

Situación de las bibliotecas en las universidades públicas venezolanas

INFORME

2018 - 2022

   [aulaabiertave](#) | [liberacademica](#)

WWW.AULAABIERTAVENEZUELA.ORG
WWW.DERECHOSUNIVERSITARIOS.ORG
WWW.LIBERTADACADEMICA.ORG



AulaAbierta





INFORME

Situación de las bibliotecas en las universidades públicas venezolanas



2018 - 2022

EL PRESENTE INFORME HA
SIDO DESARROLLADO POR

AulaAbierta



aulaabiertave | libertadacademica

www.aulaabiertavenezuela.org

www.derechosuniversitarios.org

www.libertadacademica.org

EL TRABAJO DE COORDINACIÓN, INVESTIGACIÓN Y
REDACCIÓN ESTUVO A CARGO DEL SIGUIENTE EQUIPO

David Gómez Gamboa

DIRECCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

DIRECTOR GENERAL DE LA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL
AULA ABIERTA Y PROFESOR DE LA UNIVERSIDAD DEL ZULIA



Ricardo Alberto Villalobos Fontalvo

COORDINADOR GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

COORDINADOR DE INVESTIGACIONES E INCIDENCIA INTERNACIONAL DE LA ORGANIZACIÓN NO
GUBERNAMENTAL DE AULA ABIERTA Y PROFESOR DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL URDANETA (URU)



Denise Ortega Morán

INVESTIGADORA PRINCIPAL

ABOGADA E INVESTIGADORA DE LA COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN E INCIDENCIA
INTERNACIONAL DE LA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL AULA ABIERTA

Juan Barreto

INVESTIGADOR PRINCIPAL

POLITÓLOGO E INVESTIGADOR DE AULA ABIERTA EN LA REGIÓN CENTRAL DE
VENEZUELA Y PROFESOR DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL (UCV)

Ángel Andara

INVESTIGADOR PRINCIPAL

INVESTIGADOR DE AULA ABIERTA EN LA REGIÓN ANDINA DE VENEZUELA
Y PROFESOR DE LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES (ULA)

Marco Hernández

INVESTIGADOR PRINCIPAL

INVESTIGADOR DE AULA ABIERTA EN LA REGIÓN ORIENTAL DE VENEZUELA



Vanessa Duran

DISEÑADOR GRÁFICO

Tabla de contenidos

1. CONTEXTO GENERAL	6
2. FALTA DE DISPONIBILIDAD DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA SITUACIÓN DE LAS BIBLIOTECAS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICA VENEZOLANAS	7
2.1. DÉFICIT PRESUPUESTARIO PARA LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS	7
2.2. INOPERATIVIDAD DE LAS BIBLIOTECAS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS VENEZOLANAS	13
2.3. FALTA DE ACCESO PRESENCIAL Y/O VIRTUAL A LAS BIBLIOTECAS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS VENEZOLANAS	25
2.4. LIMITACIONES EN EL ACCESO A LAS BIBLIOTECAS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS VENEZOLANAS POR PARTE DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	35
2.5. FALTA DE DISPONIBILIDAD DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS DE APOYO EN LAS BIBLIOTECAS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS VENEZOLANAS	40
2.6. FALTA DE ACTUALIZACIÓN DE OBRAS Y MOBILIARIO EN LAS BIBLIOTECAS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS VENEZOLANAS	43
2.7. DIÁSPORA DEL PERSONAL ADSCRITO A LAS BIBLIOTECAS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS VENEZOLANAS	49
2.8. AFECTACIONES A LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ANTE LOS INCIDENTES DE INSEGURIDAD OCURRIDOS EN LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS VENEZOLANAS	52
2.9. FALTA DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS BIBLIOTECAS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS VENEZOLANAS	57
3. CONCLUSIONES	64
4. RECOMENDACIONES	66

1. La libertad académica y la consolidación de la democracia dependen de un acceso libre e ilimitado al conocimiento, el pensamiento, la cultura y la información¹. Esto se corresponde con los fines de las universidades, las cuales constituyen un medio fundamental para garantizar el ejercicio pleno de la libertad académica y construir sociedades más democráticas, a través de diversos mecanismos o herramientas, entre ellos los servicios estudiantiles, incluyendo los bibliotecarios.
2. Es por ello, que las bibliotecas universitarias deben ser espacios democráticos que ofrezcan a las personas las posibilidades de desarrollar sus capacidades como individuos y de participar en el progreso de las sociedades en las que viven, ofreciendo servicios que sean accesibles a todos los miembros de la comunidad, lo que supone edificios bien situados, material bibliohemerográfico actualizado, salas de lecturas cómodas y confortables y en buen estado, tecnologías adecuadas y con un horario apropiado.
3. Las bibliotecas universitarias deben ser las más avanzadas en comparación con otras bibliotecas, tanto en los materiales como en tecnología disponible, ya que las universidades son lugares donde se genera el conocimiento. Su papel es vital para el apoyo a la educación a nivel superior, contribuyendo, entre otros aspectos, en la lucha contra la pobreza y la exclusión social, al ayudar a cerrar brechas culturales entre los ciudadanos y contribuir en la mejoría de la comunicación entre ellos.
4. Pese a estas consideraciones, en Venezuela, por múltiples razones, las bibliotecas universitarias no prestan todos los servicios indispensables para cubrir las necesidades de estudiantes y profesores universitarios, como es el acceso a una información actualizada, la existencia de herramientas destinadas a la atención especial de personas con discapacidad, la adquisición de equipos electrónicos de apoyo para los usuarios, el mantenimiento adecuado de las instalaciones, entre otros factores de suma importancia. Es por ello que, el presente informe está dirigido a abordar la situación de las bibliotecas de las universidades públicas venezolanas, con el fin de determinar que existe una falta de disponibilidad de la educación universitaria, de la siguiente manera:

¹ Véase "Manifiesto de la IFLA/UNESCO Sobre la Biblioteca Pública 1994", disponible en: <https://www.ifla.org/es/publications/manifiesto-de-la-ifla-unesco-sobre-la-biblioteca-publica-1994/#:-:text=Este%20Manifiesto%20proclama%20la%20fe,pensamiento%20de%20hombres%20y%20mujeres.>

devaluación de nuestra moneda, en el marco de la situación política, económica y social del país, como factores que imposibilitan el cumplimiento del POA⁴.

9. Para SERBIULA las metas son: la Actualización de la Infraestructura Tecnológica, Adquisición y/o suscripción de Recursos de Información Electrónica (RIE) y la Adquisición de material bibliográfico y no bibliográfico (Libros, revista y bases de datos). Estos productos son la base para garantizar la misión y objetivos de SERBIULA. Por lo tanto, son las de mayor impacto en cuanto a la asignación presupuestaria⁵.
10. Durante los últimos 5 años, los efectos de la asfixia presupuestaria, aunado a los factores inherentes a la situación política, económica y social del país han impactado negativamente el cumplimiento del POA de SERBIULA, el cual se elabora cada año bajo las consideraciones presupuestarias del año en cuestión y los resultados de los años anteriores⁶.
11. Desde el 2009, debido a la imposibilidad de acceso a las divisas, no fue posible garantizar la continuidad de las colecciones de publicaciones periódicas impresas (revistas científicas) y de las bases de datos (Recursos de Información Electrónica, RIE), siendo éstas las principales fuentes de información para el apoyo a la investigación y a la docencia⁷.
12. En paralelo, la asignación presupuestaria fue disminuyendo progresivamente hasta encontrar su punto de colapso en 2015. En el 2011, se asignó un presupuesto de aproximadamente USD 435.577; en el 2012, de USD 205.930; en el 2013, de USD 407.575; en el 2014, de USD 576.459; y en el año 2015 sólo se asignó la cantidad en Bs. de 1.041.426,23 (equivalentes a aproximadamente USD 20.000, según las tasas de cambio de divisas manejadas en ese momento⁸), lo cual se destinó para la adquisición de libros en el país. Esta situación se repitió hasta el año 2017⁹. A continuación, se presenta una tabla con los montos asignados a SERBIULA desde el año 2011 al 2021:

⁴ Información dada al equipo de investigación de Aula Abierta por la Licenciada Marlene Baute, directora de SERBIULA.

⁵ *Ibidem*

⁶ Información dada al equipo de investigación de Aula Abierta por la Licenciada Marlene Baute, directora de SERBIULA y Miroslava Rivas, abogado de la BIACI.

⁷ *Ibidem*

⁸ Véase SICAD II: Tasa de cambio cerró en Bs.52,1012 por dólar (Lunes 19-01-2015) <https://finanzasdigital.com/2015/01/sicad-ii-tasa-de-cambio-cerro-en-bs-521012-por-dolar-lunes-19-01-2015/>

⁹ Información dada al equipo de investigación de Aula Abierta por la Licenciada Marlene Baute, directora de SERBIULA y Miroslava Rivas, abogado de la BIACI.

SERBIULA
RELACIÓN DE PRESUPUESTO ASIGNADO Y GASTO 2011-2021

Años	Libros Cant.	Monto en Bs.	Revistas Nacionales (suscripciones) cant.	Monto en Bs.	Base de datos (RIF) Cant.	Monto en Bs.	Monto en US \$	infraestructura tecnológica Cant.	Monto en Bs.
2011	3698	1.055.273,51	55	44.272,40	9	2.059.619,12	435.577,47	52	850.000,00
2012	2292	780.050,03	49	40.740,40	17	1.767.332,47	205.930,40	31	655.228,00
2013	1749	952.754,12	44	74.284,70	22	1.894.575,94	407.575,80	35	681.390,65
2014	2121	1.646.629,40	44	109.759,10	10	3.631.696,80	576.459,81	28	1.739.967,20
2015	728	1.041.426,23	0	0,00	0			20	2.717.480,00
2016	356	2.527.382,99	0	0,00	0			0	0,00
2017	154	5.702.439,00	0	0,00	0			0	0,00
2018	0	0,00	0	0,00	0			0	0,00
2019	0	0,00	0	0,00	0			0	0,00
2020	0	0,00	0	0,00	0			0	0,00
2021	0	0,00	0	0,00	0			0	0,00

FUENTE: SEBULA

RELACIÓN DE PRESUPUESTO ASIGNADO Y GASTO 2011-2021

2.1.2. CENTRO

13. La UCV se enfrenta a un presupuesto insuficiente otorgado por el Ministerio de Educación Universitaria, a través de la Oficina de Planificación del Sector Universitarios (OPSU). El 14 de diciembre de 2021, la rectora de la UCV, Cecilia García-Arocha, señaló que el año finaliza con niveles negativos, por no recibir los presupuestos correspondientes a los años de 2020 y 2021, a la vez que advirtió que, para el año 2022, sólo fue aprobado el 1,32% de lo solicitado¹⁰.
14. El 22 de febrero de 2022, la administradora de la UCV Yanexi López, presentó un balance del presupuesto universitario, indicando que *“del 1,32%, la UCV sólo recibió el 1,8%, queda pendiente parte del presupuesto 2020 y 2021 que hasta la fecha no ha sido enviado por la OPSU. Los recursos recibidos por la UCV son distribuidos a cada una de las diferentes facultades y dependencias. En muchos casos, el presupuesto recibido sólo permite adquirir una “resma” de papel o tinta para alguna impresora, no volviendo a recibir el recurso por el resto del año, por ser éste el aprobado por la OPSU”*¹¹.
15. Estos recursos económicos otorgados a la UCV no responden a las necesidades de la biblioteca. Existe una falta de presupuesto para el mantenimiento adecuado de las colecciones y la compra de textos actualizados. Un miembro de servicios bibliotecarios de la UCV, que prefirió resguardar su identidad por temor a represalias, señaló al equipo de investigación de Aula Abierta que la institución no realiza planes estratégicos que permitan establecer parámetros y lineamientos de acciones para alcanzar nuevos

¹⁰ Nota de prensa del Vicerrectorado Administrativo de la UCV sobre “García Arocha: Gobierno solo aprobó 1,32% del presupuesto solicitado por la UCV para 2022” del 14 de diciembre de 2021, disponible en: <http://notiadmin.ucv.ve/?p=11857>

¹¹ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Yanexi López, administradora de la UCV, en fecha 22 de febrero de 2022.

propósitos que conlleven a desarrollar una gestión excelente y mejoren los servicios y actualizar la colección¹².

2.1.3. OCCIDENTE

16. Existen alarmantes preocupaciones históricas sobre la insuficiencia presupuestaria en LUZ. La dependencia financiera casi absoluta del Estado, los ingresos propios que resultan de porcentajes bajos, los créditos adicionales entregados con retrasos e incompletos, el bajo porcentaje de recursos asignado a funcionamiento, el desproporcionado incremento de la carga social y presupuestos asignados, sin considerar los ajustes económicos y el crecimiento, han dado origen a un déficit presupuestario permanente en LUZ¹³.
17. Según información aportada por Judith Aular, rectora encargada de LUZ, al equipo de investigación de Aula Abierta, en el año 2018, LUZ requirió para el funcionamiento de sus bibliotecas un presupuesto de Bs. 2.120.000.000, siendo aprobada la cantidad de Bs. 268.000.000, lo que representa sólo un déficit del 88% de lo solicitado. En el 2019, LUZ requirió de presupuesto la cantidad de Bs. 17.943.893, siendo aprobada la cantidad de Bs. 71.000, lo que representa un déficit de más de 99%. En el año 2020, se requirió de presupuesto la cantidad de Bs. 261.176.000.000, siendo aprobado sólo el 2.73% (Bs. 7.130.104.800)¹⁴.
18. Preocupa que, desde el año 2020, no ha sido efectivamente asignada ni una sola parte del presupuesto aprobado para los servicios bibliotecarios de la universidad, lo que agrava la situación actual de las bibliotecas de la misma, tomando en cuenta que, para el año inmediatamente anterior (2019), hubo un déficit mayor al 99% con respecto a lo solicitado por la universidad. “Desde el 2019, estamos en una situación grave con las bibliotecas de LUZ” expresó Aular al equipo de investigación de Aula Abierta¹⁵.
19. Para Aular, el presupuesto que requiere LUZ para garantizar el funcionamiento óptimo de las bibliotecas es “sumamente alto” ya que la situación actual de la infraestructura se ha agudizado en todas las facultades y núcleos de la universidad, por lo cual se requiere una “desinfección integral” en todas las bibliotecas de la universidad¹⁶.

¹² Entrevista realizada por el equipo de investigación de Aula Abierta al personal de procesos técnicos de la UCV, de fecha 20 de diciembre de 2021.

¹³ Aula Abierta. 2021. Informe preliminar: Violaciones a la autonomía financiera de las universidades venezolanas y sus implicaciones en el derecho a la educación de calidad y la libertad académica (2004-2021). Disponible en: <http://aulaabiertavenezuela.org/wp-content/uploads/2021/04/Informe-preliminar-Violaciones-a-la-autonomia-financiera-de-las-universidades-venezolanas-y-sus-implicaciones-en-el-derecho-a-la-educacion-de-calidad-y-la-libertad-academica-2004-2021.pdf>

¹⁴ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Judith Aular, rectora encargada de LUZ, en fecha 17 de marzo de 2022.

¹⁵ *Ibidem*

¹⁶ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Judith Aular, rectora encargada de LUZ, en fecha 18 de marzo de 2022.

20. En entrevista con el equipo de investigación de Aula Abierta, José Monasterios, Consejero Universitario de la UCLA y estudiante del Decanato de Ciencias Experimentales, Económicas y Empresariales, afirmó que las universidades son víctimas de la asfixia presupuestaria como retaliación a las universidades, con el fin de imponer un modelo único de pensamiento, lo cual contraría la esencia de la universidad¹⁷.
21. Al respecto, Roberto López, profesor de varias cátedras de la Carrera de Antropología de LUZ, expresó que *“el presupuesto que reciben actualmente las universidades públicas venezolanas no alcanza para que existan bibliotecas. Las que puedan estar funcionando será con una gran precariedad”*¹⁸.
22. Por su parte, el profesor Ángel Lombardi, representante profesoral ante el Consejo Universitario de LUZ, afirmó en entrevista para Aula Abierta no tener conocimiento acerca cuál ha sido el presupuesto asignado a LUZ para las bibliotecas durante los últimos 5 años, a la vez que expresó *“las bibliotecas en su mayoría están cerradas y desactualizadas porque no existe inversión en ellas”*¹⁹.

2.1.4. ORIENTE

23. Entre el año 2004 y 2011, la UDO padecía un déficit presupuestario que rondaba el 140% para el pago de salarios de los trabajadores y docentes de la universidad²⁰. En cuanto al año 2011, sólo se había aprobado a la casa de estudio una partida equivalente al 66,58% de lo solicitado por parte de OPSU²¹. A partir del 2012 empieza a acentuarse la situación de asfixia presupuestaria sobre la universidad, al punto en que los montos aprobados para el funcionamiento de la UDO desde ese año hasta el 2019 oscilaban entre el 34% (2012) y el 10,8% (2018) de lo solicitado por las autoridades universitarias para el funcionamiento de la academia²². Durante el año 2021, la universidad sólo recibió el 23% del presupuesto asignado por OPSU, lo que equivale a un déficit presupuestario del 77%, según declaraciones de la Rectora Milena Bravo²³.

¹⁷ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 5 estudiantes de LUZ y 6 de la UCLA, en fecha 04 de marzo de 2022.

¹⁸ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 3 profesores de LUZ y 2 de la UCLA, en fecha 04 de marzo de 2022.

¹⁹ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por el profesor Ángel Lombardi, representante profesoral ante el Consejo Universitario de LUZ, en fecha 15 de marzo de 2022.

²⁰ Aula Abierta. 2021. Violaciones a la autonomía financiera de las universidades venezolanas y sus implicaciones en el derecho a la educación de calidad y la libertad académica (2004-2021). Disponible en: <http://aulaabiertavenezuela.org/wp-content/uploads/2021/04/Informe-preliminar-Violaciones-a-la-autonomia-financiera-de-las-universidades-venezolanas-y-sus-implicaciones-en-el-derecho-a-la-educacion-de-calidad-y-la-libertad-academica-2004-2021.pdf>

²¹ *Ibidem*

²² *Ibidem*

²³ Nota de prensa del medio “Mundo Ur” sobre “ Rectora Bravo: La UDO solo recibió 23% del presupuesto de este año” del 15 de diciembre de 2021, disponible en: <https://mundour.com/index.php/2021/12/15/rectora-milena-bravo-la-udo-se-ha-sobrepuesto-y-sigue-cumpliendo-con-su-mision-al-servicio-del-pais/>

24. Durante los últimos 4 años, la UDO ha contado con un presupuesto cada vez menor para el funcionamiento de sus bibliotecas. Según informó al equipo de investigación de Aula Abierta, Odlainer Gómez, director del Sistema de Bibliotecas de la UDO, para el año 2019, la universidad solicitó USD 10.000, de los cuales solo se le asignaron sólo USD 800, lo que representa un déficit de 87,50%. En el 2020, el presupuesto solicitado para las bibliotecas fue de USD 10.000, siendo aprobados solamente USD 500, lo que se traduce en un déficit del 95%. Para 2021, el presupuesto solicitado era de USD 8.000, aprobándose únicamente USD 250, lo que equivale a un déficit presupuestario del 96.87%²⁴. Aunado a la aprobación de estos bajos montos de financiamiento, preocupa que, según denunció Gómez, desde el 2018, la UDO no ha recibido ningún monto de los aprobados.
25. Esta situación fue ratificada por Oscar Sifontes²⁵, coordinador de la biblioteca “Luis Delfín Ponce Ducharme” de la UDO-Bolívar, quien aseguró que los montos de los que disponía la biblioteca a su cargo oscilaban entre BsF. 57.285 (equivalentes a USD 85,23) en 2016²⁶, hasta BsS. 10.000, en 2021 (equivalentes a USD 2.183,40)²⁷. A continuación, se presenta una tabla resumen sobre la situación presupuestaria de las bibliotecas de la UDO en el período comprendido entre 2019 y 2021:

Resumen sobre la situación presupuestaria de las bibliotecas de la UDO en el período comprendido entre 2019 y 2021

Años	Presupuesto solicitado	Presupuesto aprobado	Presupuesto asignado
2019	10.000	800	0
2020	10.000	500	0
2021	8.000	250	0

Nota: los montos están expresados en USD.
FUENTE: elaboración del equipo de investigación de Aula Abierta a partir de los datos obtenidos en entrevistas a empleados y/o encargados de las bibliotecas de la UDO

Resumen sobre la situación presupuestaria de las bibliotecas de la UDO en el período comprendido entre 2019 y 2021

²⁴ Información dada al equipo de investigación de Aula Abierta por el Lcdo. Odlainer Gómez, director del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Oriente, el 08 de abril de 2022.

²⁵ Entrevista ofrecida al equipo de investigación de Aula Abierta por parte el Ldo. Oscar Sifontes, coordinador de la Biblioteca Luis Delfín Ponce Ducharme de la UDO Bolívar.

²⁶ Monto calculado según la tasa oficial del Banco Central de Venezuela al 30 de diciembre de 2016. Véase <http://www.bcv.org.ve/estadisticas/ano-2016-trimestre-iv>

²⁷ Monto calculado según la tasa oficial del Banco Central de Venezuela al 30 de diciembre de 2021. Véase <http://www.bcv.org.ve/estadisticas/ano-2021-trimestre-iv>

26. De todo lo expuesto se puede concluir que la crisis presupuestaria que enfrentan las universidades públicas venezolanas repercute negativamente en la prestación de los servicios por parte de las bibliotecas de las universidades públicas del país, trayendo consigo limitaciones al acceso a una educación de calidad, al impedir el mantenimiento de las colecciones ya existentes y la adquisición de nuevas obras necesarias para garantizar el acceso ilimitado del conocimiento y la información.

2.2. INOPERATIVIDAD DE LAS BIBLIOTECAS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS VENEZOLANAS

27. La práctica de asfixia presupuestaria en contra de las universidades públicas venezolanas ha ocasionado la inoperatividad de las bibliotecas adscritas a las mismas. A continuación, se desglosa el nivel de operatividad de las bibliotecas de las principales universidades autónomas del país:

2.2.1. ANDES

28. Los Servicios Bibliotecarios de la ULA (SERBIULA) es un sistema de bibliotecas que, desde su creación en el año 1980, funciona bajo un modelo de descentralización coordinada adscrito al Vicerrectorado Académico de la ULA. En la actualidad, está conformado por 20 bibliotecas (en 11 facultades repartidas en el Núcleo Mérida y 3 núcleos autónomos localizados en las ciudades de San Cristóbal, Trujillo y El Vigía; además de extensiones en las ciudades de Barinas, Guanare, Valera y Tovar), 1 Biblioteca Digital, 1 Departamento de Informática, 1 Departamento de Servicios Técnicos Bibliotecarios, 1 Unidad de Proyectos y la Unidad Administradora Desconcentrada²⁸.
29. En la ULA, los servicios bibliotecarios están divididos en tres áreas: ciencia y tecnología, ciencias sociales y ciencias de la salud, los cuales suman 20 bibliotecas, que se mencionan a continuación:

²⁸ Información dada al equipo de investigación de Aula Abierta por la Licenciada Marlene Baute, directora de SERBIULA.

Los servicios bibliotecarios están divididos en tres áreas: ciencia y tecnología, ciencias sociales y ciencias de la salud

ÁREA	Ciencia y tecnología	Ciencias Sociales	Ciencias de la salud
	Biblioteca Integral Arquitectura, Ciencia e Ingeniería (BIACI) CIDIAT Ciencias Forestales y ambientales Geografía Núcleo Alberto Adriani (El Vigía) Núcleo Rafael Rangel (Trujillo)	Arte Música Central Ciencias Económicas y Sociales Ciencias jurídicas, políticas y criminológicas Humanidades y Educación Núcleo Pedro Rincón Gutiérrez Núcleo Tovar	Facultad de Farmacia IAHULA (Hospital) Facultad de Medicina Facultad de Odontología Escuela de Enfermería Extensión Guanare

FUENTE: SERBIULA.

Los servicios bibliotecarios están divididos en tres áreas: ciencia y tecnología, ciencias sociales y ciencias de la salud

30. Sin embargo, en el contexto de la crisis sanitaria mundial, producto de la acelerada propagación del COVID-19, las bibliotecas de SERBIULA no trabajaron, sino que sólo había consulta electrónica del material digitalizado. Se reincorporaron presencialmente a partir del mes de marzo del 2021, únicamente 3 días a la semana. Hasta aproximadamente el año 2016, las bibliotecas trabajaban, desde el punto de vista de números de usuarios, al tope de sus capacidades, ésta situación se fue revirtiendo debido fundamentalmente al fenómeno de deserción estudiantil²⁹.

- **Biblioteca Integrada de Arquitectura, Ciencias e Ingeniería (BIACI)**

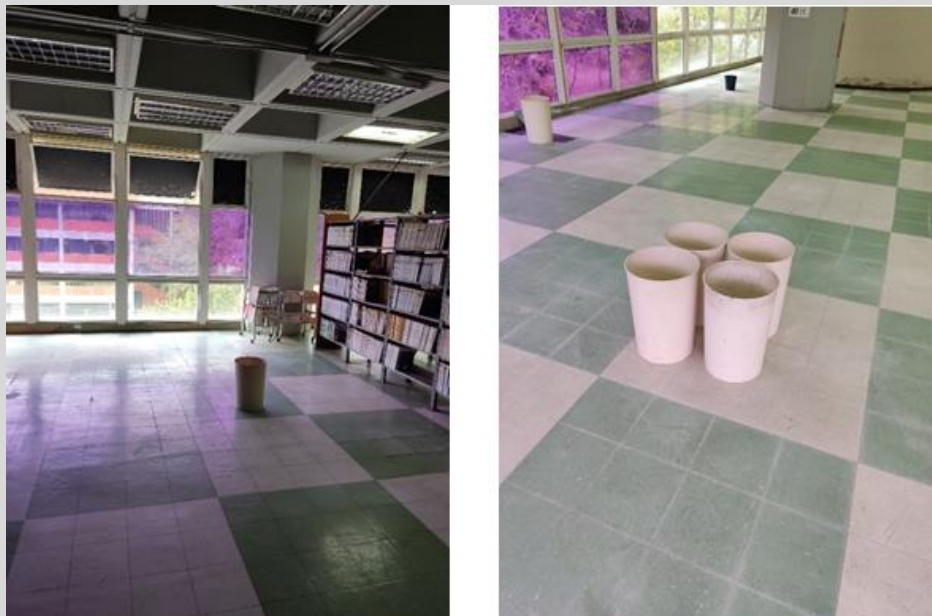
31. La BIACI es la biblioteca más grande de la ULA que contiene el segundo repositorio de libros y revistas científicas y tecnológicas más grande de Venezuela, sólo superado por la biblioteca del Instituto Venezolano de Investigaciones Científicas (IVIC). Estuvo cerrada por 3 meses en el año 2019 por robos e inundación de su sede por problemas de filtración, problema que aún persiste. Así mismo, estuvo durante el 2020 y 2021 sin servicio de internet debido al robo de cable de fibra óptica y problemas de electricidad. Por su parte, la biblioteca del Núcleo Alberto Adriani (El Vigía) fue cerrada por la invasión en la Hacienda Judibana y por falta de personal³⁰.

²⁹ Información dada al equipo de investigación de Aula Abierta por la Licenciada Marlene Baute, directora de SERBIULA y Miroslava Rivas, abogado de la BIACI.

³⁰ Información dada al equipo de investigación de Aula Abierta por la Licenciada Marlene Baute, directora de SERBIULA y Miroslava Rivas, abogado de la BIACI.



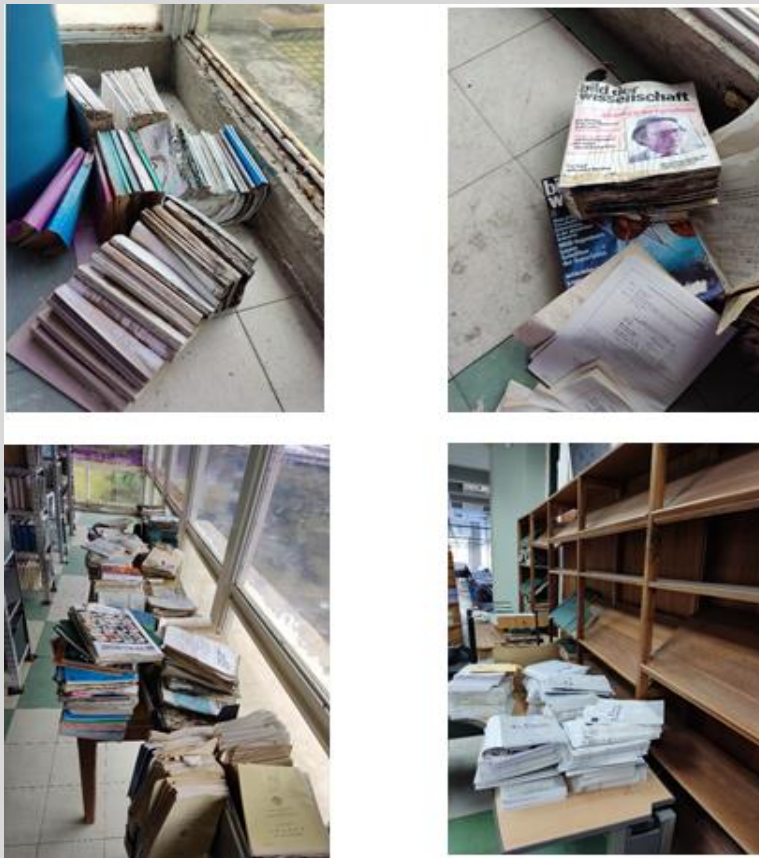
Filtración en los techos de la BIACI producto de la desinversión en infraestructura y mantenimientos. Fuente: equipo de investigación de Aula Abierta *in situ*.



Sala de consulta de la BIACI, inhabilitada por filtraciones en el techo. Fuente: equipo de investigación de Aula Abierta *in situ*.



Estado de la estantería de la BIACI producto de las filtraciones de los techos. Fuente: equipo de investigación de Aula Abierta *in situ*.



Ejemplares bibliohemerográficos perdidos producto del agua de las filtraciones en la BIACI. Fuente: equipo de investigación de Aula Abierta *in situ*.

2.2.2. CENTRO

32. La falta de protección para manipulación de libros deteriorados, el incorrecto almacenamiento de libros y una inundación que generó el deterioro de parte de los bienes de la Biblioteca Central de la UCV generaron que el Instituto para la Prevención, Salud y Seguridad Laboral (INPSASEL) procediera al cierre temporal de las instalaciones. Durante julio de 2012, la Biblioteca Central de la UCV permaneció cerrada, debido a trabajos de remodelación interna para adecuar los espacios y colección y recuperar los daños causados por filtraciones. Sin embargo, los trabajos fueron saboteados por trabajadores afectos al gobierno³¹. Ante esta situación, la UCV realizó un proceso de restauración de la Biblioteca Central, acondicionando espacios y salas como la de auto préstamos y acceso electrónico³², reanudando sus servicios de manera ininterrumpida hasta el 15 de marzo de 2020, cuando fue cerrada de nuevo por la pandemia de COVID-19. A continuación, se presenta una tabla de las bibliotecas existentes en las distintas Facultades y Centros de Documentación de la UCV:

³¹ Memoria Educativa de Venezuela UCV. Prof. Giuseppe Giannetto, ex rector de la UCV (recuperado 04/03/2022).

³² Ver <http://www.ucv.ve/organizacion/rectorado/direcciones/direccion-de-informacion-y-comunic-dic/detalle-noticias-dic/article/ucv-reabre-las-puertas-de-su-biblioteca-central.html>

Tabla de las bibliotecas existentes en las distintas Facultades y Centros de Documentación de la UCV

FACULTAD	CARRERAS	NÚMERO DE BIBLIOTECAS
Agronomía	Ingeniería Agronómica	6
Arquitectura Urbanismo	Arquitectura Diseño Urbano	4
Ciencias Exactas y Naturales	Biología Física Matemática Química Computación	5
Ciencias de la Salud	Medicina Nutrición y Dietética Enfermería Salud Pública Anatomía Biomedicina Medicina Tropical Anatomía Patológica Fisioterapia, Radiología, Terapia respiratoria, Anestesiología	14
Ciencias Económicas y Sociales	Administración y Contaduría Antropología Economía Ciencias actuariales Estudios Internacionales Sociología	8
Ciencias Jurídicas Política	Derecho Estudios Políticos	4
Humanidades Educación	Arte Educación Geografía Historia Filosofía Idiomas Psicología Biotecnología Archivología	9
Información, Comunicación y Medios audiovisuales	Comunicación Social Locución Producción audiovisual	4
Ingeniería, Tecnología	Ingeniería Civil Eléctrica Geodésica Mecánica Metalurgia Petróleo Química Geológica Sanitaria Hidrometeorología Ciclo Básico de Ingeniería	12
Veterinaria	Producción animal Zoología agrícola	5
Farmacia	Farmacia	1
Odontología	Odontología	1
Centro de Documentación Henry Pittier	Jardín Botánico	1
Centro de información para la paz y ddhh	Centro para la paz y DDHH	1
Bomberos UCV	Cuerpo de Bomberos Universitarios	2
Biblioteca Central UCV	Biblioteca Central	1
Centro de estudios de la mujer	Centro de estudios de la Mujer	1
Centro de Investigación y Postgrados	Coordinación de Investigación y Postgrados	2
CENDES	Centro de estudios del desarrollo	2
CENAMB	Centro de estudios integrales y ambientales	1
SADPRO	Sistema de actualización y desarrollo del profesorado	2

Fuente: equipo de investigación de Aula Abierta a partir de datos proporcionados por personal adscrito a la Biblioteca Central de la UCV.

Tabla de las bibliotecas existentes en las distintas Facultades y Centros de Documentación de la UCV

2.2.3. OCCIDENTE

- **Bibliotecas de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ**

33. En la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ existen 2 bibliotecas principales: la Biblioteca General llamada “Doctor Raúl Osorio Lasso” y la Biblioteca de Posgrado de la Facultad. Actualmente, no se encuentran totalmente operativas, debido que el personal no se encuentra asistiendo por la pandemia de COVID-19 y el llamado de los sindicatos de la universidad de no incorporarse a sus actividades por razones de diferente índole, entre ellas, escaso presupuesto universitario, salarios irrisorios, falta de transporte, etc.³³

- **Biblioteca de la Facultad de Ingeniería de LUZ**

34. Actualmente, en la Facultad de Ingeniería de LUZ existen 6 bibliotecas: Biblioteca General “Ing. Alberto Aliso”, Biblioteca de Ingeniería Civil, Biblioteca de Ingeniería Industrial, Servicio Hemerográfico y Referencial, Biblioteca de Ingeniería Mecánica-Eléctrica y Biblioteca de Ingeniería de Petróleo y Química. En el año 2018, las bibliotecas se encontraban medianamente operativas, debido a la falta de aires acondicionados e iluminación, menos la de ingeniería civil que se encontraba inoperativa. Sin embargo, debido a la suspensión de actividades por la pandemia de COVID-19, se encuentran inoperativas³⁴ y en continuo deterioro de su infraestructura física: falta de electricidad, luminaria, impermeabilización, pintura, mobiliario, etc. La razón de la inoperatividad ha sido la falta de presupuesto para la reparación de aquello que se va deteriorando³⁵.

- **Biblioteca de la Facultad Experimental de Ciencias de LUZ**

35. Según el testimonio de Roberto López, profesor de varias cátedras de la Carrera de Antropología de LUZ, la biblioteca de la Facultad Experimental de Ciencias se encuentra cerrada desde hace al menos 3 años, debido a que desde aproximadamente marzo de

³³ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Mercedes Quintero, coordinadora jefa de las bibliotecas de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ, el 09 de marzo de 2022.

³⁴ Testimonio dado por una empleada de las bibliotecas de la Facultad de Ingeniería de LUZ, quien prefirió resguardar su identidad por temor a represalias, al equipo de investigación de Aula Abierta, el 15 de marzo de 2022.

³⁵ Testimonio dado por una empleada de las bibliotecas de la Facultad de Ingeniería de LUZ, quien prefirió resguardar su identidad por temor a represalias, al equipo de investigación de Aula Abierta, el 08 de marzo de 2022.

2019, los edificios de la Facultad no cuentan con servicio eléctrico. Además, López indicó que, durante este tiempo, la biblioteca ha sido saqueada en múltiples ocasiones³⁶.

36. En este sentido, manifestó que, desde que inició su carrera como profesor, en el año 1994, ha habido un constante deterioro de las instalaciones bibliotecarias de la Facultad, viéndose afectadas las carreras de Biología, Química, Física, Matemáticas, Computación y Antropología³⁷.

- **Bibliotecas de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas (FCJP) de LUZ**

37. En la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas (FCJP) de LUZ existen 6 bibliotecas: 5 de la Escuela de Derecho (Biblioteca del Instituto de Criminología, Biblioteca del Instituto de Filosofía del Derecho, Biblioteca Humberto J. La Roche, Biblioteca de Servicios del Estudiante -SEDLUZ- y Biblioteca del Centro de Investigación de Derecho Privado, CIDEP) y la Biblioteca Central (Jesús Enrique Lossada). La Biblioteca Central está inoperativa desde hace más de 10 años³⁸ y no cuenta con aire acondicionado por falta de asignación presupuestaria³⁹.
38. Antes de la pandemia de COVID-19, las bibliotecas de esta Facultad no se encontraban totalmente operativas debido al deterioro de equipos y a la falta de personal suficiente para atender a los usuarios. Actualmente, todas se encuentran cerradas por la pandemia⁴⁰.
39. A continuación, se presenta una tabla que indica el estado actual de las bibliotecas de 3 facultades distintas de LUZ:

³⁶ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 3 profesores de LUZ y 2 de la UCLA, en fecha 04 de marzo de 2022.

³⁷ *Ibidem*

³⁸ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Miriam Bracho, profesora de la Escuela de Trabajo Social de la FCJP de LUZ, el 14 de marzo de 2022.

³⁹ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Lisset Romay, directora de la Escuela de Derecho de la FCJP de LUZ, el 12 de marzo de 2022.

⁴⁰ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Miriam Bracho, profesora de la Escuela de Trabajo Social de la FCJP de LUZ, el 14 de marzo de 2022.

Tabla que indica el estado actual de las bibliotecas de 3 facultades distintas de LUZ

FACULTAD	BIBLIOTECAS	OPERATIVIDAD	RAZONES
Humanidades y Educación	Biblioteca General "Doctor Raúl Osorio Lasso" Biblioteca de Posgrado	Medianamente	Falta de personal por pandemia de COVID-19 y llamado de sindicatos a no reincorporarse a sus actividades por demandas gremiales
Ingeniería	Biblioteca General "Ing. Alberto Aliso" Biblioteca de Ingeniería Civil Biblioteca de Ingeniería Industrial Servicio Hemerográfico y Referencial Biblioteca de Ingeniería Mecánica-Eléctrica Biblioteca de Ingeniería de Petróleo y Química	NO	Pandemia de COVID-19 Deterioro de la infraestructura
Ciencias Jurídicas y Políticas	Biblioteca del Instituto de Criminología Biblioteca del Instituto de Filosofía del Derecho Biblioteca Humberto J. La Roche Biblioteca de Servicios del Estudiante (SEDLUZ) Biblioteca del Centro de Investigación de Derecho Privado (CIDEP) Biblioteca Central "Jesús Enrique Lossada"	NO	Falta de aire acondicionado Deterioro de equipos Falta de personal suficiente para atender a los usuarios

FUENTE: elaboración del equipo de investigación de Aula Abierta a partir con datos obtenidos de entrevistas a empleados y/o encargados de bibliotecas en LUZ.

Tabla que indica el estado actual de las bibliotecas de 3 facultades distintas de LUZ

- **Biblioteca del Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales de la UCLA**

40. Según el testimonio de María Eugenia Giraldo, directora del Programa de Economía de la UCLA, la biblioteca del Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales de la UCLA se encuentra cerrada desde hace más de 10 años, por daños en el techo de la infraestructura⁴¹.

⁴¹ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 3 profesores de LUZ y 2 de la UCLA, en fecha 04 de marzo de 2022.

2.2.4. ORIENTE

41. Según declaraciones dadas por Odlanier Gómez, Director del Sistema de Bibliotecas de la UDO, al equipo de investigación de Aula Abierta, de un total de 23 bibliotecas que existen en la UDO, sólo 5 de ellas están activas actualmente, lo que representa un 78.2% de inoperatividad. El entrevistado argumentó que, hasta el primer trimestre de 2020, al menos 20 bibliotecas permanecieron operativas, lo cual evidencia que la pandemia de COVID-19 tuvo una incidencia en la inoperatividad actual de las bibliotecas de la UDO⁴². A continuación, se presenta la situación de 3 Núcleos de los 5 existentes de la UDO:

- **Núcleo Sucre**

42. En el Núcleo Sucre de la UDO existen al menos 12 bibliotecas, las cuales en su totalidad se encuentran inoperativas al haber sido saqueadas y vandalizadas⁴³. Destaca el caso de la Biblioteca Central, misma que fue quemada entrado el segundo semestre del 2020, año en que empezaba la pandemia por Covid-19, la cual no ha podido ser reabierta para su uso por parte de la comunidad universitaria.

- **Núcleo Anzoátegui**

43. Según declaraciones dadas por Ignacio Díaz el 5 de abril de 2022, Secretario General de SINTRAUDO, al equipo de investigación de Aula Abierta, la biblioteca del Núcleo Anzoátegui no está operativa. Entre las situaciones comentadas por Díaz destacan los altos niveles de contaminación de las áreas, filtraciones en el techo y falta del servicio eléctrico, producto de acciones delincuenciales. Además, Díaz denunció el deterioro de la infraestructura del sótano, lo cual obedece a la inundación que allí existe como consecuencia de los robos de tuberías y llaves de agua⁴⁴.

⁴² Información dada al equipo de investigación de Aula Abierta por el Lcdo. Odlanier Gómez, director del Sistema de Bibliotecas de la UDO.

⁴³ *Ibidem*

⁴⁴ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta, a través de entrevista realizada a Ignacio Díaz, Secretario General de SINTRAUDO, en Anzoátegui.

- **Núcleo Bolívar**

44. Según declaraciones dadas por Oscar Sifontes, director de la biblioteca “Luis Delfín Ponce Ducharme”, ubicada en el edificio de Ciencias de la Salud de la UDO-Bolívar, al equipo de investigación de Aula Abierta, en la UDO-Bolívar existen 5 bibliotecas, de las cuales sólo 2 funcionan actualmente: la biblioteca “Luis Delfín Ponce Ducharme” y la biblioteca de Estudios Básicos⁴⁵. No obstante, las que permanecen operativas sólo lo están para recibir tesis, firmar solvencias y, en el caso de la “Luis Delfín Ponce Ducharme”, el *“asesoramiento al usuario en la elaboración de metadatos”*, es decir, se encuentran parcialmente operativas, por cuanto no permiten el acceso a obras por parte de docentes y alumnos para realizar investigaciones, estudiar y/o preparar actividades docentes. Según comentó Sifontes, la falta de mantenimiento de la biblioteca “Luis Delfín Ponce Ducharme” ha provocado filtraciones en el techo que inhabilitaron el lugar, por lo que, en la actualidad, laboran fuera del espacio habitual, prestando los servicios mencionados.
45. Por su parte, Hernán Bethelmy, estudiante de la carrera de Bioanálisis y miembro de la CONFEV, ratificó al equipo de investigación de Aula Abierta que la biblioteca de la Sede Puerto Ordaz del Núcleo Bolívar de la UDO se ha ido deteriorando progresivamente, entre otras cosas, por falta de mantenimiento y la creciente ola de actos delictivos en las instalaciones de la universidad. Bethelmy señaló que la biblioteca está *“completamente inoperativa”* en estos momentos. Según el testimonio de Bethelmy, cada una de las sedes del núcleo Bolívar de la UDO tiene su respectiva biblioteca, pero debido a la falta de recursos para su mantenimiento, consecuencia de la asfixia presupuestaria, así como el constante desvalijamiento de estos espacios por parte de la delincuencia, todas se encuentran inoperativas⁴⁶. A continuación, se presenta una tabla que indica el estado actual de las bibliotecas documentadas en los 5 Núcleos de la UDO:

⁴⁵ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta, a través de entrevista realizada al Lcdo. Oscar Sifontes, director de la biblioteca “Luis Delfín Ponce Ducharme”.

⁴⁶ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta, a través de un grupo focal realizado a 7 estudiantes de la UDO, en fecha 05 de marzo de 2022.

Tabla que indica el estado actual de las bibliotecas documentadas en los 5 Núcleos de la UDO

NÚCLEO	NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	Nº DE BIBLIOTECAS	CANTIDAD DE BIBLIOTECAS OPERATIVAS	CANTIDAD DE BIBLIOTECAS INOPERATIVAS
Anzoátegui	Luis García Pelicier (Central) Ángel Granados (Medicina) Gustavo Pereira (Cursos Básicos) Extensión Anaco Extensión Cantaura	5	4	1
Bolívar	Luis Delfín Ponce Ducharme Ciencias de la Tierra Extensión de Caicara	3	1	2
Monagas	Biblioteca Central	1	0	1
Nueva Esparta	Sonia Quijada (Central) Boca de Río	2	1	1
Sucre	Biblioteca General Luis Manuel Peñalver Rafael Currá (Instituto Oceanográfico de Venezuela) Lerida Matthey (Ciencias Sociales) Emerson Rodríguez (Filosofía y Letras) Administración Bioanálisis Manuel Boadas (Matemáticas) Publicaciones Periódicas Posgrados en Ciencias Administrativas Carúpano ⁴⁷ Sala de Lectura de Química	12	0	11

FUENTE: elaboración del equipo de investigación de Aula Abierta, a partir de datos obtenidos en entrevistas a empleados y/o encargados de bibliotecas de la UDO.

Tabla que indica el estado actual de las bibliotecas documentadas en los 5 Núcleos de la UDO

46. Todo lo anterior permite constatar que existe un alto nivel de inoperatividad en las bibliotecas de las universidades públicas del país, por diferentes razones entre las que destacan la falta de mantenimiento de los espacios, la ocurrencia de hechos vandálicos, el deterioro de equipos, la falta de personal suficiente para la atención de los usuarios, entre otros factores que limitan la prestación de los servicios bibliotecarios, situación que violenta el derecho a la educación de calidad por parte de estudiantes y profesores, al no tener acceso al material didáctico necesario para la impartición de cátedras y el desarrollo de investigación científica.

⁴⁷ Odlanier Gómez, Director del Sistema de Bibliotecas de la UDO, aseguró al equipo de investigación de Aula Abierta que no ha podido establecer contacto con el encargado de la Biblioteca de Carúpano, por lo que se desconoce el estado de la misma.

2.3. FALTA DE ACCESO PRESENCIAL Y/O VIRTUAL A LAS BIBLIOTECAS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS VENEZOLANAS

47. El acceso remoto a las bibliotecas de las universidades públicas venezolanas es de suma dificultad, debido a que las mismas no cuentan con las herramientas suficientes que permitan a los estudiantes, profesores o investigadores acceder al material que ellas se encuentran. La situación de la pandemia también ha implicado una dificultad para el proceso educativo en Venezuela, por cuanto las medidas tomadas a nivel nacional para frenar los efectos de la pandemia obligaron a los académicos a suspender sus actividades presenciales. El distanciamiento social significó una nueva forma de experimentar las relaciones interpersonales y laborales, pero la llamada nueva normalidad trajo consigo retos que muchas universidades no estaban preparadas para enfrentar.
48. Venezuela es uno de los países del mundo que se encuentra en los últimos lugares en cuanto al acceso a un servicio de internet de calidad. Según datos publicados por Speedtest Global Index de la firma Okla, el país se encuentra en el puesto 136 en cuanto a la velocidad de conexión a internet móvil con unos 5.98 Mbps. de descarga y el 157 en cuanto a conexión de banda ancha, con unos 7.89 Mbps de descarga⁴⁸. Mientras que Venezuela se sitúa en estos escalones, la velocidad promedio de las conexiones móviles en el resto del mundo alcanza los 29.91 Mps, y en cuanto a la velocidad de la conectividad de banda ancha fija, los números llegan a 60.76 Mps.⁴⁹ Una de las razones que explican el fenómeno es la falta de inversión tecnológica por parte del Estado venezolano, lo que con el tiempo ha hecho que el país presente deficiencias en el servicio⁵⁰.
49. Aunado a esto, debe recordarse que, desde el 2009, existen restricciones para la importación de tecnologías que permitan mejorar la calidad y velocidad de los servicios prestados por proveedores públicos (CANTV) como privados, realidad a la que no han escapado las universidades. Según el Instructivo Presidencial para la Eliminación del Gasto Suntuario y Superfluo en el Sector Público Nacional, publicado en la Gaceta Oficial N° 39.146 de fecha 25 de marzo de 2009⁵¹, las inversiones relativas a “la adquisición de servicios de telefonía celular y discado directo internacional así como el uso de internet”, salvo aquellas que contaran con la aprobación del Vicepresidente Ejecutivo, son consideradas gastos superfluos y no necesarios, en este caso, para el debido funcionamiento y adecuación de las universidades públicas al contexto actual de la pandemia de COVID-19.

⁴⁸ <https://www.speedtest.net/global-index/venezuela#mobile>

⁴⁹ <https://www.speedtest.net/global-index>

⁵⁰ Véase “CÓMO MEJORAR LAS TELECOMUNICACIONES EN VENEZUELA: HABLA UN EXPERTO DE LA UCAB”, disponible en: <https://elucabista.com/2020/10/08/como-mejorar-las-telecomunicaciones-en-venezuela-habla-un-experto-de-ucab/>

⁵¹ Disponible en: <http://historico.tsj.gob.ve/gaceta/marzo/250309/250309-39146-8.html>

50. Las dificultades para que las universidades puedan disponer de los recursos financieros necesarios para dotarse de servicios de internet estables, lo que podría traducirse en plataformas en línea no sólo para las clases a impartir por parte de los docentes, sino para la creación de bibliotecas virtuales al acceso de todo el estudiantado y el profesorado de la universidad, representan una clara barrera para el ejercicio de la libertad académica.
51. Al respecto, debe atenderse lo que establecen los Principios Interamericanos sobre Libertad Académica y Autonomía Universitaria⁵², específicamente el principio II, el cual establece que *“La autonomía es un requisito imprescindible para la libertad académica y funciona como garantía para que las instituciones de educación superior cumplan su misión y objetivos de producción y difusión del conocimiento. Como pilar democrático y expresión del autogobierno de las instituciones académicas, la autonomía garantiza el ejercicio de la enseñanza, la investigación y los servicios de extensión, al igual que la toma de decisiones financieras, organizacionales, didácticas, científicas y de personal...”*.
52. Contrario a esto, el Estado venezolano ha implementado una política dirigida a asfixiar financieramente a las universidades, representando un obstáculo en la apertura plataformas digitales como bibliotecas virtuales para la consulta de material investigativo o bibliográfico, traduciéndose en un retroceso importante para el goce pleno del derecho a la educación. A continuación, se desarrolla la situación de acceso presencial y/o virtual a las bibliotecas de las universidades públicas del país:

2.3.1. ANDES

53. Desde el año 2015, el número de usuarios atendidos por SERBIULA ha disminuido progresivamente. Según cifras otorgadas por SERBIULA al equipo de investigación de Aula Abierta, en el año 2015, hubo 504.008 usuarios, mientras que en 2021 hubo 9.469, lo que representa una disminución del 98%⁵³.
54. Cabe destacar que estas cifras fueron obtenidas de la cantidad de veces que los usuarios emplearon los servicios bibliotecarios de la ULA, los cuales incluyen: las bases de datos fuera del campus universitario, la autorización de publicación de tesis, el acceso a la hemeroteca, los préstamos, las publicaciones periódicas, la solicitud de ficha catalográfica, la solicitud de material (exclusivo de profesores), la solicitud de solvencia integrada de grado y el acceso a la videoteca.

⁵² Disponibles en: https://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/Principios_Libertad_Academica.pdf

⁵³ Información dada al equipo de investigación de Aula Abierta por la Licenciada Marlene Baute, directora de SERBIULA y Miroslava Rivas, abogado de la BIACI.

Tabla de atención a usuarios de SERBIULA

AÑO	TOTAL
2015	504.008
2016	556.152
2017	511.875
2018	310.985
2019	179.124
2020	35.385
2021	9.469

FUENTE: SERBIULA

Tabla de atención a usuarios de SERBIULA

55. SERBIULA ofrece servicios a profesores, investigadores y estudiantes de la ULA, usuarios de otras universidades e institutos y particulares de la comunidad, con la disposición de una gran variedad de servicios para satisfacer sus necesidades informativas y de investigación, entre ellas: los servicios bibliotecarios tradicionales de préstamo, préstamo interbibliotecario, lectura en sala, referencia o información y formación a usuarios, entre otros⁵⁴.
56. Adicionalmente, ha creado otros servicios mediante el aprovechamiento de las tecnologías de la información como el Portal Web de SERBIULA (<http://www.serbi.ula.ve>) donde se muestra la información de la dependencia y de las diferentes unidades que la conforman, así como también permite el acceso a servicios como: solvencia electrónica, conmutación bibliográfica, formatos para la publicación de documentos en el repositorio institucional, entre otros como acceso a recursos electrónicos, bases de datos, catálogo web, tesoro de materias⁵⁵.
57. La Biblioteca Digital de la ULA⁵⁶ es otro servicio que contiene la producción intelectual de la Universidad a texto completo y está organizada por colecciones de acuerdo con su tipología, a saber: Trabajo de grado de pregrado y postgrado entre otros⁵⁷.
58. Por otro lado, SERBIULA, a través de su Biblioteca Digital, administra desde el año 2004 el Índice Venezolano de Revistas Electrónicas de Ciencia y Tecnología (REVENCYT). El

⁵⁴ Información dada al equipo de investigación de Aula Abierta por la Licenciada Marlene Baute, directora de SERBIULA.

⁵⁵ *Ibidem*

⁵⁶ Véase <http://bdigital2.ula.ve/bdigital>

⁵⁷ Información dada al equipo de investigación de Aula Abierta por la Licenciada Marlene Baute, directora de SERBIULA.

Índice en la actualidad alberga 256 revistas en todas las áreas del conocimiento; cuenta con su propia Metodología para la evaluación de la calidad editorial. REVENCYT, al ser administrado por la Biblioteca Digital ULA, está disponible para su consulta y procesamiento bajo la misma plataforma, por lo que se editan y almacenan archivos digitales en diferentes formatos correspondientes a las revistas electrónicas que alberga⁵⁸.

59. SERBIULA también ha desarrollado su propio Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria (SIGB) para la automatización de los procesos internos de adquisición, procesamiento, catalogación y actualización de las colecciones, así como también los servicios de préstamo, OPAC, estadísticas, manejo de usuarios, entre otros, algunos de los cuales se encuentran disponibles para su acceso a través del Portal Web⁵⁹.

2.3.2. CENTRO

60. Antes de la pandemia de COVID-19, la Biblioteca Central de la UCV prestaba sus servicios a la comunidad universitaria de manera regular con un horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 10:00 p.m., los sábados de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y los domingos de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.⁶⁰. Este horario fue suspendido por las autoridades de la UCV, desde el 13 de marzo de 2020, por los contagios de COVID-19 en el país, en atención a las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS)⁶¹.
61. El resto de las bibliotecas adscritas a las 11 facultades antes de la pandemia, sólo cumplían un horario acordado de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., dada la situación de conflictividad y protestas. Desde el año 2017, trabajadores de la UCV afiliados a los diferentes sindicatos se unieron a la paralización de actividades laborales, como medida ante la crisis ocasionada por los bajos salarios⁶². Los servicios de biblioteca durante 2017 se suspendían de forma regular por las diferentes protestas registradas en la UCV⁶³, siendo recurrentes en 2018⁶⁴ y 2019⁶⁵.
62. Actualmente, todas las bibliotecas de la UCV permanecen cerradas. Sólo la Biblioteca Central está abierta al público de manera presencial, en horario restringido de 9:00 a.m. a

⁵⁸ *Ibidem*

⁵⁹ *Ibidem*

⁶⁰ Ver horario según Normativa de funcionamiento de la Biblioteca Central, disponible en: http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/Biblioteca_Central/Documentos/Normativa_Interna_Uso_Biblioteca_ENE_2015.pdf

⁶¹ Nota de prensa de "UCV Noticias" sobre "Rectora García-Arocha acuerda suspensión de actividades en la UCV" del 15 de marzo de 2020, disponible en: <https://ucvnoticias.wordpress.com/2020/03/15/rectora-garcia-arocha-acuerda-suspension-de-actividades-en-la-ucv/>

⁶² Nota de prensa del medio "El Correo del Orinoco" sobre " CONVOCAN A PARO EN LA UCV POR 48 HORAS" del 09 de marzo de 2017, disponible en: <https://www.elcorreodelorinoco.com/convocan-paro-la-ucv-48-horas/>

⁶³ Véase <https://efectococuyo.com/politica/atacan-con-lacrimogenas-protesta-de-estudiantes-en-la-ucv/>

⁶⁴ Nota de prensa de "Provea" sobre " Represión e intento de allanamiento de la UCV caracterizaron jornada de protesta por el día del estudiante en Caracas" del 21 de noviembre de 2018, disponible en: <https://provea.org/actualidad/represion-e-intento-de-allanamiento-de-la-ucv-caracterizaron-jornada-de-protesta-por-el-dia-del-estudiante-en-caracas/>

⁶⁵ Véase <http://aulaabiartavenezuela.org/index.php/tag/protesta/>

2:00 p.m., previa cita⁶⁶, es decir, más de 80 bibliotecas y centros de documentación permanecen cerrados, por la suspensión de actividades presenciales en las facultades donde funcionan.

63. Como medida de contingencia durante la pandemia, los servicios *online* de la Biblioteca se encuentran disponibles, a través del Sistema de Bibliotecas de la UCV (SIBUCV), el cual permite el acceso al catálogo electrónico que unifica las colecciones de cada una de las bibliotecas pertenecientes a las facultades y escuelas que integran la UCV. También se encuentra disponible el Sistema de Gestión de Bibliotecas KOHA, como una herramienta de acceso libre e independiente que ofrece acceso a un catálogo de Bibliotecas y la posibilidad de realizar búsquedas en catálogos, incluyendo el sistema de bibliotecas de la UCV⁶⁷.
64. El Repositorio Institucional de la UCV (Saber UCV), está disponible *online* para alojar, gestionar y difundir de manera gratuita y en texto completo: tesis, artículos de investigación, libros, revistas electrónicas, presentaciones, entre otros documentos que conforman la producción académica de la UCV.
65. Según el informe anual saber UCV año 2020⁶⁸, el repositorio alcanzó el alojamiento de documentos científicos producidos en la UCV detallado a continuación:

Repositorio alcanzó el alojamiento de documentos científicos producidos en la UCV	
Documentos producidos	
2019	32.479
2020	35.446
Revistas científicas alojadas en el Repositorio de la UCV en formato <i>online</i>	
2019	67
2020	75
Usuarios autorizados en el Repositorio Saber UCV	
2019	2.396
2020	4.464

FUENTE: Informe Anual Saber UCV (2020).

Repositorio alcanzó el alojamiento de documentos científicos producidos en la UCV

⁶⁶ Disponible en: <http://sibucv.ucv.ve/>

⁶⁷ Disponible en: <https://catalogo.kuana.com.ve/>

⁶⁸ Disponible en: <http://saber.ucv.ve/bitstream/10872/20951/1/Informe%20Anual%202020.pdf>

66. En cuanto a la atención de usuarios en la Biblioteca Central de la UCV, se pudo constatar una disminución del 90,17% de usuarios entre el año 2019, en el que fueron atendidos 30.467 usuarios y 2020, en el que sólo fueron atendidos 3.320 (entre enero y marzo), luego de ser suspendidas las actividades académicas y administrativas de forma presencial en la UCV. Para el siguiente año 2021, las actividades permanecieron suspendidas por la presencia de casos de contagios de COVID-19 en el país y sólo fueron atendidos 1.434 usuarios mediante un sistema de citas programadas para prestar el servicio, representando una disminución de usuarios entre el año 2019 y 2021 de más del 98%. Durante el año 2022, la Biblioteca Central se encuentra ofreciendo el servicio al público mediante un sistema online de citas programadas para que los usuarios puedan tener acceso a las diferentes colecciones y servicios ofrecidos para el préstamo de libros y consultas⁶⁹.

AÑO	TOTAL USUARIOS
2019	30.467
2020	3.320 (enero - marzo)
2021	1.434

Fuente: Equipo de investigación de Aula Abierta a partir de datos obtenidos del personal de la Biblioteca Central de la UCV.

2.3.3. OCCIDENTE

2.3.3.1. La Universidad del Zulia (LUZ)

67. Durante los últimos años, el número de usuarios atendidos por las bibliotecas de LUZ ha disminuido progresivamente. Según cifras otorgadas por Judith Aular, rectora encargada de LUZ, al equipo de investigación de Aula Abierta, en el año 2018, fueron atendidos 60.826 usuarios, mientras que, en el 2021, fueron atendidos 29.594 usuarios, lo que representa una disminución del 51.34%.

⁶⁹ Datos suministrados al equipo de investigación de Aula Abierta por un miembro de servicios de la Biblioteca Central UCV, quien prefirió resguardar su identidad por temor a represalias, en fecha 26 de marzo de 2022.

Tabla de atención a usuarios de SERBILUZ

AÑO	TOTAL
2018	60.826
2019	48.000
2020	31.152
2021	29.594

FUENTE: Equipo de investigación de Aula Abierta con cifras aportadas por la Rectoría encargada de LUZ.

Tabla de atención a usuarios de SERBILUZ

- **Bibliotecas de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ**

68. Actualmente, en las bibliotecas de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ no se tiene acceso *online* a los contenidos de las mismas, debido a múltiples hechos delictivos en las instalaciones universitarias en los cuales se vieron comprometidos cableados, fibras y equipos indispensables para la prestación de este servicio⁷⁰.
69. Por otro lado, según el testimonio de Marie Zárraga, estudiante de Comunicación Social de LUZ, se pudo conocer que la Biblioteca de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ no está abierta al público en general, sino que se exigen ciertos papeles para el acceso a la biblioteca, los cuales no son obtenidos por una parte de los estudiantes de la Facultad, quienes prefieren acceder a la información requerida a través de páginas web u otras herramientas tecnológicas⁷¹.
70. Sin embargo, se le consultó a Mercedes Quintero, coordinadora jefe de las bibliotecas de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ, quien indicó que los estudiantes sólo necesitan un documento llamado “Carnet de Biblioteca” para acceder a los servicios prestados por las bibliotecas de la Facultad, el cual estaba siendo gestionado en la Facultad de Medicina⁷².

⁷⁰ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Mercedes Quintero, coordinadora jefa de las bibliotecas de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ, el 09 de marzo de 2022.

⁷¹ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 5 estudiantes de LUZ y 6 de la UCLA, en fecha 04 de marzo de 2022.

⁷² Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Mercedes Quintero, coordinadora jefa de las bibliotecas de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ, el 09 de marzo de 2022.

- **Bibliotecas de la Facultad de Ingeniería de LUZ**

71. Según informó una empleada de las bibliotecas de la Facultad de Ingeniería de LUZ, las bibliotecas de dicha Facultad no cuentan con acceso a los contenidos de manera remota u *online*, debido a problemas de conectividad que imposibilitaron que el Sistema de Servicios Bibliotecarios y de Información de LUZ (SERBILUZ) logre habilitar este servicio en esta Facultad⁷³, por el robo de cables y fibras en las instalaciones aproximadamente desde el año 2018⁷⁴.

- **Bibliotecas de la FCJP de LUZ**

72. La misma situación ocurre en las bibliotecas de la FCJP de LUZ, en la cual no se tiene acceso a internet⁷⁵. En las 6 bibliotecas de la FCJP de LUZ tampoco se cuenta con acceso *online* a los contenidos de las mismas, debido a que “*el internet no es bueno, muy lento y equipos obsoletos*”. Así lo manifestó Miriam Bracho, profesora de la Escuela de Trabajo de la Facultad, quien afirmó que los equipos electrónicos de apoyo de las bibliotecas de la Facultad no se renuevan desde hace más de 10 años⁷⁶.

2.3.3.1.1. Limitaciones en la preparación de contenidos para las cátedras y el desarrollo de la investigación científica por parte de los profesores universitarios ante la falta de acceso a las bibliotecas universitarias

73. Roberto López, profesor de varias cátedras de la Carrera de Antropología de LUZ, manifestó al equipo de investigación de Aula Abierta que su ejercicio de la docencia e investigación no depende de los recursos asignados por la universidad, sino por ingresos propios. Con esto coincidió María Eugenia Giraldo, directora del Programa de Economía de la UCLA, la biblioteca del Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales de la

⁷³ Testimonio dado por una empleada de las bibliotecas de la Facultad de Ingeniería de LUZ, quien prefirió resguardar su identidad por temor a represalias, al equipo de investigación de Aula Abierta, el 08 de marzo de 2022.

⁷⁴ Testimonio dado por una empleada de las bibliotecas de la Facultad de Ingeniería de LUZ, quien prefirió resguardar su identidad por temor a represalias, al equipo de investigación de Aula Abierta, el 15 de marzo de 2022.

⁷⁵ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Lisset Romay, directora de la Escuela de Derecho de la FCJP de LUZ, el 12 de marzo de 2022.

⁷⁶ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Miriam Bracho, profesora de la Escuela de Trabajo Social de la FCJP de LUZ, el 14 de marzo de 2022.

UCLA, quien afirmó que “los recursos para la investigación y la preparación de clases se han conseguido con recursos propios”⁷⁷.

74. De igual manera, López y Giraldo manifestaron que las bibliotecas de sus universidades no brindan ninguna contribución real o de utilidad para el desarrollo de sus investigaciones académicas⁷⁸.

2.3.3.2. Universidad Centroccidental “Lissandro Alvarado” (UCLA)

75. En un grupo focal realizado por el equipo de investigación de Aula Abierta a 11 estudiantes universitarios pertenecientes a LUZ y a la UCLA, Robert Pineda, estudiante de la Licenciatura en Desarrollo Humano del Decanato Experimental de Humanidades y Arte de la UCLA, expresó que una parte de los estudiantes no tiene acceso a la biblioteca de la universidad debido a que optan por realizar sus consultas a través de páginas web y otros mecanismos tecnológicos⁷⁹.
76. Ante esta realidad, afirmó que su formación académica no ha sido a través del acceso a la información contenida en la biblioteca de su universidad⁸⁰. Con esto coincidió Hildebrando Arangu Santeliz, profesor asistente de varias cátedras de la Licenciatura en Desarrollo Humano del Decanato Experimental de Humanidades y Arte de la UCLA, quien expresó al equipo de investigación de Aula Abierta que los estudiantes no tienen el “hábito” de consultar la información en las bibliotecas⁸¹.
77. Así mismo, expresó que existe un “sistema de préstamos de libros” en la biblioteca al cual pueden acceder los estudiantes, siempre y cuando presenten su planilla de inscripción del semestre que están cursando actualmente o el carnet estudiantil, a la vez que indicó que actualmente el uso de este sistema ha disminuido por múltiples factores, entre los cuales destacó la pandemia de COVID-19⁸².
78. José Monasterios, Consejero Universitario y estudiante de Administración de la UCLA, manifestó al equipo de investigación de Aula Abierta que la biblioteca central de la universidad se encuentra clausurada desde el inicio de la pandemia de COVID-19, en marzo de 2020, aunado a que se encuentra en un estado de deterioro. Por su parte, la

⁷⁷ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 3 profesores de LUZ y 2 de la UCLA, en fecha 04 de marzo de 2022.

⁷⁸ *Ibidem*

⁷⁹ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 5 estudiantes de LUZ y 6 de la UCLA, en fecha 04 de marzo de 2022.

⁸⁰ *Ibidem*

⁸¹ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 3 profesores de LUZ y 2 de la UCLA, en fecha 04 de marzo de 2022.

⁸² *Ibidem*

biblioteca del Decanato de Ciencias Experimentales, Económicas y Empresariales dejó de funcionar desde el año 2012 por falta de condiciones para su operatividad⁸³.

79. De igual manera, Monasterios indicó que la UCLA no cuenta con el servicio de biblioteca en línea u “online” para los universitarios. Con esto coincidió Hildebrando Arangu Santeliz, profesor asistente de varias cátedras de la Licenciatura en Desarrollo Humano del Decanato Experimental de Humanidades y Arte de la UCLA, quien expresó que en la UCLA no hay posibilidad de acceso remoto a la biblioteca para consultar sus contenidos, debido a problemáticas en el servicio de internet de la universidad⁸⁴.

2.3.4. ORIENTE

80. Oscar Sifontes, coordinador de la biblioteca “Luis Delfín Ponce Ducharme”, ubicada en la UDO-Bolívar, comentó al equipo de investigación de Aula Abierta que la biblioteca que coordina no cuenta con equipos tecnológicos a disposición de los estudiantes e investigadores. Aseguró que, anteriormente, la universidad contaba con un repositorio en donde eran cargadas las tesis de los estudiantes, para que pudieran ser consultadas por el público, pero entre 2016 y 2017 aproximadamente, dejó de funcionar. Así mismo, aclaró que sólo se trataba de un repositorio, pero no refirió a la disponibilidad de alguna biblioteca virtual para consulta de bibliografía actualizada.
81. Hernán Bethelmy, estudiante de la carrera de Bioanálisis y miembro de la CONFEV, comentó al equipo de investigación de Aula Abierta que no hay acceso remoto a la biblioteca del Núcleo Bolívar de la UDO, ya que no tienen una plataforma para acceder al material bibliográfico de manera remota⁸⁵.
82. Según el testimonio de Thalia Salas estudiante de Ingeniería de Petróleo y Sistemas, además coordinadora del movimiento estudiantil UDO 70, dado al equipo de investigación de Aula Abierta, actualmente los estudiantes no tienen acceso a las instalaciones de la biblioteca, ya que las acciones vandálicas las han comprometido⁸⁶.
83. Por otro lado, tanto Thalia Salas, estudiante de Ingeniería de Petróleo y Sistemas, y Alejandro Tovar, dirigente de la Confederación de Estudiantes Universitarios de Venezuela (CONFEV), al ser preguntados por el acceso a computadoras y dispositivos electrónicos para el estudio y consulta, aclararon que antes existía en el Núcleo Monagas de la UDO una biblioteca virtual que consistía en una sala de computación con algunos equipos disponibles, pero la arremetida del vandalismo significó el desvalijamiento, robo

⁸³ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 5 estudiantes de LUZ y 6 de la UCLA, en fecha 04 de marzo de 2022.

⁸⁴ *Ibidem*

⁸⁵ *Ibidem*

⁸⁶ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 11 estudiantes de UDO, en fecha 05 de marzo de 2022.

y deterioro del espacio y los equipos que allí se encontraban, por lo que se encuentra actualmente fuera de servicio⁸⁷

84. Por su parte, Daniel Parra, estudiante de Derecho de la Universidad de Margarita (UNIMAR) y vicepresidente de la Federación de Estudiantes Universitarios por los Derechos Humanos (FEDEHU), comentó al equipo de investigación de Aula Abierta, en una visita realizada el 06 de abril a la UDONE, que la biblioteca de la mencionada casa de estudios no cuenta con acceso a bibliografía actualizada ni tampoco con acceso remoto, con excepción del repositorio institucional que la academia tiene para visualizar las tesis de grado, según pudo conocer el activista a través al entrevistarse con los estudiantes de la Universidad de Oriente⁸⁸.
85. Por todo lo anterior se puede concluir que, desde hace algunos años, existen limitaciones al acceso a las bibliotecas de las universidades públicas del país, ya sea de manera presencial o remota, lo cual violenta el derecho a la educación de calidad de los miembros de la comunidad universitaria, al no poder acceder a la información contenida en las bibliotecas que resultan indispensables para el desarrollo de un proceso educativo de calidad.

2.4. LIMITACIONES EN EL ACCESO A LAS BIBLIOTECAS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS VENEZOLANAS POR PARTE DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

86. Según la UNESCO⁸⁹, los servicios bibliotecarios deben ser igualmente accesibles para todas las personas, sin distinción de edad, raza, sexo, religión, nacionalidad, idioma o condición social. En este sentido, deben ofrecerse servicios y materiales especiales para aquellos usuarios que no pueden hacer uso de los servicios y materiales ordinarios, por ejemplo, minorías lingüísticas, personas con discapacidad o personas en hospitales o en prisión.
87. A pesar de esto, en las bibliotecas universitarias venezolanas no se cuenta con una atención integral a estos grupos minoritarios, ya sea por no contar con personal capacitado para ello o con los equipos y herramientas necesarias. A continuación, se describe la situación de la falta de atención de estos grupos en las bibliotecas de las universidades públicas del país:

⁸⁷ *Ibidem*

⁸⁸ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por parte de Daniel Parra, Vicepresidente de la Federación de Estudiantes Universitarios por los Derechos Humanos (FEDEHU).

⁸⁹ Véase "Manifiesto de la IFLA/UNESCO Sobre la Biblioteca Pública 1994", disponible en: <https://www.ifla.org/es/publications/manifiesto-de-la-ifla-unesco-sobre-la-biblioteca-publica-1994/#:~:text=Este%20Manifiesto%20proclama%20la%20fe,pensamiento%20de%20hombres%20y%20mujeres.>

2.4.1. ANDES

88. La insuficiencia presupuestaria en la ULA no ha permitido ejecutar los planes de atención a grupos vulnerables. SERBIULA no cuenta con material y equipos para atender ésta población ni tampoco ha podido adaptar su infraestructura para facilitar y hacer uso más efectivo de sus instalaciones y prestaciones. Según lo manifestado por la licenciada Marlene Bauste, directora de SERBIULA, se presentaron un par de proyectos a la OPSU donde se solicitaban los equipos necesarios para atender población con discapacidad visual, sin embargo, nunca se obtuvo respuesta. Del número total de bibliotecas que componen SERBIULA, sólo 2 fueron construidas para tal fin, las otras son áreas que se tomaron para darle uso de biblioteca. Ninguna cuenta con personal capacitado ni con acceso adecuado para los mismos⁹⁰.

2.4.2. CENTRO

89. La Comisión de Apoyo al Estudiante con Discapacidad de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Humanidades de la UCV⁹¹ informó al equipo de investigación de Aula Abierta que las bibliotecas no poseen dispositivos tecnológicos para que los usuarios con discapacidad visual, motora y auditiva puedan acceder fácilmente a la información. Además, la infraestructura y la disposición de los recursos existentes imposibilitan el fácil acceso a los estudiantes con discapacidades motrices⁹².

2.4.3. OCCIDENTE

2.4.3.1. La Universidad del Zulia (LUZ)

90. El Sistema de Servicios Bibliotecarios y de Información de LUZ (SERBILUZ) cuenta con personal capacitado para atender a las personas con discapacidad. Anteriormente poseían equipos especiales para atender algunas discapacidades, sin embargo, fueron sustraídos ilegalmente⁹³.

⁹⁰ Información dada al equipo de investigación de Aula Abierta por la Licenciada Marlene Bauste, directora de SERBIULA.

⁹¹ Véase <http://www.ucv.ve/estructura/facultades/facultad-de-humanidades-y-educacion/escuelas/bibliotecologia-y-archivologia/comisiones/caedeba/que-es-caedeba.html>

⁹² Información suministrada por la Comisión de Apoyo al Estudiante con Discapacidad de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Humanidades de la UCV.

⁹³ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Mercedes Quintero, coordinadora jefa de las bibliotecas de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ, el 09 de marzo de 2022.

- **Bibliotecas de la Facultad de Ingeniería de LUZ**

91. Según el testimonio de una empleada de las bibliotecas de la Facultad de Ingeniería de LUZ, en las bibliotecas de la Facultad no existen equipos para apoyar a los usuarios con discapacidad. Así mismo, informó al equipo de investigación de Aula Abierta que no existe una partida dentro del presupuesto para el funcionamiento y/o equipamiento de las bibliotecas de la Facultad, destinada a los gastos de atención a las personas con discapacidad⁹⁴.
92. De igual manera, indicó con respecto a la existencia de personal con entrenamiento y/o formación especializada para la atención de las personas con discapacidad: *“Sólo a mí me llamaron para un taller para manejo de equipos y ayuda a personas con discapacidad visual”*. Sin embargo, aseveró que al menos 4 bibliotecas de las 6 existentes se encuentran localizadas en planta baja, por lo cual se facilita el acceso por parte de los usuarios con discapacidad motora. Las otras 2 bibliotecas (Biblioteca General y Mecánica) si están ubicadas en una planta alta y el acceso es a través de escaleras, por lo cual las personas con este tipo de discapacidad no pueden acceder⁹⁵.

- **Bibliotecas de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas (FCJP) de LUZ**

93. En las 6 bibliotecas de la FCJP de LUZ no existen materiales y/o equipos que permitan la accesibilidad a los contenidos de las mismas por parte de las personas con discapacidad⁹⁶.
94. Según informó Lisbeth Chirinos, coordinadora de la Subcomisión para la Igualdad y Equiparación de Personas con Discapacidad de la FCJP de LUZ, en enero de 2018, la Subcomisión solicitó a DGPLANILUZ *“la incorporación de interfaz para personas con discapacidad en al menos una computadora de la facultad, pero dado los precarios presupuestos universitarios, no ha sido posible”*⁹⁷.
95. De las 6 bibliotecas que existen en la FCJP de LUZ, sólo 2 de ellas (Biblioteca del Instituto de Filosofía y Biblioteca Humberto J. La Roche) cuentan con acceso peatonal para personas con discapacidad. Aunado a esto, según el testimonio de Lisset Romay,

⁹⁴ Testimonio dado por una empleada de las bibliotecas de la Facultad de Ingeniería de LUZ, quien prefirió resguardar su identidad por temor a represalias, al equipo de investigación de Aula Abierta, el 08 de marzo de 2022.

⁹⁵ *Ibidem*

⁹⁶ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Lisbeth Chirinos, coordinadora de la Subcomisión para la Igualdad y Equiparación de Personas con Discapacidad de la FCJP de LUZ, el 18 de marzo de 2022.

⁹⁷ *Ibidem*

Directora de la Escuela de Derecho de LUZ, no existe personal capacitado para la atención de personas con discapacidad en las bibliotecas de la FCJP⁹⁸.

96. Con esto último coincidieron Miriam Bracho, profesora de la Escuela de Trabajo Social de la Facultad⁹⁹, y Lisbeth Chirinos, coordinadora de la Subcomisión para la Igualdad y Equiparación de Personas con Discapacidad de la FCJP de LUZ, quien afirmó, además que *“en 2017, se realizaron dos talleres (Convivir con las Personas con Discapacidad, y Recomendaciones Pedagógicas para la Igualdad y Equiparación de Oportunidades Educativas de Estudiantes con Discapacidad en el aula) dirigido a la comunidad de la Facultad”*¹⁰⁰.

2.4.3.2. Universidad Centroccidental “Lissandro Alvarado” (UCLA)

97. José Monasterios, Consejero Universitario y estudiante de Administración de la UCLA, expresó al equipo de investigación de Aula Abierta que la biblioteca central de la UCLA no es accesible a las personas pertenecientes a grupos minoritarios¹⁰¹.
98. Por su parte, Hildebrando Arangu Santeliz, profesor asistente de varias cátedras de la Licenciatura en Desarrollo Humano de la UCLA, el Decanato Experimental de Humanidades y Arte no cuenta con una infraestructura adecuada para la incorporación de grupos minoritarios que supone ciertas adecuaciones estructurales y/o funcionales, tales como la construcción de rampas para las personas con discapacidad motora. Esto se debe en gran parte a que el edificio donde funciona el Decanato tiene un gran valor patrimonial por ser antiguamente un cuartel militar que formaba parte del casco histórico de la ciudad de Barquisimeto, por lo que las autoridades intentan mantenerlo, en la medida de lo posible, en su estado original¹⁰².

2.4.4. ORIENTE

99. Según Thalia Salas, estudiante de Ingeniería de Petróleo y Sistemas, además coordinadora del movimiento estudiantil UDO 70, y Alejandro Tovar, dirigente de la

⁹⁸ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Lisset Romay, directora de la Escuela de Derecho de la FCJP de LUZ, el 12 de marzo de 2022.

⁹⁹ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Miriam Bracho, profesora de la Escuela de Trabajo Social de la FCJP de LUZ, el 14 de marzo de 2022.

¹⁰⁰ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Lisbeth Chirinos, coordinadora de la Subcomisión para la Igualdad y Equiparación de Personas con Discapacidad de la FCJP de LUZ, el 18 de marzo de 2022.

¹⁰¹ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 5 estudiantes de LUZ y 6 de la UCLA, en fecha 04 de marzo de 2022.

¹⁰² Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 3 profesores de LUZ y 2 de la UCLA, en fecha 04 de marzo de 2022.

Confederación de Estudiantes Universitarios de Venezuela (CONFEV), no se disponen de materiales o infraestructuras que permitan atender las necesidades diferenciadas de los grupos minoritarios en las bibliotecas de la UDO - Monagas.

100. Por su parte, Franklin Rodríguez, estudiante de Administración, manifestó, al igual que sus compañeros del Núcleo Monagas, que en el núcleo San Félix no se disponen de instalaciones adecuadas para personas con discapacidad. *“No hay rampas para el acceso a la biblioteca, que queda en la parte de atrás de la universidad”*, comentó Rodríguez.
101. Por otro lado, debido a la asfixia presupuestaria que enfrenta la UDO, se ha visto la imposibilidad de realizar inversiones para mejorar la atención de personas con necesidades diferenciadas en las bibliotecas de la misma. Según el director del Sistema de Bibliotecas de la UDO, Odlanier Gómez, las bibliotecas no disponen de partidas presupuestarias para beneficiar a personas con discapacidad, sin embargo, aseguró que los trabajadores de la Biblioteca Central lograron recibir entrenamiento para la atención de dicha población vulnerable (especialmente discapacidad motriz y visual) entre los años 2012, 2014, 2015 y 2016, y que hasta el 2015 existían equipos que facilitaban la interacción y utilización de bienes y espacios de la biblioteca¹⁰³.
102. En el caso de la biblioteca “Luis Delfín Ponce Ducharme”, ubicada en la UDO-Bolívar, el personal no ha recibido formación al menos durante los últimos 24 años, según informó el coordinador de esta dependencia al equipo de investigación de Aula Abierta¹⁰⁴.
103. A tenor de lo anterior, debe reiterarse que la discriminación positiva redundará en la toma de decisiones y la implementación de políticas que facilita el ejercicio de los derechos humanos, procurando la igualdad entre individuos con atención a las necesidades diferenciadas de cada persona¹⁰⁵. Según el Derecho Internacional de los Derechos Humanos, el Estado venezolano tiene obligaciones indeclinables en cuanto a la garantía y respeto de la libertad académica y el derecho a la educación de calidad de todas las personas sin discriminación alguna, incluidas las personas con discapacidad¹⁰⁶, las personas indígenas¹⁰⁷, entre otras, de cara a la obligación de no discriminación que el Estado venezolano tiene en virtud de los instrumentos internacionales aplicables a la materia¹⁰⁸.

¹⁰³ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta, por parte de Odlanier Gómez, director del Sistema General de Bibliotecas de la UDO.

¹⁰⁴ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta, por parte de Oscar Sifontes, coordinador de la Biblioteca “Luis Delfín Ponce Ducharme” de la UDO-Bolívar.

¹⁰⁵ La discriminación positiva corrige situaciones de desigualdad y derriba estereotipos, disponible en: <https://www.es.amnesty.org/en-que-estamos/blog/historia/articulo/la-discriminacion-positiva-corrige-situaciones-de-desigualdad-y-derriba-estereotipos/>

¹⁰⁶ Artículo 24 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y la Observación General N° 4 del Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de Naciones Unidas.

¹⁰⁷ Artículo 14 de la Declaración de Naciones Unidas sobre los derechos de los pueblos indígenas.

¹⁰⁸ Ver Artículo 2.2 del Pacto Internacional de Derechos Económicos Sociales y Culturales.

2.5. FALTA DE DISPONIBILIDAD DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS DE APOYO EN LAS BIBLIOTECAS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS VENEZOLANAS

104. Actualmente, por diversas razones, la mayoría de las bibliotecas de universidades públicas en Venezuela no cuentan con las herramientas electrónicas indispensables para el disfrute pleno de los servicios bibliotecarios prestados por las mismas. A continuación, se describen algunas situaciones concretas en las bibliotecas de las universidades públicas venezolanas:

2.5.1. ANDES

105. SERBIULA atraviesa uno de sus momentos más críticos en cuanto a la adquisición de infraestructura tecnológica. Desde el año 2016 hasta el 2021, no se adquieren equipos, ni de componentes, aunado al hecho de que varias de las bibliotecas han sido objeto de diversos incidentes de inseguridad, sin la posibilidad de reposición. Esta situación ha afectado la calidad de los servicios que ofrece SERBIULA en cuanto a cantidad de productos y de oportunidad de acceso a la información, como insumos fundamentales para el desarrollo de las actividades de docencia e investigación¹⁰⁹.

2.5.2. CENTRO

106. La Comisión de Apoyo al Estudiante con Discapacidad de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Humanidades de la UCV hace referencia a que las bibliotecas carecen de equipos electrónicos como TV, DVD, VHS, Video Beam¹¹⁰.

107. Según la información suministrada por los usuarios consultados por el equipo de investigación de Aula Abierta, la biblioteca no cuenta con una fotocopidora que facilite ofrecer el servicio de copias para los usuarios. Así mismo, se continúan usando ficheros para buscar libros, muchos usuarios desconocen de la existencia de las Bases de Datos y se dispone sólo de 4 equipos electrónicos (TV y DVD) para visualizar el material audiovisual disponible en la videoteca¹¹¹.

¹⁰⁹ Información dada al equipo de investigación de Aula Abierta por la Licenciada Marlene Baute, directora de SERBIULA y Miroslava Rivas, abogado de la BIACI.

¹¹⁰ Información suministrada por la Comisión de Apoyo al Estudiante con Discapacidad de la Escuela de Bibliotecología y Archivología, Facultad de Humanidades de la UCV.

¹¹¹ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 11 estudiantes de las Facultades Humanidades y Educación, FACES y Biblioteca Central de la UCV, en fecha 03 y 07 de marzo de 2022.

2.5.3. OCCIDENTE

2.5.3.1. La Universidad del Zulia (LUZ)

108. Roberto López, profesor de varias cátedras de la Carrera de Antropología de LUZ, informó al equipo de investigación de Aula Abierta que, al menos desde el año 2019, no existen espacios en la universidad en los que los profesores puedan acceder a equipos de computación para hacer uso del internet¹¹².
109. Con respecto a la disponibilidad de equipos electrónicos de apoyo en las bibliotecas de la Facultad de Ingeniería de LUZ, una empleada de las bibliotecas de la Facultad de Ingeniería de LUZ informó al equipo de investigación de Aula Abierta que *“los pocos equipos que quedan están obsoletos y varios fueron hurtados”*¹¹³.
110. Por su parte, en la biblioteca de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ, si bien existen 10 equipos electrónicos de apoyo para los usuarios y la elaboración de los contenidos impresos de la biblioteca, los mismos no han sido renovados desde noviembre de 2014, cuando se reinauguró. Así mismo el video beam de la biblioteca fue sustraído de las instalaciones¹¹⁴.

2.5.3.2. Universidad Centroccidental “Lissandro Alvarado” (UCLA)

111. Según el testimonio de Robert Pineda, estudiante de la Licenciatura en Desarrollo Humano de la UCLA, en la biblioteca del Decanato Experimental de Humanidades y Arte de la UCLA no existe ningún tipo de herramienta tecnológica para la extracción de información, aunado a que calificó el servicio de internet de la universidad como “decadente”. Únicamente existen laboratorios en los cuales sí existen este tipo de herramientas para impartir cátedras como Informática, Sistemas de Información y otras relacionadas¹¹⁵.
112. José Monasterios, Consejero Universitario y estudiante de Administración de la UCLA, informó al equipo de investigación de Aula Abierta que mientras la biblioteca central de la UCLA estuvo operativa (antes de la pandemia de COVID-19), existían varias computadoras a las cuales podían acceder los estudiantes para consultar páginas web, así como los contenidos de la hemeroteca y la biblioteca. Sin embargo,

¹¹² Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 3 profesores de LUZ y 2 de la UCLA, en fecha 04 de marzo de 2022.

¹¹³ Testimonio dado por una empleada de las bibliotecas de la Facultad de Ingeniería de LUZ, quien prefirió resguardar su identidad por temor a represalias, al equipo de investigación de Aula Abierta, el 08 de marzo de 2022.

¹¹⁴ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Mercedes Quintero, coordinadora jefa de las bibliotecas de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ, el 09 de marzo de 2022.

¹¹⁵ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 5 estudiantes de LUZ y 6 de la UCLA, en fecha 04 de marzo de 2022.

aproximadamente en el año 2017, estas computadoras dejaron de funcionar y no fueron repuestas¹¹⁶.

2.5.4. ORIENTE

113. Según Thalia Salas, estudiante de Ingeniería de Petróleo y Sistemas, además coordinadora del movimiento estudiantil UDO 70, y Alejandro Tovar, dirigente de la Confederación de Estudiantes Universitarios de Venezuela (CONFEV), pese a las labores de mantenimiento que desde hace meses se han realizado en las instalaciones de la UDO, encabezadas por los propios estudiantes, trabajadores y profesores, los espacios no cuentan con internet para el estudio ni equipos de computación¹¹⁷.
114. Hernán Bethelmy, estudiante de la carrera de Bioanálisis y miembro de la CONFEV, comentó al equipo de investigación de Aula Abierta que, en el caso del núcleo Monagas de la UDO, se contaba con sus respectivos equipos de computación para consulta en línea por parte de los estudiantes, sin embargo, tales equipos ya no están disponibles, debido a la ocurrencia de actos delictivos y a la falta de medios económicos por parte de la universidad para comprar equipos nuevos o reparar los que ya existen. Con esto coincide Franklin Rodríguez, estudiante del Núcleo San Félix, quien aseguró que “*no hay acceso alguno a la biblioteca*”, ni de forma física, y menos aún remota¹¹⁸.
115. La falta de equipos electrónicos en las bibliotecas de las universidades públicas del país y las limitaciones en el acceso al internet y otras tecnologías violentan el acceso a la educación de calidad de profesores y estudiantes. Así está establecido en el Principio Interamericano XII sobre Libertad Académica y Autonomía Universitaria¹¹⁹, en los siguientes términos: “*dado el carácter esencial que poseen Internet y otras tecnologías para el acceso y disfrute del derecho a la educación, al conocimiento, y a la libertad de buscar, recibir, difundir e intercambiar ideas y opiniones a través de aulas, instituciones, bibliotecas o bases de datos virtuales o modalidades de educación a distancia o en línea, entre otros, los Estados deben establecer medidas para avanzar en la garantía del acceso universal a Internet, la eliminación de la brecha digital y el aprovechamiento de dichas tecnologías por parte de la comunidad académica*”.

¹¹⁶ *Ibidem*

¹¹⁷ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 11 estudiantes de UDO, en fecha 05 de marzo de 2022.

¹¹⁸ *Ibidem*

¹¹⁹ Disponible en: https://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/Principios_Libertad_Academica.pdf

2.6. FALTA DE ACTUALIZACIÓN DE OBRAS Y MOBILIARIO EN LAS BIBLIOTECAS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS VENEZOLANAS

116. Al menos desde el 2008, en Venezuela han surgido retos en cuanto a la adquisición de libros y papel, lo que significa una dificultad adicional para las casas de estudios superiores del país en cuanto a la reposición del material perdido en medio de actos vandálicos. Según lo dispuesto en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 359.813, de fecha 3 de marzo de 2008¹²⁰, las personas naturales y jurídicas que desearan contar con divisas preferenciales para la compra e importación de libros y papel deberían tramitar la respectiva solicitud de Certificado de Insuficiencia y de No Producción Nacional, lo cual representaba la superación de complejos canales burocráticos para la adquisición de material bibliográfico¹²¹.
117. Pese a que la dolarización de facto en Venezuela ha permitido que algunos individuos y personas jurídicas tengan acceso a divisas con mayor libertad, la realidad es que este contexto está matizado por una profunda desigualdad, dado que existen amplios sectores en la población venezolana que no tienen los recursos suficientes para paliar todas sus necesidades o ahorrar ni tan siquiera ganar en divisas. Aunado al déficit presupuestario al que se enfrentan las universidades públicas del país que alcanza aproximadamente el 90% de las necesidades reales de las mismas¹²² y a las consecuencias de la Emergencia Humanitaria Compleja que atraviesa Venezuela¹²³, las casas de estudios se verían impedidas de reponer el material bibliográfico incluido en sus bibliotecas. A continuación, se evidencia la situación de falta de actualización de obras y mobiliario en las universidades públicas del país:

2.6.1. ANDES

118. Para el funcionamiento normal de las bibliotecas, en el POA de SERBIULA se contemplan las metas relacionadas con la adquisición de equipos y mobiliario, así como la dotación de equipos de protección personal (mascarillas, guantes, lentes de

¹²⁰ Disponible en: <https://app.box.com/s/1128ycoo250ofiqc6d5f33ihxzeoambq>

¹²¹ Según se dispone en el anexo 2 de la mencionada disposición, la permisología debía tramitarse ante el Ministerio cuando el material que se deseaba importar estaba relacionado con libros de ingeniería, arquitectura o áreas afines, las cuales por cierto son carreras cuya oferta está muy presente en la Universidad de Oriente.

¹²² Aula Abierta. 2021. Informe preliminar: Violaciones a la autonomía financiera de las universidades venezolanas y sus implicaciones en el derecho a la educación de calidad y la libertad académica (2004-2021). Disponible en: <http://aulaabiervenezuela.org/wp-content/uploads/2021/04/Informe-preliminar-Violaciones-a-la-autonomia-financiera-de-las-universidades-venezolanas-y-sus-implicaciones-en-el-derecho-a-la-educacion-de-calidad-y-la-libertad-academica-2004-2021.pdf>

¹²³ Aula Abierta. 2019. INFORME PRELIMINAR: UNIVERSITARIOS EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA VENEZOLANA. Disponible en: <http://aulaabiervenezuela.org/wp-content/uploads/2019/02/Universitarios-en-el-marco-de-la-Emergencia-Humanitaria-Compleja-venezolana.pdf>

seguridad, gel antibacterial, entre otros), sin embargo, éstas también han sido afectadas por la insuficiencia presupuestaria de la universidad¹²⁴.

119. Desde el año 2018 hasta el 2021, no hubo asignación para estas partidas presupuestarias, por lo que la adquisición y actualización de las colecciones se reporta en cero. Esta situación produjo un daño irreversible en las colecciones bibliográficas y documentales, lo que impacta de forma negativa y directa en la producción científica de la universidad, lo cual se refleja en el descenso en el posicionamiento de la universidad y de los universitarios y su producción científica, tanto en los índices como en los rankings internacionales¹²⁵.
120. Tradicionalmente, de los recursos asignados presupuestariamente a SERBIULA el gasto prioritario estaba dirigido a la compra, renovación y nuevas membresías de material bibliohemerográfico. Sin embargo, la asignación presupuestaria al servicio bibliotecario es prácticamente nula, si no hay recursos para material bibliohemerográfico, mucho menos existen recursos para equipos y mobiliarios¹²⁶.

2.6.2. CENTRO

121. El sistema de bibliotecas de la UCV alcanza en promedio una colección de más de 1.500.000 volúmenes aproximadamente, distribuidos entre tesis de grado, libros, trabajos de ascenso y publicaciones periódicas en las principales áreas del conocimiento¹²⁷.
122. En las diferentes bibliotecas de la UCV no se ha podido adquirir nuevos textos para el apoyo a la investigación, durante los años 2018, 2019, 2020 y 2021¹²⁸. En 2019, sólo se lograron actualizar algunos textos para las áreas de ciencia y tecnología en la Facultad de Medicina y fue posible gracias a un donativo realizado por “Elsevier”¹²⁹. De igual manera, la administradora de la FACES - UCV, Mónica Meza, destacó que, desde el año 1998, no se actualiza el mobiliario de las bibliotecas. Han sido pocas las mejoras de algunos espacios físicos como: aire acondicionado, archimóviles, mesas y estanterías¹³⁰.
123. Para mantener el acceso a la información, la UCV cuenta con la plataforma “Saber UCV”, es el Repositorio Institucional de la UCV creado para alojar, gestionar y difundir de

¹²⁴ Información dada al equipo de investigación de Aula Abierta por la Licenciada Marlene Baute, directora de SERBIULA y Miroslava Rivas, abogado de la BIACI.

¹²⁵ *Ibidem*

¹²⁶ Información dada al equipo de investigación de Aula Abierta por la Licenciada Marlene Baute, directora de SERBIULA.

¹²⁷ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Iraida Jauregui op. Cit. Carmen Ascanio procesos técnicos de la Biblioteca Central de la UCV.

¹²⁸ Entrevista realizada por el equipo de investigación de Aula Abierta al personal de procesos técnicos de la UCV, de fecha 20 de diciembre de 2021.

¹²⁹ Elsevier es una empresa de análisis de información global que asiste a instituciones y profesionales en el progreso de la ciencia, cuidados avanzados en materia de salud. Véase <https://www.elsevier.es/es>

¹³⁰ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por la administradora de la FACES - UCV, Mónica Meza, en fecha 20 de febrero de 2022.

manera gratuita y en texto completo: tesis, artículos de investigación, libros, revistas electrónicas, presentaciones, entre otros documentos que conforman la producción académica de la UCV¹³¹.

124. Para esta investigación, se les consultó a 19 estudiantes de 7 facultades si conocían el catálogo público y bases de datos en la(s) bibliotecas de su universidad, a lo cual 16 estudiantes afirmaron que sí lo conocen, excepto en 2 estudiantes de bibliotecas de la FACES y 1 estudiante de Humanidades que respondieron negativamente, porque no lo utilizan y prefieren revisar en un listado que ofrece la biblioteca y/o preguntarle al personal directamente. Con referencia, a la biografía recomendada en los programas académicos, el 85% de los encuestados respondieron que siempre se localizan, mientras que sólo un 15% señaló que nunca.
125. Andrea Manaure, estudiante de Trabajo Social de la UCV expresó al equipo de investigación de Aula Abierta que *“la mayoría de libros básicos de la carrera se encuentran en mal estado y rotos. Los libros de mayor consulta existen pocos disponibles, con relación al número de estudiantes que lo requerimos usar. La biblioteca sólo cuenta con una persona que se encarga de atender al público, se congestiona el servicio, somos más de 800 estudiantes que utilizamos esta sala”*.
126. Con referencia a las características de la colección, 3 directores de bibliotecas y 16 usuarios entrevistados expresaron, que la información es pertinente, sin embargo, existen pocos ejemplares, algunos están en mal estado y, en otros casos, dependiendo del material, está actualizada o desactualizada. Además, existe poca dotación de materiales por la falta de presupuesto por parte de las autoridades pertinentes, limitando el acceso a la información por parte de los usuarios, al no poder tener todo lo que requieren para su formación académica y cultural en general¹³².

2.6.3. OCCIDENTE

2.6.3.1. La Universidad del Zulia (LUZ)

127. En un grupo focal realizado por el equipo de investigación de Aula Abierta a 5 profesores pertenecientes a LUZ y a la UCLA, Roberto López, profesor de varias cátedras de la Carrera de Antropología de LUZ, respondió a la pregunta “Como profesor, ¿considera que las obras disponibles en las bibliotecas de su universidad se encuentran a la vanguardia de los contenidos y tendencias actuales propias de su cátedra? ¿Cuándo fue la última vez que la universidad adquirió obras en ese sentido?”

¹³¹ Véase <http://saber.ucv.ve/>

¹³² Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 16 estudiantes de la UCV y 3 directores de bibliotecas, en fecha 07 de marzo de 2022.

que *“Las que puedan existir están desactualizadas. No conozco de iniciativas para adquirir libros y revistas científicas por parte de las bibliotecas en los últimos 10 años”*¹³³. A continuación, se desarrolla la situación de falta de adquisición de obras y mobiliario en algunas bibliotecas de LUZ:

- **Bibliotecas de la Facultad de Ingeniería de LUZ**

128. La capacidad de las bibliotecas de la Facultad de Ingeniería de LUZ se ha visto reducida al menos un 50% por falta de mobiliario. Concretamente, la Biblioteca General tiene una capacidad para 120 usuarios, sin embargo, sólo existen mesas y sillas para 60 usuarios. Por otro lado, en estas bibliotecas la última vez que se adquirieron nuevas obras fue en el año 2015¹³⁴. En este mismo año, se estima que se adquirieron por última vez obras en la biblioteca del Instituto de Filosofía del Derecho de LUZ¹³⁵.

- **Bibliotecas de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ**

129. Las bibliotecas de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ no cuentan con una partida presupuestaria para la adquisición de nuevas obras, sin embargo, quienes allí laboran se han encargado, en lo posible, de adquirir por otros medios nuevas obras para mantener actualizados los contenidos disponibles en ellas. Anteriormente se recibían donaciones de libros de entidades como la POLAR, el Ministerio del Ambiente, CORPOZULIA, entre otras instancias¹³⁶.

130. Mercedes Quintero, coordinadora jefa de las bibliotecas de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ, expresó al equipo de investigación de Aula Abierta que *“ninguna biblioteca de LUZ ha recibido por compra porque no ha habido presupuesto para tal fin, sin embargo, por medio de donaciones, intercambios con las revistas que son editadas dentro de los centros de investigación de LUZ, se mantiene la adquisición de nuevos títulos y números. Se trata de mantener lo más actualizado el staff de revistas, libros donados por profesores que ya han fallecido...”*¹³⁷.

¹³³ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 3 profesores de LUZ y 2 de la UCLA, en fecha 04 de marzo de 2022.

¹³⁴ Testimonio dado por una empleada de las bibliotecas de la Facultad de Ingeniería de LUZ, quien prefirió resguardar su identidad por temor a represalias, al equipo de investigación de Aula Abierta, el 08 de marzo de 2022.

¹³⁵ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Laura García, Directora del Instituto de Filosofía de Derecho de LUZ, el 15 de marzo de 2022.

¹³⁶ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Mercedes Quintero, coordinadora jefa de las bibliotecas de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ, el 09 de marzo de 2022.

¹³⁷ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Mercedes Quintero, coordinadora jefa de las bibliotecas de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ, el 09 de marzo de 2022.

2.6.3.2. Universidad Centroccidental “Lissandro Alvarado” (UCLA)

131. Hildebrando Arangu Santeliz, profesor asistente de varias cátedras de la Licenciatura en Desarrollo Humano del Decanato Experimental de Humanidades y Arte de la UCLA, manifestó al equipo de investigación de Aula Abierta que no hay material bibliográfico de data reciente en la biblioteca de la universidad. Así mismo, indicó que la mayor parte de textos base existentes en la misma provienen de aportes realizados por los mismos profesores de acuerdo a las cátedras que imparten. Para Arangu, esta situación se debe a la crisis presupuestaria de las universidades que no permite la actualización y/o adquisición de nueva bibliografía para las bibliotecas¹³⁸.
132. Ante esto y a los efectos de la preparación de sus contenidos para las cátedras que imparte, cuenta con una biblioteca digital personal de la cual extrae los textos sugeridos para el proceso de aprendizaje de sus estudiantes¹³⁹.

2.6.4. ORIENTE

133. José Boada, jefe de la Biblioteca Central de la UDO - Cumaná, comentó al equipo de investigación de Aula Abierta que, a raíz de un incendio ocurrido en la biblioteca la madrugada del 1 de junio de 2020, el espacio permanece inoperativo¹⁴⁰. Tanto en el caso de la UDO Sucre, como en el de otros núcleos de la universidad, muchas de las obras que lograron sobrevivir fueron resguardadas por el propio personal de la biblioteca y/o estudiantes y profesores de la universidad¹⁴¹.
134. La asfixia presupuestaria que enfrenta la UDO ha impedido la reposición de equipos y libros en las bibliotecas de la misma. En el Núcleo de Cumaná, se pudo constatar la falta de compra de nuevas obras al menos desde el año 2014. Según Odlanier Gómez, director del Sistema de Bibliotecas de la UDO, dicha situación tiene su origen en las disposiciones emitidas por la Comisión de Administración de Divisas (CADIVI), a partir del año 2009, las cuales impusieron restricciones para permitir la adquisición de dólares preferenciales para la importación de libros: *“Se solicitaron las diversas para la compra de colecciones seriadas y suscripciones pero CADIVI nunca aprobaba o lo hacía los 30*

¹³⁸ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 3 profesores de LUZ y 2 de la UCLA, en fecha 04 de marzo de 2022.

¹³⁹ *Ibidem*

¹⁴⁰ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por José Boada, jefe de la Biblioteca Central de la UDO, el 07 de marzo de 2021.

¹⁴¹ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 11 estudiantes de UDO en fecha 05 de marzo de 2022.

Véase <https://comunicacioncontinua.com/dirigentes-estudiantiles-de-la-udo-bolivar-resguardan-libros-de-las-bibliotecas/>

*de diciembre cuando ya no te daba tiempo comprar ya que el 1 de enero no podías hacer nada con ese dinero*¹⁴².

135. Oscar Sifontes, quien labora en la Biblioteca “Luis Delfín Ponce Ducharme” no solamente ratificó las dificultades asociadas a la adquisición de bibliografía, especialmente, aunque no exclusivamente a partir de las limitaciones impuestas por CADIVI en 2009 descritas en el párrafo precedente, sino que manifestó que los montos recibidos han sido insuficientes al extremo de que lo último que pudo comprarse fue un pendrive en el año 2017. Sin embargo, afirmó que *“cuando el dinero valía logré comprar material para todo el tiempo de mi estadía en la biblioteca, hasta que me jubilara. Para lo poco que está funcionando, la planificación fue efectiva, porque todavía tenemos materiales como lápices, papel bond, papel contact, tirro, clips...”*
136. Tal situación implica una barrera para la consulta de las obras por parte de la comunidad universitaria para el estudio o la investigación, sino que tampoco es posible adquirir nuevo material bibliográfico para actualizar los títulos que están desactualizados.
137. En palabras del Lcdo. Gómez, el incendio de la biblioteca central de la UDO en la ciudad de Cumaná en el 2020 *“consumió más de 120.000 ejemplares de la producción académica de tesis, trabajos de ascensos e investigación de posgrado de los egresados”*. Gómez añadió que las pérdidas en cuanto al material bibliográfico perdido suman el millón de dólares (USD 1.000.000). *“Era una colección bibliográfica muy costosa, donde había títulos de medicina valorados en mil dólares”*¹⁴³.



Fuente: Medio “Crónica Uno”.

¹⁴² Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Odlanier Gómez, director del Sistema de Bibliotecas de la UDO.

¹⁴³ Odlanier Gómez, director general del Sistema de Bibliotecas de la UDO, en entrevista al medio “Crónica Uno” <https://cronica.uno/incendio-de-la-biblioteca-central-de-la-udo-acaba-con-42-anos-de-acervo-academico-y-cientifico/>

138. Lo anterior permitió constatar que, al menos desde hace 6 años, buena parte de las bibliotecas de las universidades públicas del país se encuentran impedidas de adquirir nuevas obras y/o mobiliario, especialmente debido a la práctica de asfixia presupuestaria recurrente en todas las universidades públicas del país desde hace al menos 12 años. Esta situación trae consigo violaciones al derecho a la educación de calidad, toda vez que tanto profesores como estudiantes no pueden acceder a un material académico acorde a las nuevas realidades que pueden presentarse en sus respectivas áreas de formación.

2.7. DIÁSPORA DEL PERSONAL ADSCRITO A LAS BIBLIOTECAS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS VENEZOLANAS

2.7.1. ANDES

139. Existen dos causas que afectan la falta de personal en SERBIULA: el primero es la jubilación y el segundo, la diáspora de empleados. El que más afecta a los servicios bibliotecarios es la jubilación, ya que desde hace muchos años la reposición de cargos para los empleados que se jubilan fue disminuyendo hasta el punto de eliminar la reposición de cargos.
140. El segundo elemento es la diáspora que, según datos aportados por la licenciada Baute, ha afectado en menor porcentaje a los servicios bibliotecarios, sin embargo, la diáspora ha afectado a áreas sensibles del servicio como es el área de informática. De los 5 ingenieros informáticos que tenía SERBIULA, 1 se jubiló y 3 renunciaron. Según la última actualización de empleados realizada en febrero de 2022, de 190 que estaban en nómina, sólo quedan 141¹⁴⁴, lo que equivale a la pérdida de un 26% de los empleados.

2.7.2. CENTRO

141. La situación del personal representa la causa principal que actualmente limita el servicio prestado por las bibliotecas de la UCV. La falta de personal obedece a la crisis estructural derivada de los bajos sueldos y salarios. Se han registrado varias renunciaciones y jubilaciones a los diferentes cargos en las bibliotecas. De cada 10 cargos que renuncian, sólo se asignan 2 cargos auxiliares. La falta de profesionales en el área de biblioteca y

¹⁴⁴ Información dada al equipo de investigación de Aula Abierta por la Licenciada Marlene Baute, directora de SERBIULA.

procesos técnicos aumenta el rezago de materiales bibliográficos recibidos a través de donaciones y aún no se encuentran disponibles al público¹⁴⁵.

142. Yoleska Mora, estudiante de Geografía de la UCV expresó al equipo de investigación de Aula Abierta que *“en las bibliotecas de Humanidades y Educación, durante más de 8 años no se ha podido contratar personal que apoye a actualizar sus colecciones y su plataforma tecnológica, y evitar mantenerse cerrada fuera de su horario habitual”*.
143. La reposición de cargos para cubrir el servicio ha sido solicitada al Ministerio para la Educación Universitaria, mediante el plan operativo de presupuesto anual y reporte de necesidades de personal y partidas de presupuesto que realiza la UCV, en cada ejercicio fiscal. Sin embargo, desde el año 2014 estos recursos no han llegado ni tampoco hay información oficial al respecto por parte de la OPSU. Por otra parte, en este momento, se dificulta saber la disponibilidad de personal activo, debido a que desde el 2020 se encuentran suspendidas las actividades presenciales y los sindicatos han formulado el llamado a los trabajadores a no incorporarse a sus labores, hasta tanto no existan condiciones¹⁴⁶.
144. En relación a los estudiantes que brindan apoyo a través de becas y pasantías, se maneja la cifra del año 2019, cuando había 160 estudiantes becados, pero el bajo monto de las becas (en promedio de menos de USD 1 al mes), la mayoría decidió irse y ahora sólo quedan 10 pasantes en la biblioteca, según informó un miembro de la Biblioteca Central de la UCV que prefirió resguardar su identidad por temor a represalias, al equipo de investigación de Aula Abierta.

2.7.3. OCCIDENTE

- **Facultad de Ingeniería de LUZ**

145. Hasta el año 2017, habían 22 empleados adscritos a las bibliotecas de la Facultad de Ingeniería de LUZ, sin embargo, actualmente (2022), sólo están adscritos 14 empleados¹⁴⁷, lo que representa una disminución de personal del 36.36%. Según una empleada de estas bibliotecas, *“el personal había venido desmotivándose por la situación en que veníamos afrontando (...) varios del personal fueron buscando mejoras, cambiando de cargo y desempeñándose en su área, que no era la bibliotecología”*¹⁴⁸.

¹⁴⁵ Entrevista realizada por el equipo de investigación de Aula Abierta a un miembro de los servicios de la Biblioteca Central de la UCV, quien prefirió resguardar su identidad por temor a represalias

¹⁴⁶ Entrevista realizada por el equipo de investigación de Aula Abierta al personal de la Biblioteca Central de la UCV, en fecha 20 de enero 2022.

¹⁴⁷ Testimonio dado por una empleada de las bibliotecas de la Facultad de Ingeniería de LUZ, quien prefirió resguardar su identidad por temor a represalias, al equipo de investigación de Aula Abierta, el 09 de marzo de 2022.

¹⁴⁸ Testimonio dado por una empleada de las bibliotecas de la Facultad de Ingeniería de LUZ, quien prefirió resguardar su identidad por temor a represalias, al equipo de investigación de Aula Abierta, el 08 de marzo de 2022.

- **Facultad de Humanidades y Educación de LUZ**

146. Según Mercedes Quintero, coordinadora jefe de las bibliotecas de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ, en noviembre de 2014, habían aproximadamente 18 personas laborando en la biblioteca, sin embargo, actualmente (marzo de 2022), quedan aproximadamente sólo 6 personas¹⁴⁹, lo cual representa un 66% de pérdida de personal. Según Quintero, las causas han sido jubilación, renuncia por no sentirse satisfechos con las reivindicaciones laborales que actualmente existen¹⁵⁰ y/o traslado a otros cargos de la universidad¹⁵¹.
147. Por su parte, Laura García, Directora del Instituto de Filosofía del Derecho de LUZ, indicó al equipo de investigación de Aula Abierta que, desde aproximadamente el año 2017, la biblioteca no tiene personal adscrito, lo cual ha ocasionado la inoperatividad de la misma, debido a que *“la política que se estableció desde SERBILUZ fue cerrar todas las bibliotecas pequeñas y concentrar las colecciones en una sola biblioteca central de la Facultad”*¹⁵². Esta información intentó ser confirmada con la Dirección de SERBILUZ, sin embargo, no se obtuvo respuesta de la misma.

2.7.4. ORIENTE

148. Los retos salariales de los trabajadores de las bibliotecas también han desembocado en importantes niveles de deserción de los espacios de trabajo. En este caso, desde la dirección de bibliotecas de la UDO, se pudo conocer que al menos un 5% del personal que ha dejado de laborar en la bibliotecas ha formalizado su renuncia, sin embargo, aproximadamente un 60% de los trabajadores no han asistido más a sus puestos de trabajo o casi nunca van¹⁵³.
149. Uno de los casos específicos que pudo conocerse fue el de la Biblioteca “Luis Delfín Ponce Ducharme”, de la cual su coordinador manifestó que, al menos 5 trabajadores ya

¹⁴⁹ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Mercedes Quintero, coordinadora jefa de las bibliotecas de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ, el 18 de marzo de 2022.

¹⁵⁰ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Mercedes Quintero, coordinadora jefa de las bibliotecas de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ, el 09 de marzo de 2022.

¹⁵¹ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Mercedes Quintero, coordinadora jefa de las bibliotecas de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ, el 18 de marzo de 2022.

¹⁵² Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Laura García, Directora del Instituto de Filosofía de Derecho de LUZ, el 15 de marzo de 2022.

¹⁵³ Entrevista ofrecida al equipo de investigación de Aula Abierta en la región oriente por parte de Odlanier Gómez, Director del Sistema de Bibliotecas de la UDO.

no están laborando en esa dependencia, 2 de ellos por jubilación y los otros 3 no se han reincorporado a las labores, sin justificar su ausencia¹⁵⁴.

150. *“Yo tenía bajo mi responsabilidad, aproximadamente, 14 empleados. Actualmente, estamos funcionando con alrededor de 8 personas, pero actualmente estamos funcionando sólo para el asesoramiento de metadatos y firmas de solvencias, pero para poner a funcionar la instalación vieja de la biblioteca se necesitan cerca de 8 auxiliares, 4 asistentes, 1 jefe de biblioteca y 1 obrero”* afirmó al equipo de investigación de Aula Abierta Oscar Sifontes, coordinador de la biblioteca¹⁵⁵. Según lo descrito por Sifontes, se evidencia una disminución de personal en esta biblioteca de aproximadamente el 57%.
151. Tomando en cuenta lo anterior, se puede concluir que la disminución progresiva del personal adscrito a las bibliotecas de las universidades públicas del país constituye un factor que limita el acceso a la educación de calidad, por cuanto dificulta la prestación de los servicios bibliotecarios indispensables para el proceso formativo de los universitarios.

2.8. AFECTACIONES A LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ANTE LOS INCIDENTES DE INSEGURIDAD OCURRIDOS EN LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS VENEZOLANAS

152. En Venezuela, desde enero de 2021 hasta febrero de 2022, se han contabilizado al menos 178 incidentes de inseguridad en las universidades públicas del país, de los cuales 9 han sido en contra de las instalaciones bibliotecarias de las mismas. A continuación, se describen estos incidentes:

2.8.1. ANDES

- **“Bolsa de libro” de la ULA**

153. En fecha 23 de abril de 2021, individuos ingresaron a las instalaciones de “Bolsa de libro” de la ULA que funge como una pequeña biblioteca para los estudiantes, según denuncias del periodista de Leonardo León en su cuenta de Instagram¹⁵⁶.

¹⁵⁴ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta, a través de entrevista realizada al Lcdo. Oscar Sifontes, director de la biblioteca “Luis Delfín Ponce Ducharme”.

¹⁵⁵ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta, a través de entrevista realizada al Lcdo. Oscar Sifontes, director de la biblioteca “Luis Delfín Ponce Ducharme”.

¹⁵⁶ Ver: <https://www.instagram.com/p/COBu2-3IH0g/?igshid=d1fkoi8d7k0t>

- **Biblioteca Integrada de Arquitectura, Ciencias e Ingeniería (BIACI) de la ULA**

154. El 01 de junio de 2021, el periodista Leonardo León denunció, a través de su cuenta de Twitter, que un grupo de delincuentes ingresó a la BIACI de la ULA, ubicada en el núcleo La Hechicera, rompiendo vidrios y causando destrozos¹⁵⁷.
155. Posteriormente, en fecha 20 de noviembre de 2021, individuos ingresaron nuevamente en las instalaciones de BIACI, según denuncias hechas por Miroslava Rivas, miembro del cuerpo directivo de la BIACI, al equipo de Aula Abierta. En el sitio, abrieron un hueco al techo de uno de los espacios que funcionaba para la emisión de pasajes estudiantiles y también se llevaron parte del rejado.

- **Biblioteca integrada a la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la ULA**

156. El 09 de agosto de 2021, individuos ingresaron en las instalaciones del edificio de Biblioteca integrada a la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la ULA, según denuncias del periodista Leonardo León, a través de su cuenta de Twitter¹⁵⁸. En el sitio se llevaron los muebles de la entrada.
157. El 20 de agosto de 2021, individuos ingresaron nuevamente en las instalaciones, según denuncias del periodista Jade Delgado, a través de su cuenta de Twitter¹⁵⁹. En el sitio, los individuos rompieron algunos de los vidrios de las ventanas de las instalaciones. Además, el edificio está inundado por fallas en la infraestructura y fuertes lluvias. En ese sentido, libros y revistas han sido afectados.

2.8.2. CENTRO

- **Biblioteca de Idiomas Modernos de la Facultad de Humanidades de la UCV**

158. El 16 de noviembre de 2021, la Biblioteca Jean Catryse de la Escuela de Idiomas Modernos (EIM) de la UCV, ubicada en el edificio trasbordo, fue robada por personas ajenas que ingresaron y sustrajeron equipos tecnológicos y otros materiales, según denuncias del Centro de Estudiantes de dicha Escuela (CEEIM) recibidas por el equipo de Aula Abierta.

¹⁵⁷ Ver: <https://twitter.com/leoperiodista/status/1399726157638115328?s=20>

¹⁵⁸ Ver: <https://twitter.com/leoperiodista/status/1424851757289639947?s=08>

¹⁵⁹ Ver: <https://twitter.com/jadesdelgado/status/1428731460412903429?s=08>

159. Según investigaciones realizadas por el cuerpo de seguridad de la casa de estudios, los delincuentes hurtaron 9 monitores, 1 sacapuntas, 1 DVD, varias memorias y 1 unidad de CD, a la vez que destruyeron varios equipos y material bibliográfico. Actualmente, esta biblioteca permanece cerrada y sin poder recuperar los objetos robados.



Imágenes de la Biblioteca de Idiomas Modernos de la UCV. Fecha: noviembre de 2021.

2.8.3. OCCIDENTE

- **Biblioteca de la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” (UNEXPO)**

160. El 31 de agosto de 2021, un individuo fue capturado *in fraganti* mientras intentaba desvalijar aproximadamente 5 kg de aluminio y los extintores de la Biblioteca de la UNEXPO, según denuncias del Movimiento estudiantil “UNEXPO ACTIVA”¹⁶⁰.

2.8.4. ORIENTE

- **Biblioteca de la UDO - Núcleo Nueva Esparta (UDONE)**

¹⁶⁰ Información dada por el movimiento estudiantil UNEXPOACTIVA al ODDHH-ULA.

161. En fecha 13 de enero del 2021, el personal de servicio de la UDONE registró la ruptura del vidrio de la puerta secundaria para ingresar a la biblioteca de la casa de estudio. Ricardo Carvajal, miembro del movimiento estudiantil MoviUdo, planteó ante el medio de prensa “El Pitazo” su descontento por el deterioro de los diferentes espacios universitarios, según denuncias de Daniel Parra, Coordinador Adjunto de la Federación de Estudiantes por los Derechos Humanos en entrevista al equipo de Aula Abierta¹⁶¹.

- **Bibliotecas de la UDO - Núcleo Bolívar**

162. El 11 de enero del 2022, se reportó un hecho delictivo en las instalaciones de la Biblioteca de la Sede San Félix de la UDO Bolívar. Franklin Rodríguez, dirigente estudiantil y cursante de la carrera de Administración de la mencionada casa de estudios, comentó al equipo de investigación de Aula Abierta que los delincuentes que ingresaron al recinto se llevaron principalmente lámparas y objetos de metal para, presuntamente, comercializarlos como chatarra. Así mismo, comentó que una de las paredes de la biblioteca se vio comprometida, ya que los implicados la habrían roto la misma para ingresar al lugar¹⁶².

- **Situación de la Biblioteca Rafael Curra del Instituto Oceanográfico de Venezuela (IOV)**

163. El Instituto Oceanográfico de Venezuela (IOV) es una de las dependencias de la UDO, como institución abocada al estudio y la producción científica en áreas relacionadas con las ciencias naturales, más específicamente con la biología marina, oceanografía y biología pesquera.”*El instituto se localiza en el campus Cerro Colorado del Núcleo Sucre de la Universidad de Oriente en Cumaná. Sus instalaciones incluyen dos edificios los cuales albergan oficinas administrativas, laboratorios, aulas y la Biblioteca Rafael Antonio Curra - una colección de libros y revistas especializadas en biología marina y oceanografía*”¹⁶³.

164. En relación con la biblioteca del IOV, esta no ha escapado de los ataques de la delincuencia. Teniendo una irremplazable bibliografía relacionada con las ciencias marinas, entre las que se encontraban al menos 4.000 libros y 80.000 revistas científicas. Está virtualmente inoperativa desde el año 2020, debido a las acciones de

¹⁶¹ Entrevista realizada por el equipo de investigación de Aula Abierta al Coordinador Adjunto de la Federación de Estudiantes por los Derechos Humanos (FEDEHU), Daniel Parra, en fecha 01 de febrero de 2021.

¹⁶² Información suministrada por el investigador de la zona oriente de Aula Abierta, en fecha 12 de enero de 2022.

Ver: <https://twitter.com/AulaAbiertaVE/status/1481373913271705605>

¹⁶³ Véase <https://iov-udo.com/>

vandalismo que, desde el 2018 por lo menos, terminaron comprometiendo sus espacios y destruyendo el material que allí se encontraba¹⁶⁴.

165. Aunque no se encuentra operativa en la actualidad, buena parte del material que ha podido salvarse de la biblioteca Rafael Curra se encuentra a resguardo por estudiantes, trabajadores y profesores de la propia universidad¹⁶⁵.



Fuente: Fundación Caribe Sur.

¹⁶⁴ <http://aulaabiertavenezuela.org/wp-content/uploads/2020/11/INFORME-PRELIMINAR-Situaci%C3%B3n-de-los-espacios-universitarios-de-conservaci%C3%B3n-ambiental-en-Venezuela.pdf>

¹⁶⁵ Información dada al equipo de investigación de Aula Abierta por la Dra. Johanna Fernández, Directora del Museo del Mar y Autoridad Administrativa del Complejo Cultural Luis Manuel Peñalver

- **Biblioteca de la UDO - Núcleo Anzoátegui**

166. Ignacio Díaz, Secretario General del Sindicato de Trabajadores Administrativos de la Universidad de Oriente, comentó al equipo de investigación de Aula Abierta que en la actualidad ese núcleo no cuenta con una biblioteca operativa. Díaz asegura que existe existen espacios de la misma a los que ni los mismos trabajadores pueden acceder, debido a la proliferación que existe de hongos, los cuales contaminan no solo la infraestructura física de la biblioteca, sino que, producto de su acción y la humedad imperante, terminan descomponiendo los libros que allí se encuentran. *“Desde hace aproximadamente 4 años no se cuenta con aires acondicionados ahí, y se necesita de un ambiente óptimo para los libros. El sótano está totalmente inundado por un bote de agua que deteriora la instalación como tal”*¹⁶⁶.
167. Aunque no ahondó en cifras, el dirigente sindical opinó que, para restaurar la biblioteca del Núcleo Anzoátegui será necesaria la participación de alguna entidad privada. Relató que, al igual que la biblioteca del núcleo, cada departamento tenía su propia sala de lectura, pero ninguna está en funcionamiento en la actualidad, situación que no pasa desapercibida cuando se estima que las actividades en la casa de estudio serán retomadas en la modalidad semipresencial a mediados del mes de abril¹⁶⁷.
168. Los incidentes de inseguridad contra las bibliotecas de las universidades públicas del país afectan su nivel de operatividad, violentando el derecho a la educación de calidad de los miembros de la comunidad universitaria, como ya se ha mencionado anteriormente. Al respecto, los Principios Interamericanos sobre Libertad Académica y Autonomía Universitaria¹⁶⁸ establecen que los ataques contra bibliotecas *“violan los derechos fundamentales de las personas, coartan la libertad académica y siembran la autocensura en la sociedad”*.

2.9. FALTA DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS BIBLIOTECAS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS VENEZOLANAS

2.9.1. CENTRO

169. La UCV cuenta con la Gerencia de Información, Conocimiento y Talento (GICT) que permite la gestión de información y documentación de la Biblioteca Central, coordinando la gestión de la información y el conocimiento de 84 bibliotecas y servicios

¹⁶⁶ Entrevista realizada por el equipo de investigación de Aula Abierta a Ignacio Díaz, Secretario General del Sindicato de Trabajadores Administrativos de la Universidad de Oriente en Anzoátegui.

¹⁶⁷ *Ibidem*

¹⁶⁸ Disponibles en: https://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/Principios_Libertad_Academica.pdf

de información académica de la universidad, para apoyar las actividades de docencia, investigación y extensión, con el propósito de satisfacer eficaz y eficientemente las necesidades de sus usuarios, tanto personales como institucionales, mediante el suministro de productos y servicios información, de alta tecnología, para el intercambio productivo del conocimiento¹⁶⁹.

170. Los problemas más graves que padecen los espacios de las bibliotecas de la UCV ocurren a nivel estructural, debido a que las refacciones son muy costosas. El aire acondicionado tiene años sin funcionar y los ascensores están en revisión por la dirección de mantenimiento. En los últimos años, se ha empeorado el estado de las diferentes colecciones, por la falta de presupuesto adecuado para ofrecer un mejor servicio y acceso a la información¹⁷⁰.
171. En la UCV, la infraestructura bibliotecaria se encuentra distribuida en 11 facultades y 9 dependencias centrales que albergan colecciones especializadas. A continuación, se presenta una tabla sobre la distribución del sistema de bibliotecas en la UCV:

¹⁶⁹ Véase <http://biblioteca.ucv.ve/index.php/acerca-de/>

¹⁷⁰ Entrevista realizada por el equipo de investigación de Aula Abierta a un miembro de la Biblioteca Central de la UCV, quien prefirió resguardar su identidad por temor a represalias.

Tabla sobre la distribución del sistema de bibliotecas en la UCV

FACULTAD	CARRERAS	NÚMERO DE BIBLIOTECAS
Agronomía	Ingeniería Agronómica	6
Arquitectura Urbanismo	Arquitectura Diseño Urbano	4
Ciencias Exactas y Naturales	Biología Física Matemática Química Computación	5
Ciencias de la Salud	Medicina Nutrición y Dietética Enfermería Salud Pública Anatomía Biomedicina Medicina Tropical Anatomía Patológica Fisioterapia, Radiología, Terapia respiratoria, Anestesiología	14
Ciencias Económicas y Sociales	Administración y Contaduría Antropología Economía Ciencias actuariales Estudios Internacionales Sociología	8
Ciencias Jurídicas Política	Derecho Estudios Políticos	4
Humanidades Educación	Arte Educación Geografía Historia Filosofía Idiomas Psicología Biotecnología Archivología	9
Información, Comunicación y Medios audiovisuales	Comunicación Social Locución Producción audiovisual	4
Ingeniería, Tecnología	Ingeniería Civil Eléctrica Geodésica Mecánica Metalurgia Petróleo Química Geológica Sanitaria Hidrometeorología Ciclo Básico de Ingeniería	12
Veterinaria	Producción animal Zoología agrícola	5
Farmacia	Farmacia	1
Odontología	Odontología	1
Centro de Documentación Henry Pittier	Jardín Botánico	1
Centro de información para la paz y ddhh	Centro para la paz y DDHH	1
Bomberos UCV	Cuerpo de Bomberos Universitarios	2
Biblioteca Central UCV	Biblioteca Central	1
Centro de estudios de la mujer	Centro de estudios de la Mujer	1
Centro de Investigación y Postgrados	Coordinación de Investigación y Postgrados	2
CENDES	Centro de estudios del desarrollo	2
CENAMB	Centro de estudios integrales y ambientales	1
SADPRO	Sistema de actualización y desarrollo del profesorado	2

Fuente: equipo de investigación de Aula Abierta a partir de datos proporcionados personal de la Biblioteca Central de la UCV.

Tabla sobre la distribución del sistema de bibliotecas en la UCV

172. La falta de presupuesto también tiene consecuencias estructurales que derivan en la falta de mantenimiento de las estanterías y la proliferación de polillas, debido a la falta de tratamientos químicos especializados para evitar que los insectos se coman no sólo la madera sino también algunos textos.
173. Existe un mal estado en diferentes áreas, provocado en su mayoría por filtraciones en diferentes pisos del edificio de la Biblioteca Central de la UCV, debido a una tubería rota, situación que pone en riesgo la colección, debido a la generación de humedad en estos espacios¹⁷¹.



Biblioteca Central de la UCV con una tubería en mal estado y filtraciones

174. Desde 2012, las diferentes salas de consulta en la Biblioteca Central de la UCV no reciben mantenimiento adecuado. Por la falta de presupuesto y el alto costo de inversión no se ha realizado ningún tipo de impermeabilización en los techos. Desde ese mismo año, en el área de microfilm, hay un material contaminado por hongos y bacterias, que con el tiempo puede provocar la pérdida total de todo el material microfilmado¹⁷².
175. Otra situación que causa preocupación es la falta de aire acondicionado que afecta las bóvedas de libros raros y antiguos. Cabe destacar que se trata de un espacio donde se preserva y conserva la memoria histórica y académica de los siglos XVIII, XIX y XX, resguardo por el grado de importancia cultural, histórica y científica para el país¹⁷³.
176. A continuación, se menciona las afectaciones concretas a la infraestructura de algunas bibliotecas de la UCV:

¹⁷¹ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta el Arquitecto Pablo Molina, director de Copred - UCV y un miembro de los servicios bibliotecarios de la UCV, quien prefirió resguardar su identidad por temor a represalias.

¹⁷² Iraida Jauregui op. Cit . Visita de campo a un baño que causa filtraciones.

¹⁷³ Entrevista realizada por el equipo de investigación de Aula Abierta a miembros de servicios bibliotecarios de la UCV que prefirieron resguardar su identidad por temor a represalias., en diciembre de 2021.

- **Centro de Estudios del Desarrollo (CENDES - UCV)**

177. El CENDES - UCV está ubicado fuera del campus de la UCV y presenta filtraciones en techo y paredes, por la falta de impermeabilización; humedad y proliferación de bacterias en el material bibliográfico; robo de equipo de computación y falta de vigilancia¹⁷⁴.



Daños en techos por filtraciones en el CENDES - UCV. Fecha: enero de 2022.

- **Biblioteca de la Escuela de Bioanálisis de la Facultad de Medicina de la UCV**

178. Un miembro de la Biblioteca de la Escuela de Bioanálisis de la UCV describió para Aula Abierta, con mucha tristeza, las malas condiciones de este espacio: “muchos libros se encuentran rotos y tirados en el piso, la humedad está dañando toda la colección. No es una situación nueva, desde el 2019 las filtraciones aumentaron, ya no tenemos personal. No es posible el funcionamiento del servicio en estas condiciones” ¹⁷⁵. Cabe destacar que esta biblioteca también fue afectada por un incendio que se originó en el galpón de la Escuela de Estudios Políticos de la UCV, en junio de 2021¹⁷⁶, la cual se encuentra al lado de la Escuela de Bioanálisis.

¹⁷⁴ Visita de campo a las instalaciones por el equipo de investigación de Aula Abierta y entrevista al jefe de mantenimiento del CENDES - UCV, José Luis Graterol.

¹⁷⁵ Visita de campo por parte del equipo de investigación de Aula Abierta y entrevista a un miembro de la Biblioteca de la Escuela de Bioanálisis de la UCV, quien prefirió resguardar su identidad por temor a represalias, en fecha 12 de marzo de 2022.

¹⁷⁶ Visita de campo por parte del equipo de investigación de Aula Abierta y entrevista a un miembro de la Biblioteca de la Escuela de Bioanálisis de la UCV, quien prefirió resguardar su identidad por temor a represalias, en fecha 12 de marzo de 2022.



Imágenes del mal estado de la biblioteca del 12 de marzo de 2022.

2.9.2. OCCIDENTE

179. Según el testimonio dado al equipo de investigación de Aula Abierta por Hildebrando Arangu Santeliz, profesor asistente de varias cátedras de la Licenciatura en Desarrollo Humano del Decanato Experimental de Humanidades y Arte de la UCLA, las bibliotecas de la universidad se encuentran “abandonadas” y “obsoletas”¹⁷⁷.
180. En entrevista para el equipo de investigación de Aula Abierta, Judith Aular, rectora encargada de LUZ, afirmó que el estado actual de la infraestructura de las bibliotecas es “sumamente grave” y “crítica”. La falta de presupuesto para el funcionamiento de la universidad, la delincuencia organizada y la desincorporación del personal universitario por parte de los sindicatos de LUZ fueron las principales causas que destacó Aular de esta situación¹⁷⁸.

2.9.3. ORIENTE

181. El testimonio ofrecido por los estudiantes consultados para la redacción del presente informe da cuenta de la negativa situación de las bibliotecas universitarias en la UDO.

¹⁷⁷ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 3 profesores de LUZ y 2 de la UCLA, en fecha 04 de marzo de 2022.

¹⁷⁸ Entrevista dada al equipo de investigación de Aula Abierta por Judith Aular, rectora encargada de LUZ, en fecha 17 de marzo de 2022.

Los esfuerzos por parte de la comunidad universitaria para la realización de actividades de recuperación de los espacios de las bibliotecas y el rescate de libros y documentos son deben ser complementados con inversiones para el mantenimiento de los espacios, ya que, en el caso de la UDO, todas las personas consultadas afirman que sus bibliotecas se encuentran inoperativas, no es posible el acceso físico a sus espacios y no se cuenta con una plataforma en línea para la consulta de ningún materias de investigación de forma remota¹⁷⁹.

182. Tomando en cuenta lo anterior, se puede concluir que la falta de mantenimiento de la infraestructura de las bibliotecas de las universidades públicas del país constituye una consecuencia directa de la práctica de asfixia presupuestaria implementada en contra de las universidades que ocasiona su inoperatividad, violentando el derecho a la educación de calidad en su atributo de la disponibilidad que existe la existencia de bibliotecas universitarias, según los estándares previstos en la OG 13 al PIDESC¹⁸⁰.

¹⁷⁹ Información obtenida por el equipo de investigación de Aula Abierta a través de un grupo focal realizado a 7 estudiantes de UDO, en fecha 05 de marzo de 2022.

¹⁸⁰ Véase párr. 6. Disponible en: [https://www.escri-net.org/es/recursos/observacion-general-no-13-derecho-educacion-articulo-13#:~:text=\)%207C%20Red%2DDESC-,%20Observaci%C3%B3n%20general%20N%C2%BA%2013%3A%20El%20derecho%20a%20la%20educaci%C3%B3n%20\(art%C3%ADculo,de%20realizar%20otros%20derechos%20humanos.](https://www.escri-net.org/es/recursos/observacion-general-no-13-derecho-educacion-articulo-13#:~:text=)%207C%20Red%2DDESC-,%20Observaci%C3%B3n%20general%20N%C2%BA%2013%3A%20El%20derecho%20a%20la%20educaci%C3%B3n%20(art%C3%ADculo,de%20realizar%20otros%20derechos%20humanos.)

1. El estado venezolano, en los últimos años, no ha garantizado el derecho de acceso a una educación de calidad, a través de diversas acciones y omisiones que repercuten negativamente en la prestación de los servicios por parte de las bibliotecas de las universidades públicas del país. Si bien tanto el acceso a la educación de calidad como la libertad de información están contemplados como derechos humanos a nivel internacional, el Estado venezolano ha obstaculizado su pleno ejercicio.
2. Una de las causas se debe a la asfixia presupuestaria, como patrón sistemático que han sufrido las universidades públicas venezolanas desde al menos 12 años. La deficiencia presupuestaria produce un impacto nocivo en la prestación de los servicios por parte de las bibliotecas de las universidades públicas del país, limitando el desarrollo de las actividades de docencia, extensión e investigación, lo que a su vez produce una afectación a la libertad académica, la autonomía universitaria y el derecho a una educación de calidad.
3. A nivel nacional, el presente informe consideró un total de 143 bibliotecas de las que existen en 4 universidades del país, a saber: ULA, UCV, UDO y LUZ, de las cuales 114 se encuentran inoperativas, 22 medianamente operativas y 7 operativas, lo cual representa un 87.4% de inoperatividad. La pandemia de COVID-19 ha agravado la situación de inoperatividad de las bibliotecas de las universidades públicas del país, provocando que no exista un acceso integral a los contenidos de las mismas por parte de los usuarios. Adicionalmente, se constató la falta de acceso remoto u *online* de los contenidos de las bibliotecas en al menos 3 universidades del país, a saber: UDO, UCLA y LUZ. A continuación, se desglosan las siguientes cifras:
 - En la ULA, ubicada en la zona andina del país, se documentó la existencia de 20 bibliotecas (6 de ciencia y tecnología, 8 de ciencias sociales y 6 de ciencias de la salud) de las cuales el 100% se encuentra medianamente operativo.
 - En la UCV, ubicada en la zona central del país, se documentó la existencia de 86 bibliotecas, de las cuales el 100% se encuentra inoperativo.
 - En LUZ, ubicada en la zona occidental del país, se documentó la situación de 14 bibliotecas de las existentes en la universidad (2 de la Facultad de Humanidades y Educación, 6 de la Facultad de Ingeniería y 6 de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas) de las cuales al menos 12 se encuentran totalmente inoperativas, lo cual representa un 85.71% de las bibliotecas identificadas en esa universidad.

- En la UDO, en sus 5 Núcleos ubicados en la región oriental del país, se consideraron 23 bibliotecas de las existentes en la universidad, de las cuales al menos 16 se encuentran totalmente inoperativas, lo cual representa un 69.5% de las bibliotecas identificadas en esa universidad.
4. Se documentó la inexistencia de materiales, equipos o infraestructuras que permitan atender las necesidades diferenciadas de las personas con discapacidad en las bibliotecas de al menos 3 zonas del país (centro, occidente y oriente), lo cual violenta los estándares internacionales en la materia que exigen que se garanticen servicios y materiales especiales para aquellos usuarios que no pueden hacer uso de los servicios y materiales ordinarios.
 5. Se documentó la falta de equipos electrónicos de apoyo para los usuarios en al menos 3 bibliotecas de las universidades públicas del país. Se constató que, en al menos 22 bibliotecas universitarias, si existen equipos de esta índole, sin embargo, éstos no han sido renovados desde finales del año 2014.
 6. Se documentó la falta de actualización de mobiliario y obras en al menos 110 bibliotecas universitarias del país, debido a que no se cuenta con una partida presupuestaria destinada a la adquisición de nuevas obras, ante lo cual se deben acudir a otras alternativas para la actualización de contenidos, tales como donaciones y/o alianzas con entidades públicas y/o privadas.
 7. Se documentó la diáspora del personal adscrito a las bibliotecas universitarias de las 4 zonas del país (andes, centro, occidente y oriente), principalmente debido a la insuficiencia de las condiciones salariales a las que se ha enfrentado durante los últimos años el personal universitario venezolano.
 8. Cada una de las situaciones esbozadas comportan violaciones a la libertad académica y el acceso a una educación de calidad, que se encuentran establecidos en los artículos 13 del Pacto de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC), artículo 13 del Protocolo de San Salvador, la Observación General N° 13 del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de la Organización de las Naciones Unidas y los Principios Interamericanos sobre Libertad Académica y Autonomía Universitaria de la CIDH.

1. Se exige al Estado venezolano, respetar y aplicar las consideraciones sobre la libertad académica contempladas en la Observación General N° 13 emitida por el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas en relación al Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, así como en los Principios Interamericanos sobre Libertad Académica y Autonomía Universitaria de la CIDH.
2. Se exige al Estado venezolano, garantizar a la comunidad universitaria una prestación de servicios bibliotecarios en las universidades públicas que cumpla con las condiciones de disponibilidad, accesibilidad y calidad conforme a estándares internacionales en la materia.
3. Se exige al Estado venezolano, cesar la práctica de asfixia presupuestaria en contra de las universidades públicas nacionales, que a su vez tiene un efecto en el funcionamiento y mantenimiento de las bibliotecas universitarias.
4. Se exhorta a los distintos cuerpos de seguridad oficiales que realicen las investigaciones pertinentes de manera breve y eficaz que garantice la restitución de los bienes pertenecientes a las casas de estudios del país y sancionar aquellos individuos que cometieron tales hechos delictivos. Asimismo, se les exhorta a mantener constante vigilancia en los distintos recintos universitarios del país, con el fin de evitar la reincidencia de estas atroces acciones que socavan la autonomía universitaria y la libertad académica.
5. Se solicita respetuosamente a los órganos internacionales de protección en materia de derechos humanos, realizar un llamado público al Estado venezolano a garantizar un acceso integral a las bibliotecas universitarias del país a los miembros de la comunidad académica, como un pilar indispensable para el ejercicio pleno de la libertad académica y la consolidación de la democracia.

Diseñado por: Vanessa Duran.



Aula Abierta

POR LA DEFENSA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

   [aulaabiertave](#) | [liberacademica](#)

WWW.AULAABIERTAVENEZUELA.ORG
WWW.DERECHOSUNIVERSITARIOS.ORG
WWW.LIBERTADACADEMICA.ORG