y de calidad en el estado Zulia y la ciudad de Maracaibo, considerando las necesidades de los grupos más vulnerables, a través de programas de subsidio que permitan acceso a repuestos y reparaciones, y costos razonables de pasajes para la población, incluyendo la culminación de las obras del sistema de metro de Maracaibo, eliminando cualquier medida o instrumento que pueda conducir a discriminación en el acceso a combustible tanto para el transporte público como el privado.

3. Realizar los máximos esfuerzos para asegurar acceso a telefonía fija, móvil e internet en todo el estado Zulia, apoyando proyectos de inversión y expansión de la cobertura y modernización de las tecnologías de telecomunicaciones, implementando mecanismos idóneos y eficaces para investigar las denuncias y casos de hurto de cableado telefónico y fibra óptica en las comunidades.

WWW.AULAABIERTAVENEZUELA.ORG